
**EL PROCESO DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORIA**

**Autores: Ing. Evelyn Sorlózano Fonseca
Dr. C. Carlos Manuel Varela Patiño**

Institución: Instituto Superior Tecnológico Boliviano de Tecnología

***Correos Electrónicos: evelynsf8@hotmail.com
cvarel97@hotmail.com***

RESUMEN

El impacto del desarrollo científico en el mundo empresarial es un reto para la formación del contador público, aspecto que justifica la necesidad del perfeccionamiento de los procesos formativos en la Educación Superior y la creciente complejidad de la formación de profesionales que en la producción de bienes y servicios posean una elevada preparación, tanto en la parte técnica, referida a conocimientos altamente especializados, como en aspectos generales, referidos a determinadas competencias que exigen del establecimiento de relaciones interdisciplinarias especializadas, que ayuden a repensar los supuestos de desempeño o perfil ocupacional de programas de formación de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, es un reclamo entonces encontrar alternativas que permitan la formación de competencias profesionales con esta finalidad aspecto que marca la intención de este trabajo, especificando en el proceso de formación de las competencias genéricas de este profesional.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el incesante crecimiento económico que demandan las economías de los diversos países para colocarse en un lugar privilegiado en la hegemonía económica a nivel mundial requiere, impone y estimula a las empresas y entidades públicas o privadas a un gran reto, ofrecer bienes y servicios de mejor calidad, para ello se hace necesario elevar la responsabilidad de los profesionales de las ciencias económicas y empresariales, tanto en el desempeño de sus funciones profesionales como en su accionar de líderes en puestos claves de la producción y/o los servicios.

Estas expresiones y demandas sociales le imponen nuevos desafíos y transformaciones a las universidades, debido a que exigen elevar la calidad en el desarrollo y formación de las competencias que los profesionales deben poseer. La República de Ecuador no está exenta de dichas demandas y exige de profesionales calificados en áreas de las ciencias económicas y empresariales que puedan aportar soluciones como referentes de cambios en las organizaciones y convertirse en el núcleo de las transformaciones para contribuir al desarrollo de la nación. Toda esta dinámica es parte de la revolución del conocimiento que como un proceso profundo e

irreversible, implica transformaciones significativas en la educación, la producción de los conocimientos y en particular para las instituciones de educación superior.

La universidad como institución social, en cualquier país, tiene que asumir un compromiso frente a la sociedad, logrando flexibilidad y trascendencia para responder mejor a las expectativas y necesidades del contexto y de los sujetos. Esto se identifica con la pertinencia de los egresados de la universidad, que es sin duda alguna, el reto de las instituciones de Educación Superior ante la sociedad del conocimiento y una respuesta a la declaración mundial de la UNESCO:

“Las instituciones de educación superior deben producir, por propia iniciativa las necesarias transformaciones para convertirse en referentes de los cambios que las sociedades reclaman y que deben gestarse en el consenso de sus propias comunidades, respondiendo a la urgencia y magnitud de sus desafíos”.

La urgencia y la magnitud de los desafíos que la sociedad del conocimiento reclama hoy de la Educación Superior, implica una creciente complejidad en la producción de bienes y servicios, tanto en la parte técnica, referida a conocimientos altamente especializados, como en aspectos generales, referidos a determinadas competencias que exigen de una formación más interdisciplinaria que especializada, y que ayudan a repensar los supuestos de desempeño o perfil ocupacional de programas de formación en las profesiones.

La formación de los profesionales en las universidades deben responder a una fuerte tendencia al cambio de ocupaciones, oficios y trayectorias profesionales a lo largo de la vida laboral, estimulada por la diversidad de oportunidades de educación y recalificación continuas, y por la emergencia de nuevas ocupaciones, profesiones y especializaciones.

Aunque el alto nivel educativo, continúa siendo un requisito esencial de acceso al mercado de trabajo, no garantiza, ni el empleo ni la movilidad social. Se hace necesario que en adición al nivel de educación se tengan niveles de competencia ocupacional. Es así como el impacto-status social y académico de la institución que confiere el título o diploma es fuente principal de su valoración diferencial en el mercado, de tal manera que niveles o títulos similares tienen diferentes grados de

empleabilidad y remuneración, en función del posicionamiento de la institución que los otorga lo que siempre se relaciona con la valoración que ha hecho el propio entorno al desempeño de sus egresados.

Lo referido anteriormente evidencia la necesidad de perfeccionar el proceso formativo de los profesionales incorporando nuevas formas y tendencias de organización, diferenciación, identidad y delimitación del conocimiento, muchas disciplinas, profesiones y campos del conocimiento, tradicionalmente caracterizadas por claras definiciones, delimitaciones e identidades de su área o campo del saber son sometidas actualmente a importantes tensiones y cuestionamientos derivados de la emergencia de nuevos campos transdisciplinarios que recontextualizan saberes disciplinarios tradicionales y que ofrecen nuevas composiciones y demarcaciones.

Los argumentos planteados han sido corroborado por el empleo de instrumentos y métodos investigativos como: la observación realizadas en los espacios formativos, revisión de documentos, entrevistas y encuestas a estudiantes y docentes, cuyo resultado revela la necesidad de perfeccionar la formación de los estudiantes de la carrera Contador Público, lo que permite declarar que existe insuficiencias en la formación de los estudiantes de la carrera Contador Público, que limitan su desempeño en las prácticas preprofesionales en el contexto empresarial actual y requiere de instrumentar acciones que mejoren estas problemáticas, aspectos que serán abordados en estas reflexiones.

DESARROLLO

Reflexiones teórico prácticas del proceso formativo de las competencias genéricas en estudiantes de la carrera de Contador Público

Las exigencias expuestas reafirman la necesidad de adicionar las nuevas e inmensas posibilidades de creación de nuevas formas de aprendizaje que potencien la formación de competencias profesionales, los estudiantes universitarios están llamados a desarrollar competencias que permitan la solución de nuevos problemas en cada una de las profesiones y en función de las demandas del medio social, natural y cultural, trabajando en forma interdisciplinaria aspecto que debe ser bien tratado desde la malla curricular del perfil de las profesiones y en este caso específicamente en la formación del estudiante de la carrera de Contador Público.

Las investigaciones realizadas en el campo de la formación de competencias, se han encaminado a dar respuesta con urgencia a los desafíos demandados por la sociedad y a los cuales desde los procesos formativos en las universidades, se destacan las investigaciones realizadas por los Centros de Estudios de las Universidades: Oriente de Santiago de Cuba, Autónoma de Baja California, Barcelona, el Proyecto de

Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación Superior (MECESUP) de Chile, 2009 - 2011; entre otros.

De estas investigaciones realizadas en los últimos años se significan la desarrollada por Cruz S. (1997); Forgas J. (2003); Fuentes H. (2004); Tobón S. (2008); Ávila Y. (2016) Alva, O. (2012) los cuales conjuntamente con otros aportan soluciones, desde diversas miradas al perfeccionamiento del proceso de formación de competencias profesionales para cumplir con las demandas de la producción y los servicios; así como demuestran las limitaciones existentes en esta dirección.

En el Ecuador se han registrado investigaciones sobre competencias en las que se destacan diversas clasificaciones que han servido para perfeccionar el proceso formativo de los profesionales desde su formación de pregrado destacándose las realizadas por: Aldaba A. (2003) y otros quienes argumentan en sus resultados que las competencias constituyen un perfil de aprendizaje exitoso que desarrolla competencias cognitivas, habilidades instrumentales y valores que se adquieren en la formación profesional.

De igual manera esta definición de competencia se vincula al proceso de educación referida a que debe entenderse como la articulación entre “Saber” y “Saber hacer” de manera eficaz y eficiente, es decir, propiciar el desarrollo de conocimientos, vinculado al de capacidades, habilidades actitudes y valores que permitan al estudiante la aplicación del conocimiento a la ejecución de una actividad o a la resolución de prácticas de problemas, tomar decisiones y afrontar el contexto social con liderazgo y vocación de servicio. Bogoya, D. (1999); Blanco, A. (2009) estos investigadores establecen una estrecha relación entre la teoría y la práctica disminuyendo la brecha entre la educación y la práctica profesional.

Las investigaciones realizadas en el Ecuador revelan la ausencia del empleo de recursos de orientación educativa, van más allá de la gestión de las universidades, demostrando además una falta de apoyo del sector empresarial en el necesario

vínculo universidad - empresa, no solo en la génesis del perfil del profesional demandado, que en última instancia, determina el desempeño de los egresados, sino que limita el campo de las investigaciones.

De igual manera se ha constatado que cualquier egresado de un área de negocios es susceptible de ocupar posiciones de diversa índole en el medio empresarial, ya sea egresado de Contabilidad, Mercadeo o Administración. En el caso del Contador

Público este debe formarse con competencias para desempeñar las funciones asignadas que son transferidas por la dinámica del desarrollo a la profesión, vista de forma global como área de negocios.

La formación de los profesionales ecuatorianos en contabilidad pública, está sustentada en diseños tradicionales de organización y estructuración de un currículo por asignaturas, que se define con insuficiencia en el conocimiento de los objetivos y los contenidos de ellas, por lo cual, en su mayoría no responden a los niveles de cualificación que se demandan del profesional, ni expresan una armonización de todos los elementos que lo componen al ser entre otras cosas carentes de la orientación necesaria que le permita a los estudiantes orientarse, comprender y transformar la realidad empresarial donde se ubiquen, es por ello que se necesita promover nuevas maneras de gestión educativas formativas de este tipo de estudiantes, aspecto que permita la inserción de estos en el contexto empresarial a partir de su desempeño en las prácticas preprofesionales.

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y vertical dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa es entendida en esta investigación como acciones que se desarrollan por docentes, tutores y estudiantes que intervienen en los espacios formativos, es un saber de síntesis capaz de ligar conocimientos y acción, ética y valores, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y empleo de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.

En la gestión educativa se despliegan los procesos formativos de los estudiantes universitarios al potenciar la articulación de los procesos teórico-prácticos para potenciar la asimilación de los conocimientos a partir de brindar un sentido y

significado a estos, de lograr el mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos.

La gestión educativa permite establecer vínculos entre los procesos formativos que se gestan en la universidad en estrecha relación con otros contextos formativos como son los empresariales, al entrelazar los propósitos de fortalecimiento, la integración y la retroalimentación del sistema. La gestión educativa supone la interdependencia de: una multidisciplinariedad de saberes pedagógicos, generales y sociales; prácticas de aula, de dirección, de inspección y de evaluación; juicios de valor integrados en las

decisiones teóricas; principios útiles para la acción y su relación con los espacios formativos que brindan los diversos contextos empresariales

La práctica educativa, el desempeño profesional docente, la observación sistemática, el análisis que se realiza al actual diseño curricular y a la formación de competencias de la carrera de Contador Público en la República del Ecuador, ha permitido determinar la existencia de algunas insuficiencias en este proceso:

- Escasas asignaturas dedicadas al ciclo básico específico del ejercicio profesional que sistematicen en sus contenidos la formación de habilidades profesionales.
- Limitada identificación de los estudiantes con el contenido de la profesión durante el desarrollo de las actividades prácticas preprofesionales, expresada en la pobre independencia cognoscitiva y motivación para solucionar problemas profesionales en el contexto empresarial. Se manifiestan carencias en el diseño curricular en lo referido a cantidad de horas destinadas al desarrollo de acciones en práctica preprofesional, que le permita a los estudiantes familiarizarse con los retos que enfrentará en el mercado laboral. una vez egresado.
- Insatisfacción de los empresarios empleadores en el desarrollo de acciones por los estudiantes en el período de las prácticas pre profesionales que en ocasiones hacen que prescindan del servicio de nuestros egresados alegando falta de preparación profesional.

Esta realidad formativa pudiera transformarse si se promueve la formación de las competencias genéricas sustentadas en el establecimiento de interacciones entre el objeto de la profesión, las funciones del profesional, las competencias necesarias para su desempeño, y la necesidad de su expresión en el proceso formativo, desde una

transferibilidad armónica y formación calificada, esta última como resultado de la orientación educativa que se desarrolle en este proceso, que contribuya a que los profesionales egresados, en su desempeño, den respuesta a las necesidades del contexto empresarial actual, en las condiciones de Ecuador.

Por lo que se requieren acciones como:

Primera etapa: Diagnóstico

Objetivo: Realizar el diagnóstico de entrada para determinar las potencialidades y limitaciones de los implicados en el proceso de formación de competencias de los estudiantes.

Esta etapa constituye el inicio de la aplicación de las acciones dada su importancia para el desarrollo de un diagnóstico rápido y certero que permita concretar de manera precisa y con rigurosidad analítica las limitaciones relacionadas con su objetivo, con lo que se garantiza la calidad y efectividad del resto de las etapas. Los órganos de dirección comprometidos con la carrera deben conocer y sensibilizarse con el sistema de objetivos que la determinan, así como las restantes partes que la componen.

Algoritmo de trabajo: Acciones

- Coordinar con la dirección del **Instituto Tecnológico Boliviano de Tecnología** y de la carrera de **Contador Público** sobre la concepción de las acciones para la formación de competencias en los estudiantes y su posible aplicación.
- Seleccionar el docente responsable y los docentes que aplicarían las **de Contador Público** en los diferentes años.
- Contactar con los docentes seleccionados para motivarlos y sensibilizarlos sobre la necesidad de la **de Contador Público** para la formación de competencias de los estudiantes de la carrera **de Contador Público**.
- Determinar las necesidades de formación de las competencias de los estudiantes de la carrera de **Contador Público**, a partir de los conocimientos previos que poseen y presentarles problemas profesionales que deben resolver.

-Realizar el diagnóstico de entrada, con el objetivo de determinar las potencialidades y limitaciones que presentan para desempeñarse de manera competente en el ejercicio de su futuro desempeño profesional:

- Precisar los indicadores para el diagnóstico.
- Determinar la población y muestra, a partir de criterio selectivo, para que sean representativos los resultados esperados.
- Elaborar los instrumentos y aplicarlos.

-Evaluar los resultados precisando las potencialidades y limitaciones de los implicados en el proceso de formación de competencia de los estudiantes..

Segunda etapa: Planificación e implementación

Objetivo: Planificar e implementar las actividades a realizar como parte de la acciones formativas considerando los resultados del diagnóstico inicial.

A partir de la valoración del diagnóstico de entrada se determinan las potencialidades y debilidades en el proceso de formación de competencias de los estudiantes y las vías para contribuir a su desarrollo. Se determinan las áreas de intervención y acciones que se ejecutarán para la obtención de los resultados esperados..

Algoritmo de trabajo: Acciones

-Determinar las vías a emplear en las asignaturas de cada año para contribuir a la formación de competencias profesionales de los estudiantes de la carrera **de Contador Público**..

- Precisar un sistema de conferencias para ofrecer a los docentes un modelo de tratamiento a los contenidos que favorecen la formación de competencias profesionales de los estudiantes a partir del establecimiento de contenidos formativos.
- Realizar debates colectivos acerca de las particularidades del proceso formativo en el año para sugerir objetivos de la formación de competencias profesionales de los estudiantes de la carrera de **Contador Público** y actividades a realizar por las asignaturas.

- Planificar la realización de talleres entre los profesores de todos los años considerando: tema, objetivos, tiempo de duración, técnica participativa a emplear, forma de evaluación práctica y orientación metodológica relacionadas con la formación de competencias profesionales.

Esta etapa se caracteriza por la determinación de los objetivos que se aspiran lograr con la realización de las acciones formativas, sobre la base de los problemas diagnosticados y sus resultados. Se determinan las áreas de intervención y acciones que se ejecutarán para la obtención de los resultados esperados. De la claridad y exactitud de esta planificación estratégica dependerá la acertada ejecución, así como la comunicación a los interesados e implicados para que puedan aportar y enriquecer las acciones con sus criterios y persuadirlos de su necesidad e importancia.

Acciones con los estudiantes

- Estructurar la formación desde una concepción flexible que facilite la aplicación de diferentes alternativas de aprendizaje y socialización.
- Enfocar la orientación investigativa a partir del reconocimiento de los disímiles y complejos contextos formativos para revelar las posibles inconsistencias teóricas y metodológicas en la investigación e ir potenciando la interpretación de problemas profesionales.
- Explicitar en toda la lógica integradora de la proyección curricular el enfoque profesional de autogestión del conocimiento que se necesita para ejercer la profesión
- Orientar la realización de tareas independientes potenciando el empleo de los contenidos, así como la necesidad de compartir y socializar los resultados de los proyectos de investigación sobre la profesión de contabilidad.
- Orientar el uso de las bibliografías como método sistémico de trabajo independiente, potenciando la gestión y autogestión del conocimiento relacionado con la contabilidad.

- Lograr habilidades en el empleo de métodos empíricos en el proceso de autogestión del conocimiento que permitan la efectividad en el desarrollo de las competencias profesionales del contador.
- Gestionar datos: localizar, seleccionar, organizar y evaluar la validez de la información autogestionada.
- Procesar información: identificar y analizar ideas claves, organizar, sintetizar e interpretar la información, comparar resultados obtenidos a través de diferentes fuentes, métodos y técnicas de estudio.
- Modelar: discriminar conceptos, rasgos, cualidades y categorías de los contenidos investigado, revelar las relaciones esenciales del objeto transformado y el movimiento entre ellas.
- Evaluar críticamente los resultados obtenidos, establecer conclusiones parciales y generales con altos niveles de esencialidad para la solución de problemas económicos, medioambientales y sociales evidenciados en el desarrollo de los proyectos contables con una alta confiabilidad.

En esta etapa se implementa lo planificado, la puesta en práctica de lo previsto. Como la realidad es más rica que todo plan, deben jugar un papel importante las alternativas

pedagógicas en dependencia de los resultados parciales, aquí juega su papel estratégico la flexibilidad de lo planificado para ajustar el proceso de formación de competencias de los estudiantes, siempre a partir de los resultados del diagnóstico con adecuación a las condiciones concretas de aplicación de las acciones formativas, en particular, según las provincias del país.

Etapa III. Evaluación

Objetivo: Evaluar los resultados para determinar las regulaciones necesarias para la continuidad y sistematización de las acciones formativas.

Esta etapa constituye la culminación de la aplicación de las acciones del proceso formativo de competencias profesionales de los estudiantes de la carrera de contabilidad, de sus resultados se derivan las propuestas de nuevas transformaciones para alcanzar estadios superiores de desarrollo en esta formación.

Algoritmo de trabajo: Acciones

- Revisar la precisión y eficacia de las acciones formativas desarrolladas de acuerdo con las necesidades y potencialidades de los estudiantes a partir de la diversidad de necesidades formativas y la complejidad de los procesos empresariales y necesidades contables.
- Comparar los resultados alcanzados y las transformaciones del contexto formativo a partir de las necesidades económicas, medioambientales y sociales a través de los procesos empresariales contables.
- La implementación de acciones, sustentadas en las relaciones entre la lógica de los contenidos contables, la gestión educativa y la contextualización empresarial, como una vía que contribuye a la formación de las competencias genéricas potenciadas desde el proceso de orientación educativa puede contribuir a reducir las insuficiencias en el desempeño de los estudiantes en formación de la carrera de Contador Público.

CONCLUSIONES

El establecimiento de las acciones formativas planteadas sustentadas en el sistema de relaciones que se establece entre la lógica de los contenidos contables, la gestión educativa y la contextualización empresarial en el proceso de orientación educativa para la formación de competencias genéricas en los estudiantes de la carrera de Contador Público, a partir del vínculo que se produce entre las exigencias del contexto empresarial actual en las condiciones de Ecuador permiten elevar la eficiencia y calidad del desempeño profesional en los servicios que se prestan en esta esfera social.

La intención de la formación de competencias genéricas en estudiantes de la carrera de Contador Público en el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo, esta propuesta tiene la intencionalidad de perfeccionar el desempeño de los estudiantes de la carrera de Contador Público en sus prácticas preprofesionales, en función de formar competencias genéricas consistentes en conocimientos y habilidades necesarias que permitan desarrollar la

capacidad de trabajar en equipo, planificar, negociar y resolver problemas profesionales en el contexto empresarial.

BIBLIOGRAFÍA

Alba, O. (2012). Formación de competencias profesionales de la explotación tecnológica: Ciencia, Tecnología y Sociedad desde la perspectiva de la educación tecnológica. En OEI - Revista Iberoamericana de Educación, No. 32, Mayo – Agosto, 2003. España. Disponible en: Método didáctico para la educación técnica y profesional. República Federal Alemana: Editorial Académica Española.

_____ (2007). La formación de las competencias profesionales específicas para la explotación tecnológica en la Educación Técnica Profesional. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santiago de Cuba.

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. En Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI. __Madrid: Santillana y Ediciones UNESCO.

Blanco, A. (2009) Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior. ISBN: 978-84-277-1600-1 España.

Bogoya, D. (1999) Proyecto sobre Evaluación de Competencias: Taller sobre Evaluación de Competencias Básicas. -- Santa Fé de Bogotá.

Cruz, S. (1997) La actuación profesional del arquitecto en la base del diseño de la disciplina tecnología y Dirección de la Construcción. Tesis en opción al Grado

Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ---- Santiago de Cuba. Universidad de Oriente.

Forgas, J. y Homero F.(2012) Modelo para la formación profesional en la Educación Técnica y Profesional sobre la base de Competencias Profesionales en la Rama Mecánica/ Jorge Forgas Brioso, Homero Fuentes. IVETA 2001 Conference. Montegobay". Jamaica < [http:// www.heart-nta.org/iveta](http://www.heart-nta.org/iveta) > [Consultado el 12 de enero del 2002].

.....(2003) Modelo para la formación profesional en la ETP, sobre base de competencias profesionales, en la rama mecánica. – (Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación). – Santiago de Cuba. — I.S.P.

..... (2002) La Formación Profesional en Cuba, regularidades y premisas para la formación por competencias. III Taller Internacional de la Educación Técnica y Profesional – Santiago de Cuba: ISP “Frank País García”,

..... (2003) La Formación Profesional Basada en Competencias Profesionales: una alternativa para el diseño curricular en el nuevo milenio. – p.17 – p.19. – En Revista Electrónica “Maestro y Sociedad” (Santiago de Cuba)

Tobón, S. (2006) El enfoque complejo de las competencias. En revista Internacional MAGISTERIO educación y pedagogía. Colombia, No. 22, agosto-septiembre.