

EVALUACIÓN INTEGRAL DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DESDE VARIOS PUNTOS DE VISTA

AUTOR: Melida Rocío Campoverde Mendéz

Correo Electrónico: rcampoverdem@ulvr.edu.ec

Institución: Universidad Laica

INTRODUCCIÓN

La Evaluación como parte de la educación llega a ser un término muy importante, desde el punto de vista social, psicológico, pedagógico y legal, siempre se ha estado expuesto a la evaluación, que desde el principio de los tiempos se ha utilizado la observación a manera de evaluación, y a medida que ha pasado el tiempo esta se la ha ido mejorando e inventando nuevas estrategias y métodos, ahora en día lo que no se evalúa no tiene validez, de principio a fin, existen muchas partes en la educación que se deben evaluar, existe muchas formas de hacerlo, siempre y cuando haya una evidencia, es lo que hace que tenga validez, la educación cada día mejora y con ella la forma de evaluar. De cierta manera se dice que la evaluación es una revolución de la educación. Parte de la evaluación docente es la que realizan los estudiantes y directivos, sumada a la evaluación que se hace el mismo docente, autoevaluación; puesto que la evaluación de un docente universitario y de cualquier otro nivel debe ser desde estas tres perspectivas, con el propósito de mejorar la calidad de la educación y estar preparado para la evaluación externa. Por ende esto ayuda a que los profesores tengan una mejor calidad de vida y sentirse mejor cada día más para aprender de los avances y actualizarse porque a nivel mundial la capacitación del docente debe ser cada día mejorada y más aún para los países que se están desarrollando, de esta manera poder competir y estar a la altura de los países desarrollados tomando en cuenta que los ecuatorianos a veces se han sentido un poco temerosos de otros países que están más desarrollados debido a la falta de capacitación de los docentes quienes son pilares fundamentales del desarrollo de un país, la tecnología avanza y avanza, pero a medida que esto avanza se está dejando de lado la parte humana, los sentimientos y la verdadera forma de evaluar.

La evaluación es vista como una manera de sancionar, mientras que lo que se estipula a través de los reglamentos para evaluar la educación superior es la de mejorar la calidad de la docencia.

Este proyecto se enfoca a la evaluación docente de manera integral tomando en cuenta al ser humano, a la persona y a sus sentimientos, la verdadera forma de evaluar es la que se hace partiendo desde la esencia del ser humano, de este modo se evitará el estrés y problemas de salud en los docentes.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Aspectos sociológicos

Un docente es un ser humano, un simple mortal que vive como todas las personas de una sociedad, hay docentes de clase alta o clase media, hay docentes por equivocación y otros por vocación pero todos son seres humanos, que hay de la evaluación integral sin tomar en cuenta el entorno social de ese docente. Un ser humano se ve influenciado por su entorno de manera positiva o negativa siendo así el caso de un buen ser humano (docente), porque desear un docente de calidad si no se parte de una persona de calidad. Entre los factores que influyen a un docente están la familia, instituciones educativas, instituciones religiosas e instituciones gubernamentales.

Aspectos psicológicos

Porque siempre se dice que un estudiante que ha pasado por una situación traumática, necesita ayuda y apoyo de parte del docente y que el docente debe entender situaciones difíciles de sus estudiantes, que debe tener un buen manejo de grupo y conocer a sus estudiantes, pero que hay de un docente que ha pasado por una situación muy difícil y no ha recibido la ayuda adecuada y nadie a su alrededor lo nota y lo único que hacen es juzgarlo incorrectamente. La evaluación integral en cierta forma debe abarcar diferentes aspectos, una evaluación debe enfocarse a tres direcciones, pasado, presente y futuro; porque si se analiza que si algo malo le pasó a un docente hace horas, días o meses viene a repercutir en el presente, llevando consigo problema a futuro, y si no se le presta la ayuda adecuada a quienes forman el futuro de la patria, que se espera entonces de los jóvenes y del futuro. Todo evaluador debe tener un don de entrega y ayuda, al mismo tiempo un ojo crítico capaz de detectar problemas y brindar ayuda sin necesidad de ser un psicólogo. Entre los aspectos psicológicos que afectan a los docentes tenemos: estrés, problemas económicos, pérdida de un ser querido, autoestima, etc.

Aspectos pedagógicos

Cuando se evalúa a un docente se tiene en cuenta el resultado obtenido en las pruebas que rinden sus estudiantes, tal es el caso que a gran número de estudiantes con bajo rendimiento mayor la probabilidad de que su docente no sea excelente. La carga horaria también juega un rol muy importante así como los programas que son impuestos por la institución en las que los docentes no tienen nada que ver, existen casos en los que se les prohíbe a los docentes hacer sugerencias sobre la innovación de un programa de estudios o aplicar otros métodos de enseñanza, haciendo esto una camisa de fuerza para un

docente que desea innovar. Además de eso se debe tomar en cuenta que un grupo de estudiantes no es igual a otro y en muchos casos un docente puede ser brillante en un curso y muy bueno en otro, entonces cuando se evalúa al docente es necesario coger muestras de varios de sus cursos y no solamente de uno.

Aspectos tecnológicos

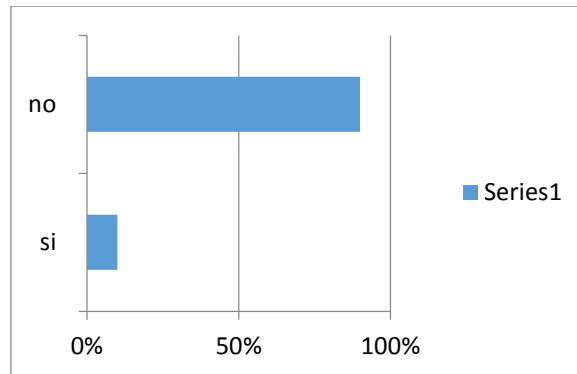
Como en todo sitio de trabajo un docente tiene los materiales y ciertas facilidades para ejercer su cátedra, hay casos en los que no hace falta eso pero si mucha calidad humana. En el caso de las universidades que no cuentan con la tecnología ni la capacitación adecuada para sus docentes, esto se puede volver muy difícil para los docentes con una edad promedio de 50 años de edad, a quienes se le dificulta aprender cómo manejar la tecnología. Las instituciones educativas por su parte están obligadas a tener tecnología en sus aulas y la comodidad adecuada para que sus docentes tengan el acceso a la tecnología con salas de cómputo adecuadas para realizar investigaciones, ingreso de calificaciones, etc. Las computadoras ni aunque tuvieran el mejor software pueden compararse con el ser humano, es por eso que cuando se evalúa a un docente si usa o no la tecnología o si hizo el ingreso de notas o no al sistema, o si tuvo un error, hacen que se culpen al docente juzgándolo incorrectamente, en muchos casos la tecnología también falla, el internet esta lento o el sistema hizo que se elimine lo escrito, cosas así causan que los docentes tengan inconvenientes al momento de ser evaluados.

Un docente de calidad desde la perspectiva de los directivos

Desde el punto de vista de los directivos el docente de calidad es aquel que tiene un gran espíritu de colaboración, responsable e innovador. Desde el ojo crítico de los directivos esos son los aspectos generales cuando no se tiene que escribir en un papel ya que siguiendo los criterios de la LOES se debe evaluar todo menos tomar en consideración la razón y motivo de un resultado no muy satisfactorio.

Esto ha causado que cada vez los directivos y el resto de las personas que evalúan, traten a los docentes como robots, quienes deben cumplir largas jornadas, poner una sonrisa para dictar sus clases, ser perfectos y aparentar que no pasa nada para evitar ser criticados.

Se tomó la muestra a 10 directivos de diferentes universidades e institutos tecnológicos superiores de la ciudad de Guayaquil ¿Ha notado alguna vez si un docente ha estado mal anímicamente cuando le tocó evaluarlo?. (Ver gráfico 1)



El 90% respondió que no ha notado el estado en el que se ha encontrado el docente, tomando en cuenta el resultado se puede claramente notar que cada vez se le da más importancia a los reglamentos y documentos que al verdadero significado de la evaluación.

Un docente de calidad desde la perspectiva del estudiante

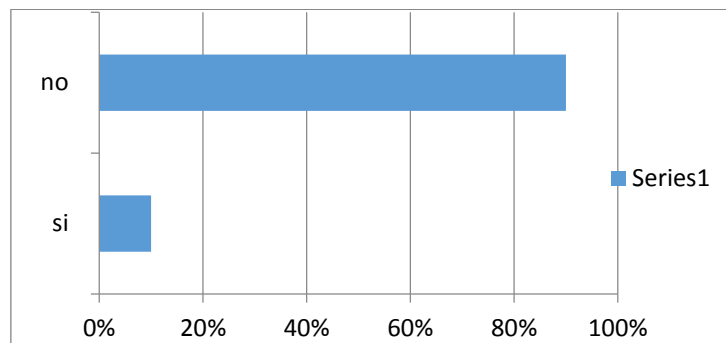
Un docente es un ser humano común y corriente como cualquier otra persona que trabaja día a día pero que también tiene problemas que lo aquejan, es sabido que un docente ha estudiado como ser un buen docente y como impartir su cátedra, pero que pasa con la opinión equivocada de los estudiantes.

Se tomó la muestra a 30 estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, a quienes se les hizo la siguiente pregunta ¿Que es para usted un docente de calidad?, respondieron de manera espontánea lo siguiente:

- 1) Que facilite el conocimiento y domine la asignatura.
- 2) Que sea capaz de liderar y motivar el liderazgo en los estudiantes.
- 3) Que sea responsable con sus estudiantes.
- 4) Que motive a la investigación y descubrimiento.
- 5) Que sea estricto, paciente, justo y capaz de diagnosticar problemas en el aula.
- 6) Que motive a que sus estudiantes se pongan retos.
- 7) Que posea alto nivel de conocimiento de la ética y la moral.

- 8) Que tenga buen sentido del humor y control del aula.
- 9) Que este actualizado.
- 10) Que mantenga el profesionalismo y la autenticidad dentro y fuera del aula.
- 11) Que sea puntual, educado y vestir adecuadamente.

La segunda pregunta hecha a los estudiantes fue ¿Ha notado alguna vez si su maestro ha tenido algún problema personal o ha estado desmotivado durante las clases?. (Ver gráfico 2)



Según lo señalado por los estudiantes se puede indicar que la mayoría de ellos emiten juicios de valor muy parecidos a la calidad de un docente y que ciertamente están dentro del marco de evaluación docente pero que pasa cuando un docente no es como lo indicado anteriormente y que a causa de varios problemas personales no es el docente de calidad que todos los estudiantes quieren. Por qué decir que un docente debe identificar el problema de sus estudiantes si a su vez los evaluadores sean estos de la institución y personal externo, no se dan cuenta de los posibles problemas que puede tener un docente al momento de ser evaluado. Claro está que son varias las evaluaciones y en diferentes periodos pero si no se los trata o brinda ayuda, la retroalimentación estaría incompleta y la evaluación no sería totalmente integral.

Un docente de calidad desde la autoevaluación

La autoevaluación de un docente debe ser 100% profesional y ético, todos quieren ser docentes de calidad pero una hay bastante diferencia entre ser y querer ser un docente de calidad, la autoevaluación es una de las evaluaciones docentes en la que juega mucho la honestidad y la reflexión de cómo se están haciendo las cosas.

La evaluación docente desde el punto de vista legal

De cierta manera al docente se lo evalúa de manera inicial previo a su contratación, que hay después que ese docente ha pasado por el tiempo de prueba y se lo ha considerado como parte del staff de docentes, en los tiempos modernos ya no es solamente la evaluación inicial sino también la evaluación continua. De esta manera la evaluación hace que su desempeño profesional cada día mejore. Entre las evaluaciones que se deben realizar tenemos las de manera interrelacionada que son formativa y sumativa. Según las modalidades esta la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

Según la matriz del CEAACES del año 2014, la evaluación docente está en el criterio Academia.

Criterio Academia

A.1.1 Evaluación Docente

A.1.2 Afinidad Formación Posgrado

A.1.3 Actualización Científica

A.1.4 Titularidad

Según el Reglamento de Evaluación Docente para las instituciones Educación Superior en el capítulo VI se encuentran las siguientes orientaciones.

CAPITULO VI

ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE ESTÁNDARES

Art. 16.- Estándares: Para efectos del diseño de la evaluación se establecerán estándares de calidad para cada uno de los **componentes** en los distintos ámbitos de la actividad del profesor.

Se entenderá por *estándar* el marco de referencia para la emisión de juicios de valor relacionados con las características.

Para la elaboración de los estándares en los diferentes ámbitos del trabajo y desempeño académico, se tomarán en cuenta los componentes que constan en los artículos 17 a 23 de este Reglamento.

Art. 17.- En el ámbito de la docencia:

- a) Dominio de contenidos de la materia, asignatura o módulo.
- b) Competencias para el desempeño docente relacionadas con la sociabilidad pedagógica, con la gestión de clases (metodología), con el refuerzo de las habilidades y destrezas básicas de los estudiantes, con la motivación, y con los procedimientos de evaluación y medición de logros del aprendizaje.
- c) Participación en el diseño macro curricular.
- d) Asistencia regular al trabajo docente.
- e) Participación en el diseño micro curricular y grado de su cumplimiento.
- f) Elaboración de textos y otros materiales de apoyo didáctico.
- g) Dirección de seminarios y otros actos académicos.

- h) Traducciones de libros, artículos y notas, cuya incorporación en los programas de estudio sea necesaria o conveniente.
- i) Dirección y **lectura** de tesis, disertaciones y trabajos de **titulación** o grado; y,
- j) Participación en tribunales de titulación o grado.
- k) Tutorías.

Art. 18.- En el ámbito de la investigación formativa y generativa:

- a) Formulación y ejecución de proyectos de investigación.
- b) Resultados de la investigación.
- c) Publicaciones en revistas especializadas y libros.
- d) Patentes e invenciones.
- e) Obtención de becas, contribuciones y otras formas de ayuda para investigaciones y proyectos.
- f) Organización y gestión de congresos, simposios, seminarios y otros actos académicos vinculados con la investigación.
- g) Participación como invitado, con ponencias, comunicaciones o conferencias, en congresos académicos, simposios y seminarios.
- h) Publicación de reseñas.
- i) Investigaciones no publicadas; y,
- j) Pasantías en instituciones académicas o empresas vinculadas a la actividad investigativa del profesor.

Art. 19.- En el ámbito de la vinculación con la colectividad:

- a) Elaboración de proyectos y su negociación con empresas y organizaciones.
- b) Dirección y participación en proyectos de capacitación, educación continua, consultorías y pasantías de profesores y estudiantes; y,
- c) Dirección y participación en proyectos de extensión social o cultural de la institución.
- d) Dirección y participación en proyectos de cooperación interuniversitaria.
- e) Participación en organismos vinculados a la educación superior, la ciencia, la tecnología o la cultura; y,
- f) Actividades realizadas en su calidad de profesor invitado o visitante.

Art. 20.- En el ámbito de la administración y gestión académica:

- a) Actividades de coordinación o dirección: área, escuela, departamento, programa, facultad u otra forma de unidad académica; y,
- b) Participación en comités o consejos académicos.

Art. 21.- En el ámbito del compromiso institucional:

- a) Participación en reuniones institucionales reglamentadas.

- b) Organización, dirección y participación en iniciativas que fortalezcan la imagen institucional; y,
- c) Participación en actividades de cohesión de la comunidad académica.

Art. 22.- En el ámbito del perfil académico y competencias ético-profesionales:

- a) Formación académica: posgrados.
- b) Capacitación en el campo del conocimiento en que realiza su trabajo académico y en docencia universitaria.
- c) Experiencia profesional.
- d) Premios y otras distinciones otorgados por la institución en reconocimiento de méritos académicos.
- e) Premios y distinciones obtenidos por sus aportes al desarrollo de la ciencia, la tecnología, las artes o la cultura, otorgados por instituciones nacionales o del extranjero; y,
- f) Becas y ayudas obtenidas.
- g) Práctica de principios y valores éticos

CONCLUSIONES

La práctica docente y la evaluación encierra muchos aspectos que deben ser considerados si se desea hacer una verdadera evaluación integral sin olvidarse que el docente es el ser humano, es el padre, hijo, hermano, amigo que vive, sonríe y lucha por un ideal. El docente es persona y debe ser tratado como tal muy aparte de los reglamentos, leyes, o estándares que existen para evaluar a un docente.

BIBLIOGRAFIA

CEAACES Consejo de Evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior 2014.

Barquín, R. J. (1991). *La evolución del pensamiento pedagógico del profesor I*. Revista de Educación, 294, 245 – 274.

Joan Frontodona, Francisco Altarejos Masota (2007) *Retos educativos de la Globalización* .

González, R; González, R.M, ; Vázquez, A; Franco, V; Abalde, E. y Miño, J, M,(2002): *Una aproximación al estudio de la docencia de calidad; un buen docente universitario*.

El Ángel Gabriel (2013). *El hombre y la sociedad actual*.

Millman, J. y Darling-Hammond, L. (eds.) (1997). *Manual para la evaluación del profesorado*. Madrid: La Muralla

Montero Rojas, E., Villalobos Palma, J. y Valverde Bermúdez, A. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel*. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 215-234.