

EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO: UNA PERSPECTIVA DE LA FORMACION DEL ESTUDIANTE DESDE LA METODOLOGIA BASADA EN PROBLEMAS (ABP)

Autores: Mgs. María Beatriz Peralta Mocha¹, Mgs. Mariana Verdezoto Reinoso²,
Mgs. Carlos Soto Gonzales³.

Institución: Universidad Técnica de Machala.

Correos electrónicos: mbperalta@ utmachala.edu.ec; mverdezoto@
utmachala.edu.ec; csoto@utmachala.edu.ec

EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO: UNA PERSPECTIVA DE LA FORMACION DEL ESTUDIANTE DESDE LA METODOLOGIA BASADA EN PROBLEMAS (ABP)

RESUMEN

Para la presente investigación se analiza el aprendizaje universitario con una perspectiva desde la formación integral con visión de futuro. Se tomará en consideración al profesorado y alumnos de la Unidad Académica de Ciencias Empresariales carrera de Administración en Hotelería y Turismo.

El objetivo de la presente ponencia es promover una metodología didáctica específica llamada aprendizaje basado en problemas conocida como (ABP). Para su aplicación es fundamental la socialización de la misma a los docentes, por ser un salto de una metodología tradicional de enseñanza-aprendizaje basada en el memorismo, clases sin ninguna planificación, talleres o trabajos grupales sin organización, a otra que implica una planificación cuidadosa, en donde se incluye el trabajo autónomo que debe realizar el estudiante, así también el rol del docente como tutor y guía para la resolución de problemas donde debe evidenciar la adquisición de nuevos conocimientos.

INTRODUCCION

Vivimos en la era de la sociedad del conocimiento cuyo activo principal es la producción del conocimiento que es la génesis de las comunidades del conocimiento; con el transcurrir del tiempo todos los servicios y productos generados del conocimiento van a tener mayor valor económico que el comercio y la producción industrial. Para ello se necesita de profesionales altamente capacitados y preparados con sólidos conocimientos en el área de su profesión para cumplir con las exigencias del nuevo mercado laboral.

La universidad ecuatoriana particularmente la Universidad Técnica de Machala, debe invertir en la capacitación permanente de sus docentes para la aplicación de nuevas metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje cuyos resultados se evidenciará en un aprendizaje para toda la vida de los estudiantes, ante esta realidad se plantea la siguiente problemática ¿La metodología de aprendizaje basado en problemas permitirá desarrollar competencias para la vida profesional a los estudiantes de la carrera de Administración en Hotelería y Turismo? ¿Qué aprendizajes son significativos para los estudiantes? ¿Desde mi asignatura aplicando la metodología basada en problemas puedo propiciar aprendizajes significativos?

Un gran número de docentes no tiene definida una metodología específica a aplicar en el aula de clases. Además, la universidad cuenta en estos momentos con docentes noveles que si bien, están preparados en su campo profesional no han recibido la suficiente formación académica para desarrollar de manera eficiente la labor de docente

universitario. Luego de haber evidenciado el problema, es necesario proponer una solución como: la búsqueda de información bibliográfica referente a una metodología de enseñanza-aprendizaje basada en la resolución de problemas que se aplicará en el aula de clase para el aprendizaje significativo de los alumnos.

El objetivo de esta ponencia es considerar y propiciar en nuestra práctica docente la aplicación del aprendizaje basado en problemas para mejorar la calidad de los aprendizajes de los discentes.

DESARROLLO

La presente ponencia se enmarca dentro de la línea de investigación: estrategias y experiencias en los distintos niveles y modalidades educativas para el aprendizaje y la formación integral de todo el estudiantado. Para lo cual se plantea la siguiente pregunta ¿Qué reflexiones implica el aprendizaje basado en problemas desde una perspectiva actual con visión de futuro?

Es una investigación de tipo bibliográfica con enfoque descriptivo, donde se realiza una explicación teórica de la metodología de enseñanza- aprendizaje basada en problemas, la misma que pretende sea difundida y puesta en práctica por los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Empresariales carrera de Administración en Hotelería y Turismo.

TEORIA EDUCATIVA QUE SUSTENTA EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

El proceso de enseñanza- aprendizaje ha pasado por varias definiciones, al finalizar el siglo XX se consideran dos grandes corrientes epistemológicas educativas como:

El conductismo, en donde el proceso de enseñanza no es más que el condicionamiento de una respuesta a un estímulo determinado; bajo esta premisa el alumno debe memorizar una respuesta y repetirla cuando el docente y la circunstancia lo requieran, siendo una forma muy tradicional de aprender.

El constructivismo, después de muchos años la educación evoluciona a una nueva teoría educativa denominada Constructivismo, su autor Jean Piaget, quién promueve un cambio radical en el proceso de aprendizaje; ya no condicionado, sino centrado en el estudiante, en donde es él quien construye su aprendizaje de forma activa, es decir, el alumno es un ser capaz de conocer y crear su propio conocimiento.

Actualmente estas propuestas constructivistas han sido puestas en práctica con la aplicación de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas, en donde el punto de partida es el problema que el docente ha de plantear en base a la conceptualización teórica de la asignatura, el alumno bajo este modelo se convierte en un nuevo investigador pues ha de resolver el problema; es aquí donde va a desarrollar competencias como: observar, indagar, definir, experimentar, manipular, descubrir.

(Paredes Curin, Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación, 2016)

UNIVERSIDADES QUE HAN APLICADO EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

El aprendizaje basado en problemas se conceptualiza en el paradigma constructivista cuya acción principal la ejerce el estudiante, quién realiza su propio aprendizaje. Básicamente este modelo ha sido puesto en práctica en la educación universitaria, específicamente en la década de los 60 en la Facultad de Medicina de la McMaster University de Canadá, otras universidades como Delaware, Wheeling y West-Virginia en EEUU, British Columbia en Canadá, Maastricht en Holanda y Pontificia Universidad Católica del Perú. Universidades en Latinoamérica como: Unan, Enep, Iztacala, Colima y Tecnológico de Monterrey en México, Universidad San Simón en Cochabamba en Bolivia, Universidad del Valle en Colombia y Universidad de Concepción en Chile. Universidades europeas como: Birmingham, Glasgow, Liverpool, Newcastle y Manchester. Estos centros de educación superior mantienen sitios web en los cuáles tienen información de las experiencias que han tenido en sus universidades con la aplicación del ABP. (Solaz Portolés 1 & Sanjosé López 2, 2011)

EL ROL DEL ESTUDIANTE EN LA UNIVERSIDAD

Hay que considerar tres aspectos importantes cuando un bachiller ingresa a la comunidad universitaria: gestión, gobierno, participación estudiantil pero lo fundamental es su rol como aprendiz, esta situación es muy importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y se puede llamar una manera de ser universitario. (ASOCIACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA (AIDIPE), 2009)

Cada estudiante tiene una forma distinta de asumir su rol en la universidad y se lo puede resumir de la siguiente manera:

Un estudiante preocupado por realizar todo lo que le dicen que debe hacer de forma mecánica y con escasa reflexión, a este modelo se lo llama técnico o positivista.

Aquel estudiante que se considera el último eslabón, aquel que cumple órdenes de forma mecánica como: trabajos, investigaciones, plazos, para ir cumpliendo con todas las actividades cumpliendo de forma burocrática y superficial en donde no se nota la apropiación personal en las actividades académicas.

Un estudiante con un sentido práctico y reflexivo, no conforme con todo aquello que le dicen debe hacer, sino que reflexiona porqué y para que lo debe hacer. Va adquiriendo su propio estilo, cuya característica primordial es ser crítico, no se limita a lo que tiene que hacer como parte del proceso educativo; busca cada día ir más allá y lo convierte

en un ser activo, creativo, innovador que manifiesta propuestas encaminadas a mejorar el desarrollo del aprendizaje universitario.

Este último rol del estudiante permite llevar a un análisis reflexivo acerca de la necesidad de plantear una nueva metodología de aprendizaje basado en problemas; frente a esto surge la pregunta ¿Los estudiantes de la carrera de Administración en Hotelería y Turismo que rol están cumpliendo actualmente? La respuesta corresponde al tercer rol, por las razones que a continuación se explica:

Los bachilleres se someten a la prueba de ingreso para poder obtener un cupo en la universidad en la carrera de su preferencia; esto implica obtener los más altos puntajes para el acceso porque el cupo asignado para cada carrera son pocos, por lo tanto el futuro estudiante si logra ingresar a la universidad está plenamente consciente que debe cada vez mejorar sus calificaciones para poder continuar con sus estudios universitarios. Ahora bien, si el estudiante realiza todo el esfuerzo para mantener su estancia en la universidad ¿Estamos los docentes preparados para cumplir con nuestro rol de ser guías calificados para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

El aprendizaje basado en problemas es una metodología aplicada por los docentes cuyo centro fundamental es el estudiante, quien es el protagonista de su propio aprendizaje. Promueve adquirir conocimientos en cada asignatura a través de la investigación en el trabajo autónomo; facilita el trabajo en equipo, toda vez que comienza la interrelación con el grupo, esto facilita tener la capacidad de socializar conocimientos, admitir ideas, pensamientos, criterios de cada integrante. Este proceso de interaprendizaje lo capacita en su formación profesional pues ya cuenta con una fortaleza que lo hará enfrentar de mejor manera el trabajo en equipo en la vida laboral. (Molina Ortiz, García González, & Pedraz)

Los estudiantes al aplicar el ABP aprende cada uno de los contenidos de la asignatura, a través de estudios de casos que al momento de plantearlos deben guardar correspondencia con los casos prácticos que deberá resolver en la vida laboral.

APRENDIZAJE UNIVERSITARIO COMPARTIDO.

La manera tradicional de aprendizaje en las aulas universitarias es común y latente. Se constituyen en espacios físicos que han sido diseñados para que el conocimiento sea recibido de una sola persona: el docente, quien utiliza como herramientas de apoyo: pizarra, marcadores, libros, material de apoyo, una pantalla para realizar representaciones visuales de la clase del día, ante la mirada atenta de unos, distraída de otros, sin interacción entre compañeros pero es la forma común de impartir conocimientos.

Con el avance vertiginoso de las TIC es imprescindible que el docente replantee su forma de enseñar de una manera bidireccional, en donde las aulas se conviertan en el

centro del desarrollo del conocimiento a través del planteamiento de problemas que se deben solucionar para el desarrollo de la asignatura, siendo un facilitador del aprendizaje apoyándose en los recursos pedagógicos propios como del alumno, esto enriquecerá la labor docente encaminada a obtener como resultado profesionales de calidad. (Pozoy & Pérez Echeverría, 2009)

IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO CRÍTICO.

Según ((AIDIPE), ASOCIACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA, 2014) citando a (Bordas y Cabrera 2001) el estudiante universitario a más de realizar trabajo en equipo, debe tener un pensamiento crítico traducido como la habilidad que le permita reflexionar de forma crítica todo el proceso realizado en un trabajo, cuáles han sido los resultados finales obtenidos, evaluar el trabajo de sus compañeros y el suyo.

Los docentes en su trabajo en aula deben enseñar a los estudiantes a pensar de forma crítica, ser observadores de la realidad que los rodea, estimulando y motivando el espíritu investigador para que sean capaces de detectar y resolver problemas; analizando las habilidades del pensamiento se pueden considerar tres niveles:

- 1.- Aquellas relacionadas con habilidades básicas que sirven para inferir, comparar, sintetizar, clasificar, predecir.
- 2.- El pensamiento crítico, creativo que dirige al estudiante a la resolución de problemas.
- 3.- Las habilidades metacognitivas que dirigen y controlan las antes mencionadas por medio de la planificación y evaluación.

Cuando se aplican estrategias de aprendizaje colaborativo unido a problemas en donde los estudiantes deben poner en práctica los tres niveles analizados anteriormente se puede sostener que los discentes van a adquirir los conocimientos de cada asignatura así como también destrezas de aprendizaje que serán aplicadas en sus trabajos académicos y luego en el campo profesional.

EL ROL DEL TUTOR EN LA APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Todo el proceso descrito anteriormente no es posible sin la guía de un tutor que indudablemente es el docente, quién va a guiar los pasos de cada alumno en el proceso de descubrir y resolver el problema, debe cumplir su rol de acompañante en todo el camino a recorrer durante la investigación y el trabajo autónomo. Si el docente cumple con su labor de manera eficiente conseguirá desarrollar la autosuperación y el descubrimiento en cada uno de los estudiantes ya que la labor del tutor es de manera individualizada.

De esta manera se potenciará en el alumno habilidades como: resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación interpersonal, toma de decisiones, facilidad de

argumentación, socialización de opiniones, elaboración y presentación de informes, desarrollo de valores.

VENTAJAS DE APLICAR EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Por su metodología el aprendizaje basado en problemas tiene las siguientes ventajas:

Resolución de problemas que deberá solucionar en la vida laboral.

Hay un estrecho vínculo entre la aplicación de habilidades y competencias con los objetivos del currículo.

Los docentes deben guiar el trabajo de los alumnos para el desarrollo de aprendizajes significativos.

Los únicos protagonistas en esta metodología son los alumnos, quienes son los que dirigen su aprendizaje.

La resolución de problemas se realiza en pequeños equipos de trabajo.

El alumno logra un aprendizaje auto-dirigido.

Existe una estrecha relación entre el problema, el contenido y el aprendizaje del estudiante.

DESVENTAJAS DE LA APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Según (Joan Josep Solaz-Portolés¹, Vicent Sanjosé López y Ángela Gómez López) citando a Egido y colaboradores (2007), existen algunos inconvenientes al aplicar esta metodología como:

Dedicación y tiempo de los estudiantes.

Como es una experiencia nueva ocasiona confusión e inseguridad en el estudiante.

Inconvenientes en el trabajo de equipo.

Permanente nivel de exigencia.

Se dificulta la labor del docente como tutor para el control individualizado de las tareas de los docentes.

El costo de los recursos materiales y humanos son altos.

Tiene mayor adaptabilidad en asignaturas de carácter prácticas.

Existe la necesidad que el estudiante tenga conocimientos previos.

Se requiere de espacios geográficos fuera del campus universitario.

El estudiante debe autorregular su aprendizaje, de no hacerlo traerá problemas por asumir esta responsabilidad.

EVALUACION DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Según (Paredes-Curin, Carlos Rodolfo) citando a (Casanova, 1995, en Fernández, 2010). La evaluación puede ser considerada desde dos puntos de vista: como un método de recogida de datos para conocer el entorno, juzgarlo y mejorarlo, y ofrece información de mejoras logradas.

La forma tradicional de evaluar sirve para estandarizar el aprendizaje; se la realiza en una escala de valores que califica un alto o bajo rendimiento al estudiante.

La evaluación que se aplica en el Aprendizaje Basado en Problemas es la del proceso, en la que se valora el avance del aprendizaje en la parte cognitiva, y al mismo tiempo la valoración que otorga el alumno al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Sin duda que en el proceso de evaluación las ventajas del ABP en relación a otras metodologías de enseñanza-aprendizajes son las siguientes:

Aprendizaje centrado en solución de problemas auténticos

Análisis de caso

Método de proyecto

Prácticas situadas en escenarios reales

Aprendizaje en el servicio

Trabajo en equipos cooperativos

Ejercicios demostraciones y simulaciones situadas

Aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Todas estas habilidades no pueden ser evaluadas de forma sumativa porque se caería en el tradicionalismo, deben ser de la manera cómo se enseña en el proceso realizado.

(Paredes Curin, Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación, 2016)

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE BASADO EN EL ABP

La experiencia docente permite describir esta situación muy común en las aulas universitarias: se envía un trabajo para que sea investigado, analizado, revisado y leído comprensivamente para el nuevo encuentro, el estudiante debe ser capaz de socializar ante los compañeros y el docente lo investigado. Penosamente un gran número de trabajos son copias de sus compañeros o de información que encuentra en internet, los que son impresos y entregados; lógicamente, este tipo de tareas no es lo que el docente solicita como demostración del trabajo autónomo; esta actitud no le permite al estudiante lograr las competencias para ser profesionales de éxito en el futuro.

Se considera al ABP como una estrategia didáctica constructivista encaminada a la formación de futuros profesionales bajo el paradigma de aprender a aprender que les permita desarrollar competencias transversales, muy necesarias hoy en día que vivimos en la era del conocimiento y el desarrollo vertiginoso de las tecnologías de la información y comunicación.

Por lo tanto en la carrera de Administración en Hotelería y Turismo se deben desarrollar y adaptar nuevas estrategias pedagógicas y didácticas como el Aprendizaje Basado en Problemas que permitan la formación de profesionales con competencias íntimamente relacionadas al entorno laboral en la rama de la hotelería y turismo, considerada un área

estratégica para el desarrollo socioeconómico de la provincia de El Oro. (Fernández y & Duarte, 2013)

CONCLUSIONES

Sin duda, el Ecuador está viviendo procesos de cambios muy profundos en la educación universitaria, prueba de ello son los organismos de control de calidad de las Instituciones de Educación Superior tales como SENESCYT, CEAACES y CES, quienes exigen a las autoridades académicas de las universidades ejercer un mayor control en cuanto a la calidad de los aprendizajes.

Par corroborar si se cumple o no con esta disposición, el CEAACES realiza un monitoreo de cumplimiento de las actividades académicas tales como evaluación de carreras, visitas en el aula para diagnosticar y autenticar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes, razones por las cuales es urgente realizar cambios en las estrategias y metodologías de aprendizaje.

La aplicación del ABP permitirá al docente dejar de lado la clase magistral en donde considera al estudiante el receptor de toda su retórica, para convertirse en el tutor y guía que lo oriente para resolver problemas de las asignaturas, lo que servirá después para desempeñarse de forma eficiente en el campo laboral de la profesión.

La Universidad Técnica de Machala debe contratar expertos y realizar convenios con otras instituciones educativas tanto nacionales e internacionales para que los especialistas realicen capacitaciones a los docentes en estrategias y aplicación del ABP, lo que fortalecerá el trabajo en el aula convirtiendo al estudiante en un nuevo investigador capaz de manejar su tiempo para desarrollar su trabajo autónomo con responsabilidad, con pensamiento crítico que le permitirá abordar problemas de la vida real.

BIBLIOGRAFÍA

(AIDIPE), ASOCIACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA. (enero de 2014). Revista de Investigación Educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1).

ASOCIACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA (AIDIPE). (2009). Revista de Investigación Educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 293.

Fernández y, J., & Duarte, F. (2013). EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA. *Form. Univ. vol.6 no.5 La Serena*, 29.

Molina Ortiz, J. A., García González, A., & Pedraz, A. (s.f.). Aprendizaje basado en problemas: una alternativa al Aprendizaje basado en problemas. *Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria. Vol 3. N.º2*, 85.

Paredes Curin, C. R. (abril de 2016). Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación. *Revista Electrónica Educare*, pp. 1-26.

Paredes Curin, C. R. (abril de 2016). Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación. *Revista Electrónica Educare*, 1-26.

Pozoy, J. I., & Pérez Echeverría, M. (2009). Educación colaborativa. En J. I. Pozoy, & M. d. Pérez Echeverría, *Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias* (pág. 232). Morata.

Solaz Portolés 1, & Sanjosé López 2, V. (septiembre de 2011). Aprendizaje basado en problemas en la educación superior; una metodología necesaria en la formación del profesorado. *DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES Y SOCIALES.*, 177-186.