
**EL PROYECTO INSTITUCIONAL COMO INSTRUMENTO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD PARA EL DESARROLLO HUMANO EN LA UNIVERSIDAD
UNIANDES**

Autores:

Dr. Danilo Augusto Viteri Intriago¹ ,

PhD¹ Dr. Dionisio Ponce Ruiz² ,

PhD Ing. Gilma Rivera³

Instituciones:

Universidad Regional Autónoma de los Andes. UNIANDES. Ecuador

RESUMEN

En esta comunicación se abordan las problemáticas reveladas en el proceso de formación humana, que se desarrolla en la extensión UNIANDES-Quevedo. Asumió las observaciones, interacciones y participaciones que se han venido realizando a partir de las concepciones axiológicas, pedagógicas y didácticas en el ejercicio directivo y de liderazgo educativo de los ponentes en la Universidad Regional Autónoma de los Andes en el Ecuador. Responde al problema: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de la gestión institucional para el desarrollo humano profesional de excelencia en UNIANDES-Quevedo en función de la calidad de sus procesos sustantivos? Para darle solución a esta problemática, se planteó *el Objetivo: Desarrollar un modelo de socio gestión institucional para contribuir al desarrollo humano integral de los profesionales en un clima institucional de excelencia*. Para ello se ha desarrollado una investigación que asume diversos métodos de la ciencia, en los que destacan: la modelación, el sistémico, el inductivo-deductivo, entre otros. La investigación aportó como resultados fundamentales: el Modelo de la socio gestión institucional para lograr el desarrollo integral y profesional de los estudiantes en la Universidad UNIANDES y el Proyecto socio institucional han sido plasmados en un libro. Los resultados se han insertado en la práctica formativa de la institución.

PALABRAS CLAVES: Gestión socio institucional, procesos universitarios, formación integral y profesional, modelo formativo.

INTRODUCCIÓN

Establecer consideraciones sobre la gestión institucional formativa en las universidades es adentrarse en una temática o noción enmarcada en un fuerte debate teórico y metodológico. Aun en los más refinados entornos de discusión sobre la realidad universitaria, los temas asociados a responsabilidad social del universitario, procesos de gestión universitaria, logros académicos finales y alcance de índices de calidad en los egresados, continúan siendo álgidos y contradictorios. Sobre este tema (TUNNERMANN Carlos, 2003) considera que “La educación superior tiene que evolucionar de la idea de una educación terminal a la incorporación en su seno del concepto de educación permanente”.

En este contexto cambiante y diverso se hace necesario entender que “la educación superior exige nuevos cambios hacia modelos pedagógicos que

implican transformaciones en el reconocimiento de la enseñanza impartida, por las distintas instituciones con el fin de promover y facilitar la movilidad en la formación del docente. Se ha avanzado hacia paradigmas que implican tener en cuenta un grado general de articulación de los títulos, un sistema de reconocimiento de la acreditación de los estudios y el establecimiento de los lineamientos de base que permitan su progreso” (SÁNCHEZ Hada, 2010.p.30).

DESARROLLO

Esto coincide con la pretensión de considerar la formación de verdaderos profesionales competentes y comprometidos con su ser, su saber, su hacer y su convivir, en el contexto de una universidad transformadora y pertinente socialmente. Lo que conduce a valorar aspectos como la evaluación de carreras, la acreditación y los índices de desarrollo alcanzados. En esto se coincide con Álvarez, cuando plantea “En específico, las universidades necesitan un sistema de evaluación y acreditación académica” (ALVAREZ Julio, 2014.p.9)

Los principales elementos que se dan en la gestión institucional universitaria pasan por: *Autonomía universitaria responsable, Gobernabilidad, La regulación normativa, Gestión descentralizada, Cultura de la planificación y programación de los recursos financieros, Racionalidad del gasto, Aseguramiento sistémico tecnológico*, factores que contribuyen a la calidad de los servicios universitarios.

Estos factores son integrados en una realidad compleja que necesita ser observada, interpretada y transformada para poder trascender a la formación universitaria con el fin de lograr un verdadero desarrollo humano profesional en sus estudiantes.

Aproximaciones a la noción de Desarrollo Integral y profesional en los estudiantes universitarios.

Al reconocer nociones como *desarrollo humano*, la cual, según el PNUD, se describe como “El desarrollo humano es el proceso de expansión de las

capacidades las personas que amplían sus opciones y oportunidades” se abre el debate sobre cómo entender el *desarrollo integral y profesional* de los estudiantes universitarios. Lo anterior condiciona establecer un ámbito de análisis sobre esta temática, en materia referencial pueden situarse los trabajos de Martínez Miguel (2009), Espadas Carlos (2016) y Alonzo Guillermo (2016), los cuales denotan la trascendencia del desarrollo integral como categoría direccionadora en los procesos de formación de los sujetos individuales y sociales.

Es importante resaltar la posición de Benetti Santos (2016, p1) considera que “EL Desarrollo humano Integral es un nuevo *paradigma* dirigido a generar la ampliación de las capacidades de la gente como finalidad de la vida comunitaria, a la vez que una propuesta ética para la construcción de la sociedad” ello hace que, en la construcción educativa universitaria de este, se hagan necesarios niveles de excelencia institucional que lo propicien como una consecución sistémica.

El Problema en torno a la gerencia y la calidad de los procesos universitarios en la Universidad UNANDES-Quevedo.

En la dinámica gerencial y formativa de la Universidad UNIANDES, Extensión Quevedo, se observan prácticas en el macro de la gestión institucional y los procesos académico, investigativo, extensionista y de apoyo, las cuales no posibilitan alcanzar las aspiraciones que la alta gerencia ha planteado, desde la misión y la visión que esta universidad tiene: estas prácticas constituyen debilidades a nivel sistémico, y engloban tanto a estudiantes, directivos, docentes y personal de apoyo o servicios que participan en la vida institucional.

Es importante considerar como en el contexto de esta universidad, priman lógicas propias de una extensión, al no tener una existencia totalmente autónoma puesto que muchos procesos de carácter esencial, necesitan el control, la evaluación y el direccionamiento de la matriz, o sede central.

Los estudios preliminares realizados, que se apoyaron en la triangulación como método de determinación de manifestaciones fácticas del problema, se

desarrollaron a partir del análisis de los resultados de evaluaciones institucionales, la observación de los procesos universitarios y la aplicación de instrumentos para medir la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria, arrojando los siguientes elementos:

- a) No existe en la comunidad universitaria de UNIANDES-Quevedo una práctica generalizada de gestión de procesos desde la lógica de excelencia institucional;
- b) La comunidad universitaria de UNIANDES-Quevedo desconoce las teorías y prácticas de excelencia institucional universitaria reconocidas a nivel universal, no comprendiendo algunos procesos que se dan en la institución;
- c) Las capacidades instaladas son medianamente aprovechadas en el contexto socio formativo de la universidad UNIANDES-Quevedo;
- d) Los estudiantes en formación no alcanzan la excelencia en su desarrollo integral y profesional; pues los mismos en el proceso de formación profesional no reconocen la excelencia institucional, al no manejar términos como pertinencia, trascendencia institucional en la sociedad, calidad e impacto de los egresados.
- e) Los docentes no participan de las lógicas o paradigmas de excelencia universitaria consignadas por organizaciones internacionales;
- f) No existe un programa comunicacional hacia los estudiantes en formación profesional que los prepare para entender la excelencia institucional;
- h) El personal administrativo no tiene una conciencia de la gestión institucional y de la excelencia institucional;
- i) El clima institucional es favorable pero no logra ser óptimo. Los procesos de comunicación institucional todavía pueden ser direccionados a perfeccionar el clima institucional.

El estudio de los procesos de desarrollo de los procesos de gestión institucional y su impacto en la formación de estos estudiantes en la extensión UNIANDES

Quevedo ha revelado causas que condicionan su estado actual. Entre ella se destacan:

- ❑ Diversidad de referentes teóricos y metodológicos para la instrumentación de la gestión institucional en las Universidades a nivel mundial.
- ❑ Las modelaciones teórico-prácticas en la gestión formativa de la excelencia universitaria de los estudiantes, aunque reconocen su interacción con los espacios socios culturales donde participan como actores sociales, no privilegian estas relaciones a nivel investigativo y extensionista.
- ❑ Insuficiencias en la concepción epistemológica y praxiológica del proceso de Desarrollo Humano integral y Profesional, pues no se reconoce a esta categoría como direccionadora del proceso.

Siendo evidente el desencuentro entre las intencionalidades directivas y la practica contextual de la comunidad universitaria, en la búsqueda de la excelencia en esta sede.

Materiales y Métodos

Durante el desarrollo de la investigación se emplearon diversos métodos generales de la ciencia, en ellos destacaron el analítico-sintético, el histórico lógico, el de la modelación y el sistémico. Esto permitió: realizar un análisis histórico conceptual, sobre la formación en las universidades, así como estructurar las ideas sobre cómo modelar la formación de los profesionales como gestores axiológicos culturales en el siglo XXI, en el reconocimiento del desarrollo humano y profesional como categoría rectora del mismo. Se desarrollaron diagnósticos, a través de encuestas, entrevistas y guías de observación, que permitieron corroborar el problema investigado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una visión de la gestión universitaria asociada con la pertinencia, la calidad, la gobernabilidad y la prospectiva universitaria obliga a replantear nuevas formas de gestión, de medios técnicos y políticas. Una de ellas es potenciar las vías de transformación para la resolución de conflictos institucionales, a partir de un eficiente manejo institucional de la incertidumbre, las tensiones, y las contradicciones inevitables.

En este interés la construcción de una universidad diferente y potencialmente desarrolladora de lo humano y profesional en sus estudiantes, va acondicionar el reconocimiento de una modelación, que asuma la mirada que Ponce (2017) plantea sobre el ámbito institucional universitario en la formación de los profesionales como de gestores axiológicos culturales



Fig. 1 Ámbitos universitarios de creación cultural

Fuente. Elaborado por los autores

Ante estas realidades, surge un grupo de cuestionamientos sobre como instaurar un adecuado sistema de gestión: ¿a qué denominamos calidad y gestión formativa en las universidades?, ¿cuáles son los principios que rigen la calidad y gestión educativa?, ¿cómo direccionan estos la construcción de un modelo de socio gestión institucional?, ¿cuáles son los componentes del modelo de gestión?, ¿cuál son sus herramientas?, ¿quiénes son sus actores?, ¿por qué es necesario contar con un modelo de calidad?, ¿qué posibilidades de ampliación sistémica permite el empleo de modelos de gestión en las universidades? Para dar respuestas a estas preguntas se estructura un modelo de socio gestión universitaria.

Propuesta metodológica de un modelo de socio gestión institucional universitario en UNIANDES Quevedo.

Una propuesta metodológica que este en sintonía con los desafíos que enfrenta la universidad contemporánea, condiciona el establecer la construcción de un modelo conceptual que relacione diversas categorías al interior de la organización universitaria, desde considerar al desarrollo humano integral y profesional como eje que articula el nivel de estrategia, con los niveles operativos, en construcciones sucesivas del clima institucional.

Las categorías del modelo se configuran como unidades conceptuales y al propio tiempo condiciona la organización a nivel estratégico, prospectivo y técnico-practico. Estas categorías configuran los procesos de actuación para la instauración de una cultura organizacional que propicie la generación de estrategias de trabajos que aseguren políticas, estrategias y operaciones al interior de la institución universitaria como presentaremos a continuación en el proyecto de socio gestión institucional de la universidad UNIANDES.

Al explicar la configuración de estas categorías, se ha de partir de la aspiración universal, a desarrollar en todo ser humano, los cuatro pilares básicos que reconoce la Unesco, en cuanto a la educación, es decir: saber, hacer, ser y convivir. Por ello se asume que la Formación de la cultura humana de la excelencia profesional, se convierte en categoría teleológica, a la cual apuntan todos los esfuerzos y dinámicas tanto en el ámbito macro educativo como micro formativo, de los actores del sistema, es decir en esta categoría se resumen las realidades y aspiraciones que a través del diálogo y la práctica académica, investigativa y extensionista se dan durante el desarrollo de los estudios universitarios, para conformar en el sujeto profesional un ser, un hacer, un saber y un convivir con su escenarios de actuación profesional, realmente transformador y humano. Todo esto se estructura desde la malla curricular, el perfil de egreso y el perfil profesional como triada de documentos rectores para orientar, ejecutar y evaluar los actos investigativos y extensionista que relacionan al docente, al estudiante y a la institución.

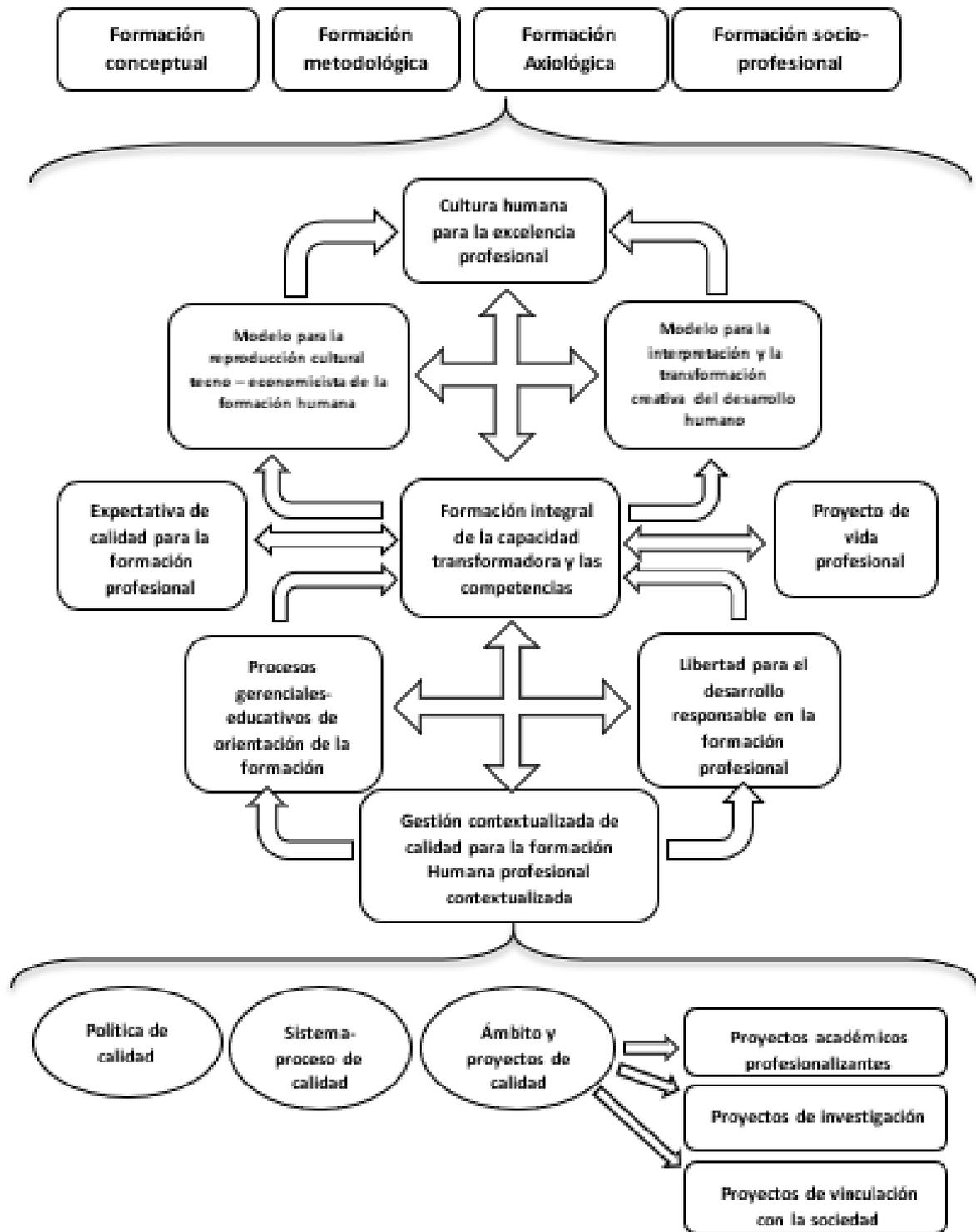


Fig. 2 El modelo formativo del desarrollo humano y profesional en la universidad UNIANDES, Quevedo

Fuente. Tesis Doctoral del Dr. Danilo Viteri Intriago

Esta categoría nace de la solución de la contradicción dialéctica entre los modelos de Reproducción Cultural Tecnicista –economicista, y Modelos para la interpretación y la transformación creativa del desarrollo humano profesional. En ella se expresa como se ha instaurado en las universidades una fuerte tendencia formativa Tecnicista y economicista que privilegia en los sujetos, los haceres profesionales, por encima de su formación integral y su comprensión y actuación holística transdisciplinar. En frente a esta realidad aparece la necesidad de generar nuevas interpretaciones de las cualidades creativas del desarrollo humano integral, que condicionen un ser humano, más universal y pertinente a la sociedad actual.

Para lograr resolver la contradicción anterior el modelo precisa de desarrollar en nuestras universidades acciones que aseguren la Formación integral de las capacidades humanas transformadoras para la gestión profesional, siendo estas expresiones del carácter holístico, multi y transdisciplinar que ha de caracterizar la formación del sujeto, desde las comprensiones de las diversas plataformas que han gestado una nueva pedagogía universitaria, más compleja y transformadora. Estas capacidades, serían las de la observación compleja de los fenómenos, la de la dialogicidad compleja e interactiva a diversos planos conversacionales, la de la autoformación permanente y la de la actuación transformadora responsable.

El logro de estas capacidades humanas transformadoras, nace en la solución de la contradicción entre Procesos gerenciales-educativos de orientación creativa de la formación profesional y Libertad para el desarrollo responsable de la formación profesional de excelencia, donde se expresan relaciones entre el adoctrinamiento y la replicación cultural, como tendencias contemporáneas de los sistemas educativos y la posibilidad que ha generado la socio gestión institucional para propiciar nuevos contextos para la formación integral de la condición humana en los profesionales.

En estas dos categorías se expresan múltiples movimientos de los procesos universitarios, siendo necesario explicar el valor de cada una de ellas para la

sustentación filosófica pedagógica del proyecto transformador universitario que presentaremos.

En primer lugar, la orientación de la intencionalidad profesional se erige en una concreción teórico práctica de las funciones esenciales de la universidad en relación con la apropiación cultural que posibilita la formación profesional, pero al mismo tiempo condiciona las actividades que a nivel de los departamentos, carreras, facultades y centros de educación superior, deben diseñarse, planificarse, ejecutarse y controlarse para alcanzar esta formación.

Por otra parte, y en oposición y complementariedad dialéctica, la categoría Libertad para el desarrollo responsable de la formación profesional de excelencia emerge del análisis como una concreción de la libertad del sujeto a construir su desarrollo humano, desde lógicas transdisciplinarias, que respeten sus desarrollos biológicos, espirituales, culturales y sociales. Ello solo es posible cuando en una relación dual se interpreta la responsabilidad social universitaria como resultado y a la vez proceso que condiciona una alta conciencia en los sujetos portadores de una cultura de excelencia profesional.

Para poder lograr esto se precisa de reconocer la necesidad de conformar nuevas lógicas y estructuras a nivel macro, meso y de micro gestión en las instituciones universitarias que potencien la Gestión institucional de calidad para la formación Humana profesional, como una realidad nueva en las escuelas universitarias. Ello condiciona la generación de diversos y multidisciplinarios proyectos al interior de la institución universitaria, con el fin de hacer realidad la formación humana integral de los estudiantes.

Estos diversos proyectos se instrumentalizan, a partir de establecer las relaciones entre los actores del entorno socioinstitucional y de la comunidad con la que tiene relación UNIANDES-Quevedo, generando a partir de la orientación, la planificación, la ejecución y el control, diversas rutas de desarrollo de los proyectos, las cuales son validadas cada semestre.

Para entender el valor de esta modelación, se precisa hacer un análisis de cómo sus categorías o componentes, al ir conformando un sistema de

sustentación filosófica, epistemológica y metodológica de la práctica universitaria, va generando la construcción de un ideario y política de calidad institucional, que permiten la Orientación Institucional para la formación de la Cultura humana de Excelencia Profesional.

Esta política de calidad condiciona entonces la gestión del sistema y los procesos de calidad que se establecen en la institución, lo cual se concreta por ámbitos de desarrollo y a través de los micro proyectos institucionales, los cuales son los encargados de hacer realidad la intencionalidad gerencial. Es en esta parte del modelo donde se dan las principales relaciones de carácter práctico y que demandan de los actores involucrados en los procesos sustantivos y de apoyo de la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo, de una formación, aprendizaje e implementación permanente de este como única manera de hacer realidad la política de calidad.

Es por ello que el modelo discurre desde la intencionalidad de la formación profesional que se expresa en el desarrollo de una formación de calidad en cuanto a: los saberes profesionales, el desarrollo de competencias, las construcciones de la personalidad profesional y las maneras de convivir de forma transformadora. Para reconocer además una lógica que va desde la Gestión institucional de calidad para la formación Humana profesional, concretada está en el sistema de gestión de la calidad, con sus diversos proyectos, los cuales propician los ámbitos y escenarios para el desarrollo de las capacidades y competencias profesionales, que aseguran la predisposición de los estudiantes para el desarrollo de proyectos de vida profesional, cuando sean graduados y actúen en sus contextos ciudadanos.

Los ámbitos de desarrollo y sus dinámicas, como ejes teóricos-prácticos de la gestión institucional

En la modelación presentada, se constituyen en ejes esenciales, los tres ámbitos asumidos como expresiones de la manera en que es entendido el desarrollo humano, por la gerencia educativa de la universidad UNIANDES, Quevedo, es por ello que como elementos esenciales de cada uno de estos ámbitos, aparecen en primer término, las **Políticas y valores**, que si bien, no

refutan las de carácter institucional nacional asumida, se contextualizan a la región y expresan la visión socio institucional en el contexto, construida desde el diálogo de sus actores, entiéndase dirigentes, docentes estudiantes, personal administrativos y sociedad quevedeña. En este modelo, las políticas y valores se concretan en proyectos, cada uno asociado al ámbito más pertinente, así se ordenan los micro proyectos humanísticos, los profesionalizantes y los de ciudadanía. Obsérvese en el gráfico, como estos adquieren expresión institucional en proyectos perfectamente delimitados, en los que destacan, los planos físicos, espiritual, artístico, creativos, profesionales, investigativos y participativos que permiten una formación humana integral.

De los análisis que se da al interior del modelo propuesto para la excelencia, es que emerge entonces un **Método de socio gestión institucional para el desarrollo humano integral**, el cual consta de cuatro procedimientos:

- **Reconocimiento de la complejidad socio institucional.** El cual apunta al desarrollo en los individuos de habilidades, capacidades y competencias para observar, comprender y explicar sus contextos vivenciales. Este procedimiento permite en sus acciones de observación, determinación y contrastación, identificar por parte de los actores universitarios la realidad institucional, en relación al desarrollo de las Organizaciones universitarias. Con este procedimiento se generan acciones como diagnósticos participativos al interior de la comunidad universitaria.
- **El Diseño de la prospectividad socio institucional.** El cual expresa una capacidad para contrastar escenarios que posibilita nuevos movimientos desarrolladores en los actores del sistema universitario. Este procedimiento se estructura en tres dinámicas, a saber: estructuraciones de componentes, Diseño de escenarios y modelación de escenarios. El mismo permite que la gerencia desarrolle acciones de prospectiva creando grupos de trabajo y mejora, en función de implementar normas y sistemas internacionales de calidad.
- **La Instrumentación prospectiva socio institucional.** Este procedimiento se asocia a la capacidad de acción transformadora en los sujetos que actúan a las diversas instancias de los centros universitarios y su selectividad responsable a

la hora de concretar pautas de desarrollo en una alineación de metas, medios y medidas de la gestión institucional que realizan. Este procedimiento asume tres movimientos a saber: desarrollo, implementación y control.

- **Reconfiguración prospectiva socio institucional.** Este procedimiento va a posibilitar desde la constante realimentación institucional, la adaptabilidad y sustentabilidad de los procesos y sus actores como un todo sistémico al cuerpo de la universidad. Este procedimiento actúa en dos grandes dinámicas: contrastación de resultados y proyectos de mejora continua.

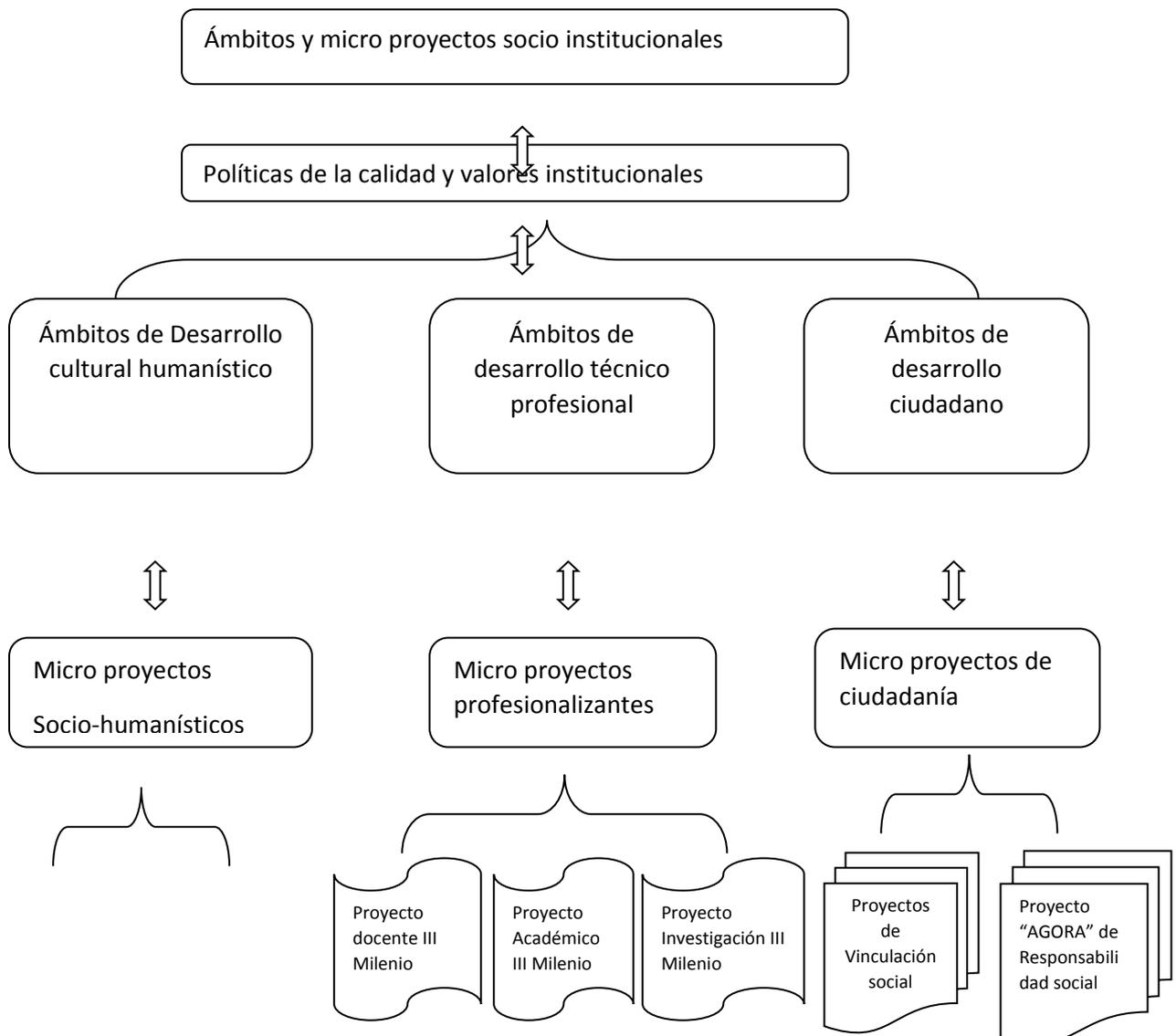
Estos procedimientos estarían actuando a nivel de las entidades u unidades estratégicas formativas, las cuales se concretan en los micro proyectos, posibilitando el desarrollo de las lógicas relacionales que aseguren el mecanismo del observatorio institucional, la gestión de co-gobierno y la democracia institucional participativa. La instrumentación del método, asume entonces proyección estratégica y operativa, que posibilita conformar una visión de nuevos escenarios en cuanto a lo académico, lo investigativo y la vinculación desde una visión holística de su impacto en el desarrollo humano de los sujetos que se forman en las universidades.

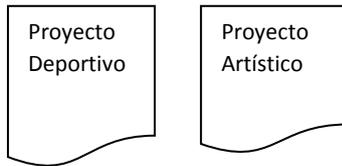
La instrumentación del método, asume entonces proyección estratégica y operativa, al tiempo que posibilita conformar una visión de nuevos escenarios y dinámicas en cuanto a lo académico, lo investigativo y la vinculación con la sociedad, lo cual hace interesante y necesaria la propuesta de un ordenamiento institucional asociado a la modelación realizada, lo que conduce a orientar, ejecutar y controlar estas dinámicas desde una visión holística de su impacto en el desarrollo humano de los sujetos que se forman en las universidades.

Una estrategia de desarrollo humano integral y profesional para las universidades. Propuesta de proyecto integrado de socio gestión institucional PISGI.

Por ello como aproximación de orden práctico de esta investigación proponemos la generación del Proyecto de innovación en la gestión socio institucional universitaria de la Universidad UNIANDES – Quevedo. El proyecto estructura en una lógica circular interactiva y en espiral. Parte de generar dinámicas en respuestas a los indicadores de evaluación institucional, pero gestando las transdisciplinariedades e interdisciplinariedades, que propicia el dialogo transpositivo cultural.

Macro proyecto de gestión de la excelencia institucional para la formación integral Humana Profesional





Habilidades / competencias



Fig. 3 Modelo de proyectos de gestión socio institucional

Fuente. Elaborado por los autores

Desde este modelo de proyecto se han de construir los procesos a desarrollar por áreas, por unidades estratégicas formativas y a nivel de institución, como una instrumentación y generación operativa de las estrategias institucionales. El proyecto asume como fundamento, la modelación del ámbito socio institucional desde la búsqueda de un desarrollo humano integral. Representa la acción gerencial directiva en relación al establecimiento de relaciones transformacionales en las cinco dimensiones que aseguran la acreditación y la calidad en las universidades ecuatorianas. Este a partir de reconocer la modelación socio institucional en tres ámbitos o ejes. A saber: la dimensión estratégica, la dimensión operativa y la dimensión proyectiva.

Entendido el eje estratégico, como las construcciones ideoproyectiva a nivel de desarrollo institucional, que condicionan desarrollo humano de los integrantes de la organización universitaria. Entendido el eje operativo como las gestiones operativas que condicionadas por la instrumentación estratégica y la constitución ontológica de la institución aseguran su permanencia y desarrollo. Entendida la dimensión proyectiva como la modelación estructural de proyectos institucionales de los ambientes, relaciones, dinámicas y composiciones de los actores en los contextos, discursos y narraciones al interior y exterior del sistema universitario.

Dinámicas de los micro proyectos de trabajo en el proyecto integrado de socio gestión institucional (PISGI)

El proyecto Integrado de socio gestión institucional se ha instrumentado sobre la base de construir desde la gerencia institucional, procesos dialógicos, estratégicos y relacionales basados en:

- a. Dinámicas de gestión de la Reproducción Cultural Tecnicista – economicista
- b. Dinámicas de Interpretación Creativa- Transgresora del desarrollo humano Profesional
- c. Dinámicas de la Formación de las Capacidades humanas integradoras
- d. Dinámicas de Orientación de la intencionalidad Profesional
- e. Dinámicas de Libertad Electiva responsable de la formación Profesional
- f. Dinámicas de gestión la praxis Contextual Socio Profesional

En este sentido existen algunas construcciones teórico-prácticas de estas lógicas. Se parte de enfatizar los aspectos relativos a la formación académica, se trabaja el sentido académico de los diversos proyectos a desarrollar, luego se a abordar desde la gestión de los proyectos la cuestión del ordenamiento directivo de la investigación, lo cual condicionaría, establecer un micro proyecto o portafolio de gestión investigativa, que agruparía a docentes, estudiantes, agentes cooperantes y generaría un reconocimiento de la realidad investigativa, en relación a los desarrollo universales y locales, una interpretación de los desarrollo humanos y las capacidades de los actores en los proyectos investigativos, así como una valoración triangular de las competencias investigativas expresadas en cuanto a diseño, ejecución y control de la gestión investigativa universitaria.

De igual modo se desarrollan en el eje de la vinculación, un sistema de asociaciones en red con actores locales, provinciales, nacionales e internacionales. En esta área de intervención socio institucional se desarrollan micro proyectos culturales y deportivos de confraternidad universitaria, respondiendo a una estructuración programada desde las siguientes relaciones organizacionales.

A partir de aspectos anteriores se han diseñados y desarrollado los siguientes proyectos en la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo:

Proyectos de investigación

- ❑ **Proyecto Desarrollo y Evolución de los Emprendimientos Exitosos en la Ciudad de Quevedo.** Es un proyecto que tiene como finalidad establecer un entorno permanente de gestión de emprendimientos en la universidad UNIANDES, a partir del desarrollo de convenios con instituciones del estado.
- ❑ **Proyecto El Valor Agregado como un Mecanismo para Mejorar la Productividad en los Productores de Frutas Tropicales del Cantón Quevedo.** Este proyecto propone la generación en contextos y prácticas agrícolas, de nuevas maneras de utilizar los productos que los pequeños productores desarrollan.
- ❑ **Observatorio de la Responsabilidad Social Empresarial.** Este proyecto se establece como institución al interior de la universidad para coordinar a partir de procesos de formación de la competencia investigativa en los estudiantes, un sistema de observación y control de las prácticas de responsabilidad social en los estudiantes de las diversas carreras que existen en UNIANDES, extensión Quevedo, propiciando un trabajo colaborativo y multidisciplinario.
- ❑ **Gestión del Emprendimiento (ideas de negocios para el emprendimiento) Empresarial de Estudiantes Universitarios**
- ❑ **Proyecto Desarrollo del Pensamiento Ingenieril en Automatización y Control.** Este proyecto busca desarrollar nociones y sustentaciones de la cultura ingenieril, en los estudiantes de la carrera de sistemas y de ingeniería en software, desde una práctica sistematizada conceptual sobre los principales principios y lógicas del pensamiento estratégico y práctico que ha de caracterizar a los ingenieros.
- ❑ **Proyecto de Gestión de Competencias Investigativas en Docentes.** Este proyecto se sustenta en un estudio intensivo sobre la lógica de formación de investigadores en la universidad. Colocar el modelo de formación de investigadores.
- ❑ **Observatorio Jurídico.** En este proyecto la carrera de derecho establece un grupo de indicadores de carácter jurídico, a partir del reconocimiento de la categoría Cultura jurídica, para poder monitorear tendencias y procesos que ocurren en el ámbito del desarrollo del derecho.

- ❑ **Proyecto de Formación de Competencias Docentes (Proyecto Docentes III Milenio)** Este proyecto tiene como finalidad estructurar los tránsitos de formación continua de los docentes que ingresan a la institución, trabaja tres lógicas básicas y problematizadoras, a saber: la formación de carácter institucional nacional, que tiene que ver con desarrollar saberes institucionales y comprender el modelo pedagógico de UNIANDES, en segundo lugar la lógica de la gestión didáctica en UNIANDES, extensión Quevedo, y en tercer lugar el desarrollo de las diversas competencias del docente del siglo XXI.

Proyectos de vinculación

- ❑ **Emprendimientos y procesos administrativos.** Se centra en desarrollar procesos de vinculación de los estudiantes en los diversos entornos profesionales que existen en el contexto de existencia de la universidad.
- ❑ **Proyectos de Interoperabilidad Digital.** Potencia el desarrollo de la vinculación de los estudiantes de la carrera de Sistema y software.
- ❑ **Proyecto MIES.** Permite el trabajo con las instituciones del ministerio de inclusión, social, para que los estudiantes, en el marco de su formación participen en acciones de vinculación con la comunidad en las áreas temáticas correspondientes a sus carreras.
- ❑ **Proyecto PPL.** Es un proyecto de vinculación centrado en el trabajo con las personas privadas de libertad que se encuentran en el centro penitenciario de Quevedo, lo cual posibilita el trabajo formativo en asuntos asociados a sus derechos.

CONCLUSIONES

La primera gran conclusión de este proceso investigativo se consigna en el hecho de que existe una fuerte discusión en el ámbito académico, sobre las realidades referidas a la formación integral de los estudiantes universitarios y las dinámicas de gestión institucional que se dan en la universidad.

Se logra estructurar una secuencia de modelaciones de los procesos institucionales, los cuales consideran las dimensiones gnoseológicas, epistemológicas y metodológicas de la conformación de los sistemas universitarios desde su carácter complejo y holístico, y desde sus funciones y actores, cuenta con una mirada práctica a la construcción de nuevos

escenarios, modos y procesos lógicos que aseguren la formación de los profesionales. Estas modelaciones se concretan en el modelo de socio gestión y el proyecto institucional, que han potenciado los procesos de gestión de la calidad en la universidad UNIANDES-Quevedo

Ha potenciado el reconocimiento en los actores universitarios de lógicas y estándares internacionales que aseguran la construcción de un clima institucional favorable para la consecución de la excelencia universitaria y por tanto la formación integral y profesional de excelencia en los jóvenes que asisten a esta institución. Revelando y presentando nuevas relaciones institucionales que pueden vertebrarse como lógicas de empoderamiento en el contexto universitario y comunitario, potenciando experiencias de empoderamiento social y profesional en la localidad y la región.

BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ Julio. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindado por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación*, 2 (13), 22.

DELORS Jacques. (1998). *La educación encierra un tesoro* (1º edición ed., Vol. 1). Paris, Francia: Santillana Ediciones UNESCO.

DE LA CALLE M. Carmen. (2011). Aproximaciones al concepto de responsabilidad social del universitario. *Revista comunicación y hombre* (7), 246

DRUCKER Peter. (2002). *La gerencia en la sociedad futura* (2ª edición ed.). 9. Bogotá, Colombia: Norma.

Espada, Carlos (2018) El desinterés estudiantil. *Revista educarnos*. ISSN 2007-1930

FUENTES Homero. (2010). *La formación de los profesionales en la educación superior. una alternativa holística, compleja y dialéctica en la construcción del conocimiento científico* (Vol. 1). Santiago de Cuba, Santiago de Cuba, Cuba: CEES- Manuel F.Gran.

- HURRUTINIER Pedro. (2012). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana (Cuba): Editorial Universitaria, 2011. -- ISBN 978-959-16-1798-9
- Lago, D (2013) *Calidad en Educación Superior. ¿Un reto o una utopía?* Universidad de Cartagena. Colombia
- Nuñez Jover, J (2013) [La ciencia universitaria en el contexto de los cambios en el modelo económico y social](#): lecciones del pasado y miradas hacia adelante. [Universidad de La Habana](#), ISSN 0253-9276, [Nº. 276, 2013](#) (Ejemplar dedicado a: Funciones sociales de la ciencia. Ciencia y sociedad en la Cuba de hoy, Educación Superior y política científica), págs. 98-123
- RAMIREZ René. (2010). *La universidad para transformar la sociedad* (1ª edición ed., Vol. 1). Quito, Pichincha, Ecuador: SEMPLADES.
- Ramírez René (2017) *La gran Transición en busca de nuevos sentidos comunes*. ISBN: 978-9978-55-154-7
- SALMI Jamil. (2009). *El desafío de crear universidades de rango mundial* (Vol. 1). Bogotá, Colombia: Mayol
- TUNNERMANN Carlos. (2003). *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI* (1º edición ed., Vol. 1). (G. Rodríguez, Ed.) México, D.F., México: Colección UDUAL.
- PETERS Tom. (2005). *El círculo de la innovación* (2ª edición ed., Vol. 1). Barcelona, España: Planeta Agostini, profesional y formación, sl.
- SÁNCHEZ Hada. (2010). *La gestión de la calidad universitaria en el espacio viregional unión europea, América Latina y el caribe* (Vol. 1). Madrid, España: Visión libros.
- VÉLAZ Consuelo, V. D. (2009). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Madrid, España: Fundación Santillana.