

LA ESPECIALIDAD DE POSGRADO EN DOCENCIA EN PSICOPEDAGOGÍA: SU CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE EDUCADORES

Autores:

Phd. Idalberto Senú González

Maribel Asin Cala,

Phd Alejandro Nicolás Lema Cachinell,

Phd. Enma Zulay Delgado Saesteros

idalberto.senu@uo.edu.cu

maribela@uo.edu.cu

Institución: *Universidad de Oriente. Cuba.*

*Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial,
Guayaquil, Ecuador.*

RESUMEN

La ponencia reflexiona sobre la importancia de la gestión de postgrado para la superación de los profesionales de la educación en Cuba y socializa los principales impactos logrados en el desarrollo de la Especialidad de Postgrado de Docencia en Psicopedagogía de la Universidad de Oriente. Parte de los resultados del diagnóstico de las necesidades y potencialidades de los docentes de las asignaturas psicopedagógicas en las provincias de Santiago de Cuba y Guantánamo. En su desarrollo se emplearon métodos de la investigación pedagógica teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos. Los resultados de la gestión realizada reflejan resultados positivos en la superación de los educadores.

INTRODUCCIÓN

El Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), como único sistema autorizado para acreditar los procesos, programas e instituciones de la Educación Superior en Cuba, fue puesto en vigor mediante la Resolución Ministerial No.150/99 dictada por el Ministro de Educación Superior y Presidente de la Junta de Acreditación Nacional (JAN).

Es así como la (JAN) ejecuta las funciones de asesoría y validación de los procesos de evaluación externa y acreditación, proponiéndose los ajustes y el perfeccionamiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de la Educación Superior (SEA-IES) en correspondencia con los resultados que se obtienen de su aplicación práctica sistemática.

El objetivo de la evaluación es **comprobar la calidad de la gestión** y de los resultados en cualesquiera de los procesos que desarrolla, en correspondencia con la misión o función social que le han encargado el Estado y el Gobierno y de certificarla públicamente, cuando proceda, mediante el otorgamiento de una categoría superior de acreditación. Se podrán realizar también evaluaciones externas con el fin de verificar la mejora de los procesos y resultados a todas las instancias y diferentes niveles organizativos de una IES (Facultad, Departamento, Facultad Universitaria Municipal, Centro de estudio u otro).

El concepto de calidad en la Educación Superior hace referencia a la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico o una institución, y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo cómo en esa institución o programa académico se presta dicho servicio, y el que resulta óptimo en correspondencia con su naturaleza.

La gestión de la calidad es aplicada en los diferentes contextos y ha sido extendida al sector educacional con marcada prioridad en las políticas de los gobiernos actuales, se reconoce incluso que la Evaluación Educativa va en camino de convertirse en una disciplina emergente de las llamadas Ciencias de la Educación (Torres, P. 2012). Ello se justifica porque aunque se realizan esfuerzos por elevar la calidad de los procesos universitarios, aún persisten insuficiencias que limitan su alcance, así como sus impactos según las necesidades y exigencias de la sociedad en general y en particular la cubana, incorporada a estas prioridades en el contexto internacional a través de la (JAN).

Para ello, es necesario asumir en el sistema de dirección de nuestras instituciones la gestión de la calidad como el conjunto de actividades de la función general de la dirección que determina la política de calidad, los objetivos y las responsabilidades y se implanta por medios tales como la planificación de la calidad, el control de la calidad, el aseguramiento de la calidad y la mejora de la calidad. De este modo sería posible:

- Detectar las debilidades y las posibilidades de mejora.
- Proporcionar información a la sociedad sobre la calidad.
- Fomentar una cultura de la calidad entre los actores de la educación.

- Propiciar la autoevaluación permanente de instituciones y procesos de educación, en el contexto de una cultura de evaluación.

Ello parte de entender la calidad como 1) “El conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas” (International Estándar Organization (ISO, norma 8402); 2) “Grado en que un conjunto de características inherentes de un objeto (producto, servicio, proceso, persona, sistema, organización, recurso) cumplen con los requisitos” (NC-ISO 9000:2015).

Esencialmente las definiciones de **cultura de la calidad** y **evaluación educativa** desde una perspectiva de la gestión de la calidad en la universidad, presupone:

“Poseer una cultura, lo que implica no solo el reconocimiento de determinados contenidos que se imparten en las universidades sino de estrategias que se siguen para la formación del profesional, portador de esa cultura en correspondencia con los adelantos científicos y tecnológicos, y de todo el desarrollo alcanzado por la humanidad así como de compromiso e implicación personal de los gestores de los procesos sustantivos que tiene lugar en la institución”.

Es indispensable para los procesos de evaluación y acreditación comprender de forma específica aspectos como cultura de calidad, cultura de evaluación, y acreditación propios de los gestores en el contexto universitario y que se identifican en correspondencia con las áreas sustantivas (curricular, extracurricular, sociocomunitaria y de superación). En todos los casos se relaciona con una cultura del docente y los directivos hacia estos procesos de evaluación y acreditación; una cultura de los estudiantes expresado en su protagonismo y participación activa; y una cultura del personal administrativo que participa en el proceso.

Es esta una forma de garantizar el objetivo final propuesto por la sociedad, constituyendo aspectos esenciales en el proceso de formación del profesional que tienen diferentes lecturas: en la forma en se imparten las materias; de cómo aprende el alumno; la realización de su práctica laboral investigativa, pero fundamentalmente de la cultura que se va desarrollando y conforme a esas necesidades humanas, las cuales pueden identificarse con las variables e indicadores del patrón de calidad para las carreras universitarias y consecuentemente con ello las figuras académicas de posgrado. En este caso se prepara desde esta concepción teórico-metodológica a los diferentes sujetos participantes: Jefes de departamento, coordinadores de Carrera, homólogos en los Centros Universitarios Comunitarios (CUM), así como directivos y docentes asociados a los procesos.

En su carácter de sistema, se relaciona con los diferentes programas que contempla el (SUPRA), pues las Maestrías, las Especialidades de Postgrados y Doctorados fortalecen el pregrado y propician el impacto deseado socialmente.

Para trazar los lineamientos y decidir acerca de la actividad de acreditación de los procesos e instituciones de la educación superior, se crea, en el 2000, la JAN, la cual constituye el órgano asesor de la dirección del Ministerio de Educación Superior (MES). La JAN, ejecuta las funciones de asesoría y validación de los procesos de evaluación externa y acreditación y propone los ajustes del Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado (SEA-EP) en correspondencia con los resultados que se obtengan de su aplicación práctica sistemática.

El programa de la Especialidad Docencia en Psicopedagogía contribuye al beneficio social desde la labor de orientación y asesoría a directivos, maestros y trabajadores de la educación en general, así como a niños, adolescentes y jóvenes en los contextos escolar, familiar y comunitario. Propende la preparación de los docentes para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje a la vez que contribuye a desarrollar habilidades y competencias para el proceso de asesoramiento a directivos y docentes en las instituciones educativas.

La Facultad de Ciencias de la Educación donde se inserta este programa posee un Centro de Estudios con experiencia en la ejecución, orientación y control científico-metodológico del claustro para el desarrollo del programa de formación curricular colaborativo en Ciencias Pedagógicas, para la Formación Tutelar y en el desarrollo de varios programas de Maestrías, cubriendo necesidades sociales de formación de especialistas de Pedagogía y Psicología. Las líneas de investigación declaradas encierran la diversidad de problemas profesionales abordados por los especialistas en sus escenarios y las competencias que desarrolla contribuyen a un mejor desempeño de la profesión.

Se hace necesario entonces profundizar en aspectos teóricos y metodológicos para organizar con calidad el trabajo de esta importante figura de posgrado, y relevar las principales fortalezas, debilidades, resultados y el plan de mejoramiento continuo del programa. De ahí, que el objetivo esencial de esta investigación se dirija esencialmente a socializar las buenas prácticas en la gestión de la Especialidad de Postgrado de Docencia en Psicopedagogía y su impacto en la superación de los profesionales de la educación en los territorios orientales de Santiago de Cuba y Guantánamo.

DESARROLLO

Para hablar de profesionalización de los docentes universitarios necesariamente hay que partir de un análisis curricular de su formación inicial y, abordar lo que significa ser profesor universitario desde sus principales roles. Dicha tarea no resulta nada fácil, pues no existe un perfil de profesor universitario universalmente aceptado.

En nuestro país se sigue una política muy profunda para elevar los niveles de conocimientos, así como lograr el perfeccionamiento de los profesionales en las ramas que determinan el desarrollo socioeconómico con rapidez. Para ello es necesario que los profesionales logren una

formación posgraduada con un dominio profundo de los métodos científicos y competencias necesarias para enfrentarse al mundo laboral, además de poseer conocimientos avanzados en su campo de acción.

La Especialidad Docencia Psicopedagógica y su gestión en la formación de educadores

La Especialidad en cuestión es un proceso de formación académica, vinculado esencialmente al desempeño laboral, hace que la consideremos como expresión máxima de la vía para lograr la idoneidad, en particular, en quienes se preparan para asumir una docencia de calidad, lograr la efectividad en el trabajo de orientación educativa en los diferentes niveles del MINED, entre otros. A diferencia de la Maestría, la Especialidad se diseña teniendo como hilo conductor la práctica profesional educativa, que le permita transformar la realidad educacional. Esto significa que la actividad científica va a estar dirigida a la solución e innovación creadora y transformadora de su realidad a través del propio trabajo, lo que implica la aplicación de los avances científicos en su esfera laboral. Esto es una tradición de nuestras universidades, a las que corresponde preparar a los especialistas y dar así una respuesta al MES y al MINED, organismos comprometidos con la ejecución exitosa del programa.

La pertinencia del programa se evidencia en la necesidad de continuar formando profesionales que sean capaces de tener desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo. Es por ello que se potencia el carácter activo del sujeto, de sus cualidades a partir de un tratamiento metodológico personalizado, interactivo y participativo.

El monitoreo del impacto del Programa a través de encuestas y otros instrumentos aplicados en variadas ocasiones a los estudiantes de la Especialidad y a sus directivos, han permitido inferir altos niveles de satisfacción como resultado del desarrollo del programa, reflejado en los siguientes aspectos:

- Su desempeño profesional: mediante la consolidación de elementos de su cultura general profesional, científico investigativa que muchos no tenían actualizado o no aplicaban consecuentemente.
- La Especialidad los ha dotado a través de su programa, de las herramientas psicopedagógicas y científicas para diagnosticar, caracterizar y transformar la realidad educativa en su entorno profesional y consecuentemente, perfeccionar la calidad de su docencia y labor formativa.
- El incremento de la producción intelectual a través de la redacción y publicación de informes científicos, artículos y materiales docentes, entre los que se encuentran:
 - Indicadores para evaluar el desarrollo de la profesionalización pedagógica desde la formación inicial.

- Elaboración de estrategias sobre los problemas de la educación, la enseñanza y el aprendizaje desarrollador.
- Confección de modelos y estrategias para la intervención de los problemas profesionales.

Principales contribuciones de la Especialidad de Posgrado a la formación de educadores:

- La demanda de profesionales con formación en Pedagogía y Psicología, que se encarguen de conducir las perspectivas de desarrollo en los escenarios educativos actuales.
- Se pudo comprobar mediante las encuestas y entrevistas aplicadas a egresados, la contribución del programa a su desempeño y prestigio profesional, lo cual ha permitido la elevación de la calidad de sus competencias y la transformación de las funciones profesionales y sociales en los puestos de trabajo. Existen instrumentos elaborados y aplicados que permiten monitorear los impactos alcanzados por el programa de manera sistemática, a partir de la formación básica, la solución de problemas específicos, la actividad laboral, sus habilidades y valores, así como en la efectividad de los procesos asociados a sus funciones y la promoción a cargos técnicos y de dirección.
- La calidad de la formación posgraduada, mediante cursos, entrenamientos y diplomados que desarrolla la facultad, tributa directamente al área de desarrollo de la especialidad.
- Los vínculos sistemáticos de colaboración e intercambio con ocho instituciones nacionales en el área del conocimiento; lo que ha posibilitado visitas de intercambio académico e investigativo y participación de profesionales de otras áreas en la tutoría de trabajos finales.
- La preparación académica, experiencia y calidad del desempeño profesional del claustro de profesores, reconocido por el 100% de los egresados y cursistas entrevistados y encuestados.
- El 100% del claustro posee título igual o superior al que otorga el programa de la especialidad, de ellos 3 son especialistas de posgrado (8,5%), 30 son Doctores en Ciencias de diversas especialidades (91,4%) y 2 son Doctores en Ciencias. Todos con formación especializada en esta área del conocimiento.
- Los reconocimientos sociales recibidos alcanzan un índice de 6,3 por profesor o tutor del programa.
- En los últimos cinco años se han presentado 333 trabajos en eventos de carácter local, territorial nacional e internacional en el área de conocimiento del programa, lo cual alcanza un promedio de 9,5 por profesor o tutor.

- El 100% de los miembros del claustro pertenecen a asociaciones profesionales y/o sociedades científicas, en los últimos años (Asociación de Pedagogos de Cuba, Asociación de Comunicadores Sociales, Sociedad Cubana de Psicología y Red de Investigadores de la Juventud).
- El 100% de los profesores hacen uso de las redes de la informática, la tecnología y las comunicaciones, lo que contribuye a elevar el nivel científico del claustro y a visualizar su impacto.
- La existencia de una estrategia metodológica de dirección de las actividades del programa, útil para la formación del especialista en la actividad laboral.
- Existe un amplio, variado y actualizado fondo bibliográfico impreso y en soporte digital disponible para la formación de los especialistas.
- La disponibilidad de un número significativo de materiales complementarios, guías de estudio, vídeos didácticos, artículos científicos y otros documentos elaborados por los profesores para su utilización por los estudiantes.
- La formación de especialistas se apoya en una red de escuelas y otras instituciones educativas que constituyen laboratorios como medios de aprendizaje profesional.
- La integración con los diferentes niveles de dirección del Ministerio de Educación en las provincias posibilita la pertinencia del proceso de formación de los especialistas.
- El 100% de los egresados muestra sentido de pertenencia con el programa de la especialidad; lo que evidencia su implicación en el perfeccionamiento de la Educación en el territorio.
- El 100% de los estudiantes que aprobaron las actividades precedentes realizan la evaluación final en el tiempo de duración del calendario del programa y de validez de los créditos.
- Los resultados de los trabajos finales constituyen alternativas de solución a problemas que se presentan en los territorios, con reconocimientos significativos de los directivos y empleadores.
- El 100% de los egresados reconocen la calidad de la tutoría, lo que se corrobora en su opinión acerca de la orientación recibida.
- Correspondencia entre los objetivos del programa y los objetivos de las actividades profesionales y académicas declaradas en el mismo, así como entre el perfil del profesional y los problemas identificados en el territorio. Declaración explícita de las competencias profesionales para el desempeño laboral del especialista y sus funciones a través del perfil profesional.

- Se promueve la multidisciplinariedad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad, a partir de convenios entre especialistas e instituciones encaminadas a contribuir a la solución de problemas identificados en el puesto de trabajo.

La aplicación práctica de estas acciones ha favorecido la mejora continua de todo el desarrollo de este programa de especialidad en la Universidad de Oriente, pues sirve de referente para otras figuras y ha sido de gran aceptación por toda la comunidad universitaria implicada. A partir de los retos planteados, resulta ineludible incrementar también las capacidades de gestión institucional, donde las figuras académicas de posgrado también juegan un rol trascendental.

Algunos aprendizajes relacionados con el trabajo metodológico en la evaluación externa de la Especialidad de Postgrado en Docencia Psicopedagógica en la formación de educadores. Socialización de buenas prácticas:

Un aspecto esencial para conocer si los procesos de acreditación efectivamente generan cambios en los programas acreditados, es analizar cuáles son las modificaciones que se ejecutan y alcanzan como consecuencia de la acreditación. Asimismo, sería oportuno que evaluados y evaluadores, conozcan el nivel de éxito alcanzado con tales cambios a través del tiempo. La acreditación de la calidad de las Especialidades de Postgrado cubanas se ha posicionado como una de las estrategias privilegiadas para promover la gestión de la calidad en el ámbito académico.

Buenas prácticas en procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación de las Especialidades de Postgrado:

- ✓ Existió la voluntad política de la comunidad universitaria por elevar los estándares de calidad de esta especialidad de posgrado a una escala cualitativamente superior, desde la mejora continua.
- ✓ Las personas involucradas durante los procesos de autoevaluación, acompañamientos internos y acreditación externa comprendieron el cambio, para lo cual fue necesario que conocieran en qué consistía, cuáles eran los resultados esperados, cuál será su implicación en el alcance de los resultados esperados, e interiorizar que es un proceso escalonado y progresivo.
- ✓ Se promovió un clima organizacional caracterizado por la confianza, la receptividad, el estímulo a la reflexión y buena comunicación, en correspondencia con los cambios en las actitudes de las personas.
- ✓ Se desarrolló la capacitación necesaria con todos los actores involucrados.
- ✓ Se fomentó la participación, la colaboración y la interacción entre todos. Se ponderó el trabajo en grupos y se aseguró la libertad de opiniones y expresiones.

- ✓ Se ponderaron los acompañamientos internos al programa y talleres metodológicos, lo que permitió garantizar la efectividad y calidad de la documentación y de las evidencias acopiadas para su presentación en la semana de evaluación externa.
- ✓ Se fortaleció de manera significativa la gestión de la calidad de esta figura académica desde el enfoque de mejora continua, ganándose en la cultura necesaria para elevar los estándares de sus diferentes procesos. La evaluación externa de la especialidad como parte de la estrategia de evaluación y acreditación para el mejoramiento de la calidad en la Educación Superior en la Universidad de Oriente (2018-2021), resultó la primera de este tipo acreditada de Excelencia, lo que además, contribuyó a que la evaluación institucional obtuviera la categoría de Excelencia en febrero 2018.

CONCLUSIONES

1. La gestión de la calidad se ha convertido en uno de los desafíos más importantes para la Educación Superior Cubana. Consolidar dicha cultura a partir de la sistematización de la dirección por procesos incorporada en la planeación estratégica 2018-2021, atendiendo a la nueva estructura de universidad perfeccionada, en la actualidad se constituye en un reto. Por tanto, el seguimiento a la gestión de los Comité Académicos de Especialidades de Posgrado, Maestrías, y Doctorados por acreditarse constituye el principal empeño de la Universidad de Oriente.
2. Teniendo en cuenta el análisis integral del programa, evidenciado durante el proceso de evaluación externa de la Especialidad Docencia en Psicopedagogía perteneciente a la Universidad de Oriente, a partir del cumplimiento de los estándares establecidos en el patrón de calidad, se decidió por unanimidad en acuerdo No. 15 de la Sesión XXXVII de la JAN, otorgarle la categoría superior de acreditación de Programa de Excelencia.
3. El desarrollo de la Especialidad de Docencia en Psicopedagogía en la Universidad de Oriente se convierte en una alternativa para la gestión posgraduada, resultados que se respaldan en las solicitudes de otros Centros de la Educación Superior (CES) para la impartición del programa ya perfeccionado el mismo. La estrategia de monitoreo de los impactos de esta figura académica corrobora la actualidad, factibilidad y pertinencia de la misma; expresado en los altos niveles de satisfacción de los usuarios: egresados y cursistas, las autoridades académicas, los Organismos de la Administración Central del Estado (OACES), las entidades laborales de bases y organismos relacionados con la formación y la superación de los profesionales del territorio de Santiago de Cuba y Guantánamo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Asín Cala, Maribel y otros (2015). El desarrollo de la identidad profesional pedagógica y de la profesionalización docente: necesidad de los educadores. Experiencias. Curso preventivo. Pedagogía Internacional. La Habana. Cuba.
2. _____ y Fuentes Almaguer, Daniel. (2017) La profesionalización pedagógica de los profesores universitarios: una reflexión necesaria. [Vol. 5 Núm. 3 \(2017\): Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional](#) Disponible en: <<http://rci.cetics.ec/index.php/rif/article/view/79>> (Consulta: 2018, febrero 28).
3. Colectivo de Autores. Profesionalidad y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2004.
4. Estrategia de evaluación y acreditación para el mejoramiento de la calidad en la educación superior en la Universidad de Oriente (2018-2021). Vicerectoría Primera. Dirección de Organización, Planificación y Archivos. Departamento de Calidad. Santiago de Cuba.
5. Expediente de autoevaluación (2017). Programa de Especialidad de Postgrado Docencia en Psicopedagogía. Facultad de Educación Infantil. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
6. Horrutinier, Pedro (2006). La universidad cubana, el modelo de formación.(Edición digital).
7. Junta de acreditación Nacional (2016). Acerca de la relación de trabajo entre la JAN y las estructuras que atienden la gestión de la calidad en las IES. Material digital JAN-001-16.
8. _____(2017).Dictamen de Programa de Excelencia a la Especialidad de Postgrado Docencia en Psicopedagogía de la Universidad de Oriente. La Habana.
9. _____(2014).Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU).