

GOOGLE CLASSROOM: VIA PARA DESARROLLO EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Autores:

Tlgo. (e) Manuel Ignacio Chiriguaya Morales

mchiriguaya@bolivariano.edu.ec

Mca. Mercedes Johanna Espinoza Espinoza

mespinoza@itb.edu.ec

Ab. Maura Zamora

pruebas2@hotmail.com

Institución: Instituto Tecnológico Superior Bolivariano de Tecnologías

RESUMEN

La problemática del uso de la tecnología tiene dos aristas de las cuales tomaremos como parte de este análisis, por un lado las instituciones de educación, tienen claro que las infraestructuras informáticas de los laboratorios de computo, se encuentra restringida, no solo por los presupuesto para actualización de software licenciado incluyendo las de los sistemas operativos, sin contar con la necesaria expansión de hardware, para que soporten dichas exigencias, incurriendo en gastos excesivos pero necesarios, y por otro lado, la restricción muy marcada en cuanto al uso de los teléfonos móviles en las aulas escolares, debido a la falta de atención que causa por el consumismo de aplicativos de redes sociales y comunicaciones interactivas a través del chat. Google Classroom permite la utilización de los recursos del Internet en aquel objeto de mayor uso a nivel mundial, como es el teléfono móvil, tomado de la mano de un aplicativo descargado en dicho dispositivo; que por cierto, es ligero, de fácil uso y portabilidad; con un ambiente creado específicamente para el aprendizaje, y direccionado hacia la materia a impartir.

Se propone como objetivo de este trabajo promover el uso de la plataforma Google Classroom, con el fin de que los docentes inicien la creación de materiales y recursos educativos, para el apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las materias a impartir.

Se lo realizará mediante la creación de sitios digitales en redes sociales que permitan generar información y contenidos relacionados con el aprendizaje digital, este material compartirá información con todas las personas que deseen contribuir sus experiencias.

INTRODUCCIÓN

Las aulas educativas en todas sus etapas, se han venido preparando en los cambios tecnológicos con aulas especiales para el aprendizaje del inglés, salas de computo, etc., estos cambios demandan fuertes inversiones, tomando en cuenta que esto, está bien cuando la institución es privada, en donde se puede justificar el valor agregado incluyendo mayores costos a los padres de familia o estudiantes.

En el caso de escuelas públicas pueden utilizarse esta clase de plataformas, para el uso de instrumentos de evaluadores individuales o tareas en casa, por supuesto prestando atención a sus niveles socio-económicos de cada localidad aunque según el INEC, en las estadísticas acerca del uso de las TIC'S en el Ecuador en el año 2016, menciona que en ese año, el 59,5 % de la población urbana usa una computadora a partir de 5 años de edad, lo que permitiría el acceso a esta aplicación, desde casa, como una tarea, cuestionario, trabajo de investigación, o trabajo colaborativo.

En este contexto la educación 2.0 toma mayor relevancia como una respuesta a la demanda que los estudiantes, que para mantener cierto nivel de motivación de parte de los maestros utilizan recursos aislados como sugerencia páginas web que contengan información de las materias a impartir, la utilización de los correos electrónicos para el envío de trabajos de investigación, y una lista de sitios digitales como refuerzo de materia, para así complementar las labores de enseñanza-aprendizaje, utilizando la tecnología como una herramienta digital de carácter pasivo donde le damos un toque de modernidad a nuestros procesos educativos, otorgándole cierto grado de interés en los jóvenes que actualmente muestran gran interés en el uso de la tecnología..

Por otro lado los estudiantes demandan de cambios en la concepción de aprendizaje como tal en las aulas, pues aunque las maneras de enseñar han cambiado, las generaciones actuales perciben la tecnología como un todo, en donde a los maestros les falta buscar opciones adicionales como las aulas multimedia y laboratorios de computo como una forma de variar los procesos habituales de enseñanza.

También está el hecho de que los maestros tratan de innovar de forma tradicional, es decir en sus métodos directos de enseñanza-aprendizaje, sin exploración ni investigación en sitios especializados, videos video-tutoriales de herramientas adicionales, tomando en cuenta que el Internet con su basta cantidad de información de sitios que profundizan en un contexto tecnológico conocido como AVA (ambientes virtuales del aprendizaje), en cuyo caso existen plataformas gratuitas como Moodle, o Google Classroom; donde esta última entra en este caso de estudio.

G suite nace de la necesidad de crear una serie de servicios integrados tanto para empresas como para instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro, lanzada el 28 de Agosto del 2006, con la idea de introducirnos al mundo de cloud (Nube), esta nos proporcionó aparte del servicio de correo gratuito con Gmail, un sistema de almacenamiento conjunto en la nube de 15 GB a todas sus cuentas gratuitas, además nos suministró servicios de ofimática con la inclusión de DOC (documentos de word), Sheets (Hojas Electrónicas), Presentations (presentaciones de power point), todos estos servicios gratuitos con el ánimo de insertarnos al mundo digital de elementos combinados que permiten integrar a más de una persona para que trabaje sobre el mismo archivo, concepto conocido como trabajo colaborativo.

Google en el año 2015, como empresa, logro el primer lugar del ranking del Great Place To Work, una institución que escoge entre 6.500 empresas en 57 países a las mejores en la que califica parámetros como: credibilidad, respeto, equidad, orgullo y compañerismo, en uno de estos parámetros de servicio, esta empresa se toma muy en serio las contribuciones de sus usuarios a tal punto que desarrolló una aplicación que hoy nos ocupa como motivo de investigación: Google Classroom.

Google Classroom, es una plataforma gratuita B-Learning cuya función principal es la integración no solo de todos los elementos contenidos en G-suite (Drive, Docs, Sheets, Presentations, Calendar, Contacts, Keep, etc.), servicios que permiten trabajar con los recursos desde la nube.

Cuando hablamos de B-learning hablamos de su traducción directa de la frase Blended Learning, que significa enseñanza mixta, es decir, la combinación de trabajo de aula (presencial) con el trabajo en línea o digital usado regularmente en modalidades semi-presenciales, siendo precisos en aclarar que se puede trabajar en una modalidad presencial con tareas enviadas a casa (es el caso que expondremos) además de poder utilizarlo como recurso de apoyo aunque desees realizarlo a un 90% presencial y el 10% de apoyo.

Provee además uno de los elementos más importantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, interactividad total ya que se puede utilizar desde un computador de

escritorio, pasando por una Tablet, hasta llegar a ser visualizada desde un teléfono móvil, permitiendo portabilidad.

Esta plataforma lanzada el 12 de Agosto del 2014, inicialmente fue concebida con el fin de eliminar la emisiones de papeles para la recepción de trabajos en formatos digitales y evitar la acostumbrada sobresaturación de correos electrónicos por parte de los usuarios y mucho más de las tareas, que se mezclan con los correos de otra índole, volviendo al proceso, en algo tedioso que a la larga se convierte en un elemento desmotivador para el docente que tiene la peor parte: la revisión de tareas.

Una vez activa la cuenta de correo electrónico, el usuario sea este docente o estudiante le permitirá darle la opción de inscribirse en cualquiera de estas dos y únicas opciones, en el caso de los docentes crear sus clases y en las del alumno de inscribirse a una determinada clase con un código que se genera de forma automática una vez que en dicha plataforma se crea una nueva clase.

Su interfase es tan intuitiva y amigable que el usuario experimenta estar manejando una red social, lo que permite rápidamente su asociación con los comandos y su respectivo manejo.

Su mayor virtud se encuentra en la facilidad en cuanto a su uso, ya que se encuentra disponible en cualquier cuenta y el usuario la tiene disponible, permitiendo la optimización de tiempo también en cuanto al ingreso de al aula virtual que se crea en el portal cuando estas en modalidad maestro, creando tareas, invitando usuarios nuevos, subiendo material para uso académico, publicar un link de alguna página relacionada a la materia, videos sin bajarlos de youtube, agregados de forma directa, lo mismo que en la generación de tareas, de forma organizada, una administración limpia, permitiendo la visualización y calificación de las tareas, que pueden ser programadas y temporizadas, además de contener un interfaz similar a una red social, crean un ambiente muy amigable e interactivo.

Su mayor funcionalidad se basa en la interacción con los demás sistemas que conforman el G-suite es decir, las respuestas tanto de tareas y demás elementos de mutua interacción llegan vía Gmail, se puede utilizar en los procesos de tareas todos los aplicativos de ofimática (docs, sheets, presentations), la posibilidad de publicar links, y compartir contenido multimedia incluso buscar videos desde Youtube, dándote la opción de buscarlo desde la aplicación, sin tener que descargarlo en tu dispositivo móvil o de escritorio, tomando en cuenta que los buscadores agregados en todos los aplicativos y en el Google classroom

Con este trabajo de investigación, inicialmente se planteó el objetivo de dar a conocer los resultados obtenidos en una materia real, en condiciones de acompañamiento y el

rumbo que toma, de acuerdo al grado de aceptación que genere por parte de los estudiantes, tomando en cuenta que se inició un proceso de auto-capacitación acerca de los temas relacionados a la organización, creación y planificación de tareas, subida de material de apoyo y demás elementos logísticos de este proceso.

Todo con el fin de comprobar la gran aceptación que ha logrado esta plataforma a nivel mundial.

DESARROLLO

Google classroom: Una plataforma para el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Habiendo dado a conocer todos los pormenores con respecto a esta herramienta, está basada en su simplicidad para la organización de todos los recursos generados por Google de forma individual, al punto de integrarlas bajo esta plataforma como una herramienta de organización, planificación, y gestor de actividades, que van desde compartir videos desde el mismo Youtube, sin tener el problema de buscar el video apropiado, descargarlo y luego subirlo a la plataforma, ya que se encuentra integrado, con un particular que discrimina aquellos contenidos que no son de carácter educativo, lo que permite ganar tiempo, agregar links de páginas web relacionadas con las materias impartidas, compartir documentos, imágenes, infografías y demás recursos multimedia para consulta de los estudiantes utilizando los recursos de Google drive para el almacenamiento de información.

Al ser una plataforma de uso gratuito permite su uso de forma ilimitada en cuanto a servicios; aunque se conoce que la capacidad básica de almacenamiento de recursos generales es de 15Gb en las cuentas gratuitas, la integración de todos los servicios de Google entre si son complementarios; por ejemplo ingresamos los alumnos en nuestra cuenta de Google contacts y a nuestros alumnos les agregamos una etiqueta con un código, al momento de activar Google classroom este cargará con la etiqueta ingresada, se escoge de forma directa, evitando tener que volver a ingresar cada estudiante para la respectiva invitación que se le hará llegar vía correo electrónico a traves de Gmail.

Esta plataforma modular multiservicios dirigida a la educación es tan poderosa que es excelente para trabajos colaborativos donde se envía tareas específicas grupales con un tema a desarrollar en hojas de trabajo ya sea en docs o sheets, estas se comparten a cada estudiante dentro del grupo, en donde a cada uno se le asigne un tema que previamente lo han delimitado, haciendo que cada uno ingrese incluso al mismo tiempo, hemos tenido experiencias de haber trabajado hasta 15 personas de forma simultanea sobre el mismo archivo, al mismo tiempo de forma remota, al final el docente puede acceder al historial dejando un registro de cada contribución hecha por

cada usuario, lo que garantiza una calificación justa ya que deja evidencia de la cantidad de palabras y elementos agregados por cada estudiante, al final el estudiante si comente el error de aportar poco, esto podrá ser notado en esta función.

La verdadera problemática asumida mediante el uso de esta aplicación no radica en su uso o sus conocimientos previos a la hora de operar tanto en la parte del docente como la de los usuarios, pues está claro que existen una cantidad extensa de video-tutoriales para el uso, manejo, administración y demás detalles técnicos de parte del maestro, solo en nuestro caso hemos visto únicamente 3 video-tutoriales de entre 160 de una lista en Youtube, con una particularidad, que son muy pocos que se basan en el punto de vista del estudiante, habiendo encontrado solo 5.

Por otro lado en el caso de los estudiantes, estos no necesitaron una inducción tan profunda, debido a que la plataforma en su modalidad en el dispositivo móvil, se maneja como una red social, y como esta herramienta aporta módulos para la creación de documentos en el mismo dispositivo, se solicitó a los estudiantes que los descargaran de Google Play los aplicativos complementarios.

La verdadera problemática que se asume en realidad es desarrollar las habilidades de curiosidad, búsqueda de recursos académicos e informativos concernientes a este tema, desarrollar las actividades de prueba y error, lo que obligaría a los maestros a experimentar mientras aprenden mediante video-tutoriales, hacer clases de pruebas con cuentas de amigos y experimentar todo lo que esta herramienta puede hacer, pues se tiene creencia que las plataformas son de alto grado de conocimientos de informática o programación, cuando según el INEC, en el 2016 el 52,90% de la población en este país cuenta con un teléfono inteligente, lo que permitiría que muchos estudiantes pudieran acceder a este dispositivos y aplicarlos en clase, para su uso, el problema está en el uso del Internet para la búsqueda de la información de carácter educativo y aprendizaje, en ese sentido la citada institución nos dice que en este mismo año, el 23,2% de la población lo utiliza para consulta de información (apenas 2,2 % menos que el año 2015), lo que evidencia la falta de interés por parte de los docentes y público en general por temas relacionados a su crecimiento profesional.

El vínculo que se desarrolla entre el docente y el estudiantes es tan importante que en muchos de los casos pasa a convertirse; en un campo humano tan fraterno, que pasa de lo profesional a un vínculo mas afectivo, esto debido al grado de convivencia que se genera en el aula, a tal punto que en el uso de esta herramienta, entra en una perfecta armonía, debido a que su uso envía una señal directa a nuestros alumnos diciéndoles que los entendemos y que entramos en su mundo, esto permite un acercamiento muy inusual, y en este proceso es donde los estudiantes experimentan

otra forma de aprender, permitiendo no solo mejor rendimiento académico, sino también un acercamiento más activo a la hora de aprender, convirtiendo a las tareas en obligaciones asumidas con responsabilidad, que si entregan la tarea de forma convencional, como una obligación, los estudiantes incluso experimentan respuestas inmediatas en la entrega de trabajos mostrando adelanto incluso, en las fechas de entrega de las mismas, la respuesta experimentada es muy enriquecedora para ambas partes.

De la experiencia vivida en la utilización de esta plataforma en un curso propedéutico en la materia de introducción a la contabilidad del 7 al 17 de marzo del 2018 en la modalidad presencial nocturno, de la especialización de Contabilidad y auditoría, en el horario de 20h20 a 22h00 con un número total de 46 alumnos a los que se los evaluó en un 95 % en la plataforma y 5% de la forma tradicional.

Este proceso fue supervisado por la maestra Titular asignada a dicho curso la MCA. Mercedes Johanna Espinoza Espinoza, siendo el autor de este trabajo el facilitador de la tecnología y la parte técnica de este proyecto a los estudiantes de la citada materia.

La disposición de la materia se prestó para este trabajo, debido a que es una materia de carácter introductorio, sin embargo se debió de realizar cambios en la forma de evaluar ya que estamos utilizando una plataforma nueva

CONCLUSIONES

Se considera una herramienta de apoyo a la docencia del siglo XXI, que hará una integración general entre el docente y el alumno, puesto que se utilizaran medios de apoyo que hace que nos integremos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Norma APA 6ta Edición

https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom

http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf

<https://www.altonivel.com.mx/liderazgo/management/53843-mexico-con-23-de-las-25-mejores-empresas-para-trabajar/>