

# USO DE ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

**Autores:**

**AB. BERARDO RODRÍGUEZ GALLEGOS MSc.**

[berardo.rodrieguezg@ug.edu.ec](mailto:berardo.rodrieguezg@ug.edu.ec)

**ING. SILVIA MEDINA ANCHUNDIA MSc.**

[silvia.medinaa@ug.edu.ec](mailto:silvia.medinaa@ug.edu.ec)

**LIC. VIVIANA FABIOLA PINOS MEDRANO MSc.**

[viviana.pinosm@ug.edu.ec](mailto:viviana.pinosm@ug.edu.ec)

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

## **RESUMEN**

El presente trabajo está inmerso en la realidad educativa donde fue investigada, Los estudiantes del Primer Semestre de la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas de la Universidad de Guayaquil a Parroquia Tarqui, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, el mismo que trata de Estrategias de Mediación y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes. Por lo tanto, su tratamiento didáctico y metodológico está estrechamente ligado al trabajo docente y a la aplicación de estrategias que permitan a los estudiantes fortalecer el comportamiento, cultivar y desarrollar una serie de valores que le son útiles para un comportamiento efectivo. La estructura del trabajo cuenta con: el planteamiento del tema, problema, objetivos e hipótesis, de la misma manera considera el tratamiento de contenidos teóricos que fundamentan la investigación, el marco metodológico de este trabajo constituye el escenario técnico operacional, donde se menciona el conjunto de métodos, técnicas y recursos que se emplearon en el proceso de investigación, se

complementa con la investigación de campo desarrollada en la institución educativa, la misma, que arrojó resultados que apoyan la elaboración de un Manual con estrategias de mediación para ser utilizadas por la autoridad y los docentes. Por otra parte, la investigación aborda temas de interés, especialmente relacionados con mediación y resolución de conflictos y con la propuesta, que da a conocer una serie de estrategias para utilizarse y mejorar el comportamiento de los estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Networking y Telecomunicaciones. Para llevar a cabo la aplicación de la propuesta se implementará una capacitación en el conocimiento de aplicación de estrategias de mediación que conlleven a obtener un mejor comportamiento. Al finalizar el trabajo se encuentran una serie de recomendaciones y conclusiones que ayudarán al trabajo docente. Con respecto al Centro de Investigación, se requiere desarrollar esta experiencia involucrando las siguientes áreas de acción.

**Palabras clave:** estrategias de mediación; comportamiento de estudiantes; resolución de conflicto

## **INTRODUCCIÓN**

### ***CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.***

Mundialmente el comportamiento (Galarsi, Medina, Ledezma, & Zanin, 2011) es uno de los problemas que han venido cogiendo magnitud considerable, donde este problema se ha vuelto tan constante que sin darnos cuenta, poco a poco, el ser humano (Sanabria, 2009) se ha ido habituando a vivir con él, hasta el punto que se ha desarrollado la creencia social de que la violencia forma parte de la naturaleza del ser humano (Moreno Holguín, 2014).

En el transcurso de la historia, los seres humanos desde las primeras civilizaciones (Ortiz Blanco, 2014) han venido implementando ciertas reglas que le permiten convivir con los demás miembros de la sociedad, por tal motivo han adoptado normas, principios y valores que han contribuido al mejoramiento de las relaciones interpersonales, siendo de gran importancia el buen comportamiento dado que es una herramienta importante para en buen vivir.

Actualmente los educadores (Tejada Fernández, 2009), a nivel mundial tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de los alumnos (Arguedas Negrini, 2010) y conseguir que obedezcan. Por tal motivo las instituciones educativas al igual que la familia son los encargados de formar en adolescentes valores como la disciplina, pero es muy común observar que tantos niños como adultos presentan indisciplina cuando se enfrentan a algunas situaciones de la vida cotidiana (Uribe Fernández, 2014).

El concepto “indisciplina (Quintero Corzo, Munévar Molina, & Munévar Quintero, 2008) es la falta de obediencia y respeto a las reglas establecidas para mantener el orden entre los miembros de un grupo, familiar, escolar, laboral, social y amistoso”. (Diccionario Manual de la Lengua Española 2007).

En lo que respecta a Ecuador, por ser parte del concierto de las naciones del mundo, mucho es lo que se dice del comportamiento inadecuado de los estudiantes, pero mucho más es lo que se debe conocer acerca de ello, puesto que es el campo de acción del docente.

Por consiguiente es el maestro el que debe conocer pautas de porque se dan fenómenos de comportamiento, como depurarlo y erradicarlo. El docente al mismo tiempo que transmite conocimientos, también interioriza en el estudiante actitudes positivas, valores y normas para una convivencia en paz.

Si comentamos de lo que significa en nuestra ciudad, partiendo de la concepción de la disciplina, como reunión de las actitudes y comportamiento de un individuo (Laca Arocena, 2005), se debe decir que esta posee un papel preponderante en el progreso de la relación entre el maestro y sus estudiantes y viceversa. Por eso, dada su ineficacia en la elaboración de metodologías que vayan de acuerdo a ciertos contextos, se haga conciencia de criterios como variante y factores para que la educación no entre en el absurdo.

Para efectos de esta investigación y la Institución donde se realiza una de las principales preocupaciones de los maestros ha sido y aún continúan siendo las cuestiones relacionadas con el comportamiento escolar sobre todo en los estudiantes del Primer Semestre de Educación Superior. Que es donde se pudo observar que los jóvenes mostraban conducta violenta ante diversas situaciones dentro y fuera del aula de clase y en momento en que se torna tenso clima, arreglan sus diferencias con golpes en la cara y espalda, patadas, etc. Utilizando vocabulario soez o groseras y amenazas que no corresponden con el lenguaje que deben de tener los jóvenes en esa edad.

Ante tales situaciones los docentes de esta Institución Educativa, intentan canalizar ese tipo de comportamiento empleando un lenguaje de autoridad, donde los jóvenes responden ante éste de una forma indiferente sin prestarles mayor atención. Los mismos ratificaron en una jornada de socialización donde se produjo un diálogo la presencia de comportamientos violentas reiterativas, no solo del aula, sino que también, este tipo de actos se puede extiende, en todas las aulas de la institución, donde no sólo se presentan en juegos sino en el convivir diario.

Cabe reiterar que los estudiantes de estos sectores populares, ejercen una imposibilidad frente a la violencia que ejerce sobre ellos de desarrollarse como adolescentes pasivos, dado el caso que la recreación es violenta. Problema que se atribuye a muchas situaciones como: la fragmentación de la familia debido a la ausencia de trabajo, de alimento y de cualquier tipo de contención son formas de violencia social que afecta a los niños y adolescentes conduciéndolos a tener problemas de comportamiento en el aula de clases, en el patio de la institución o en cualquier lugar donde se encuentren.

“Es claro que el conflicto es inherente al ser humano, pero la convivencia también, y éste forma parte de la convivencia; por tanto, es fundamental e ineludible promover una comprensión del conflicto como fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, que una sociedad democrática que se rige por el dialogo y la tolerancia, encuentra su espacio y ámbito de expresión. Formar promover y fomentar las actitudes que hacen del conflicto una oportunidad de desarrollo, representa una visión contemporánea de la educación y significa una oportunidad de cambio para la sociedad” Suárez, O (2008)

### ***PROBLEMA CIENTÍFICO***

En la Escuela de Educación Básica Completa Fiscal Manuel Rendón En la Carrera de Networking y Telecomunicaciones, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, donde se puedo verificar la falta de respeto que existen entre los estudiantes del Primer Semestre, se observa en ellos una conducta poco agresiva tanto dentro de aula de clase como fuera de ella, esto se debe a la falta de valores existentes en sus respectivos hogares.

Se elige este problema debido a que no existe compañerismo, se faltan el respeto entre ellos, si algo no les sale bien se burlan y muchas veces se agreden físicamente. Se estima que el comportamiento agresivo es el resultado del rechazo que sufren los estudiantes por parte de los seres que están a su alrededor; factor que hace que se excluyan de las experiencias básicas de la interacción social tanto en la escuela, colegio y universidad, como en el hogar.

Si no se alcanza a remediar el problema de comportamiento, existirán seres antisociales. Es por ello que el tema: Uso de Estrategias de Mediación para el Fortalecimiento del Comportamiento Escolar a ser utilizada por los docentes en los estudiantes del Primer Semestre de Educación Superior, tiene exclusivo interés; porque admitirá analizar el rol del docente como mediador de los conflictos entre los estudiantes, además estar al tanto del manejo de las estrategias de mediación y la presentación de la propuesta didáctica innovadora como adecuada a sus contextos para

garantizar el buen comportamiento de los estudiantes, que servirá como referente a seguir dentro de la institución.

Por esta razón la presente investigación ayudará a los estudiantes estimular el interés de aplicar normas de conductas que ayuden a mejorar su comportamiento en la universidad, hogar y comunidad.

A fin de fundamentar apropiadamente este trabajo de investigación, se realiza una minuciosa revisión de fuentes bibliográficas en textos especializados, de la misma forma para la investigación de campo se aplicará encuesta a los maestros que laboran en la Universidad, a los estudiantes, de estos resultados se elaborarán las respectivas conclusiones y recomendaciones.

## **MATERIALES Y MÉTODOS.**

Los métodos utilizados en la investigación son los siguientes:

**1.- MÉTODO EMPÍRICO.-** Se utiliza este método porque su aporte en el proceso de la investigación permite obtener el resultado fundamental de la misma por medio de la observación, la experimentación, la entrevista, la encuesta que dio facilidad al estudio de los fenómenos observables, confirmar la hipótesis planteada además del análisis y comprensión de las teorías investigadas

**2.- MÉTODO ESTADÍSTICO.-** Este método ayuda a determinar la muestra y la población; a estudiar, tabular y analizar los datos de los resultados que se va a obtener de las encuesta y además a establecer las generalizaciones apropiadas a partir de ellos.

**3.- MÉTODO TEÓRICO.-** Este método ayuda a construir y desarrollar la teoría científica necesaria, para abordar problemas de la ciencia permitiendo profundizar en el conocimiento de las regularidades y cualidades esenciales del objeto de estudio, además de su análisis y síntesis.

**4.- MÉTODO DEDUCTIVO.-** Este método en el trabajo de investigación permite realizar un análisis científico general en el proceso investigativo, partiendo de los hechos encontrados en la problemática existentes la institución que es el aspecto, general de los hechos.

**5.- MÉTODO INDUCTIVO.-** Se utilizó este método cuando se empezó a investigar la teoría científica, estructurar los objetivos plantear la propuesta que es parte fundamental del trabajo de investigación.

**6.- MÉTODO LÓGICO.-** Permitió interrelacionar el pasado y el presente, además, de validar su evolución.

**7.- MÉTODO BIBLIOGRÁFICO.-** A través del cual pude realizar la investigación bibliográfica, utilizando en la biblioteca libros, folletos, internet, para poder determinar el problema de investigación; manejándose así, algunos libros en este trabajo.

### ***TIPOS DE INVESTIGACIÓN***

**1.- Descriptiva:** Es descriptiva porque a través de lo observado se describió los acontecimientos tal como estaba sucediendo en la realidad; lo que permite hacer un estudio profundo para desarrollar el presente trabajo de investigación.

**2.- Campo o Laboratorio:** La presente investigación es de campo, porque se aplica en el lugar de los hechos, cuando el conflicto sucede, basándose en la recolección primaria de los datos, que provienen de las entrevistas, encuestas y observaciones. Es decir, se obtuvo la información directamente de la realidad en la que se encuentra el problema.

**3.- Aplicada:** La intención de este trabajo fue identificar el problema para darle solución al mismo, de tal manera que será aplicada en el Primer Semestre de Educación Superior de la ciudad de Guayaquil, que es la institución donde se detectó el problema.

### ***MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN***

La investigación para la realización de la presente investigación es socio-educativo se ha centrado en el método científico con énfasis en el enfoque cuanti- cualitativo que permite generar propuestas alternativas de solución a los problemas de la realidad educativa a partir del contexto socio económico cultural.

Esta modalidad admite, además, diagnosticar elementos como la planificación, organización, dirección y control del proceso educativo, modelos, planes, programas, políticas, tecnologías, métodos, recursos para proponer la elaboración de módulos, guías, manuales, entre otras alternativas de solución.

El proyecto de investigación en la modalidad socio-educativo está considerando la realización de un diagnóstico en la utilización y manera de empleo de las estrategias de mediación para el fortalecimiento del comportamiento y una propuesta de diseño y ejecución de un manual de mediación para el fortalecimiento de la conducta escolar.

### ***ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN***

Con la presente investigación se beneficiarán directamente los estudiantes del Primer Semestre de Educación Superior”, los beneficiarios potenciales los docentes del Primer Semestre del área

complementaria, porque contarán con estudiantes que han modelado su comportamiento, es decir elementos humanos con normas de conductas aceptables para la convivencia escolar.

## **RESULTADOS.**

El tipo de investigación que se utilizó permitió tener la facilidad de identificar el problema de comportamiento de los estudiantes en el aula y fuera de ella. Para recoger la información fue necesario elaborar un instrumento de entrevista aplicada a los docentes de la institución; tres instrumentos de encuestas, luego se procedió a la aplicación de la misma al personal docente y estudiantes, los resultados que proporcionaron fueron categorizados en preguntas que demostraron la situación actual del problema investigativo y que respalda el diseño y ejecución de un manual con estrategias de mediación para el fortalecimiento de la conducta escolar en los estudiantes del Primer Semestre.

Posteriormente fueron interpretados los resultados obtenidos en las encuestas, con la finalidad de cuantificarlos previa a la elaboración de los cuadros tabulados correspondientemente, que permitieron tomar un diagnóstico más sustentado y dieron a conocer la situación del problema investigativo.

Para manejo del resultado obtenido con los instrumentos de investigación se utilizó el programa Excel que facilitó la elaboración de tablas que permitieron aplicar técnicas de análisis complejas facilitando, un mejor manejo de los datos al aplicar sus respectivas tabulaciones.

## **COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Para poder interpretar en forma adecuada, precisa y concreta los resultados, se procedió a entrevistar a la autoridad de la institución, encuestar a docentes y estudiantes; los resultados que proporcionaron fueron categorizados en preguntas que demostraron la situación actual del problema investigado y que respalda la elaboración de una guía didáctica metodologías de mediación que fortalezcan el comportamiento de los estudiantes en la Carrera de networking y Telecomunicaciones.

Para el manejo de resultados obtenidos con los instrumentos se utilizó el programa Excel, que facilitó la elaboración de tablas, que permitieron un mejor manejo de datos al aplicar sus respectivas tabulaciones. Tenemos que todas las escalas que componen dicho inventario son confiables en la medida que alcanzan los valores suficientes que así lo confirman.

Los manejos de la prueba son válidos y confiables y, por lo tanto, se puede usar en el ámbito local, tal como se ha hecho en esta oportunidad. Por otra se puede afirmar que la prueba puede ser

utilizada por cualquier investigador o evaluador que necesita relacionar las metodologías de mediación y el fortalecimiento del comportamiento escolar.

Se considera que esta es una herramienta que va a ser de mucha utilidad para los docentes, en particular, en tanto les va a permitir algunas deficiencias existentes en cuanto al manejo de metodologías de mediación, para el fortalecimiento del comportamiento escolar.

Según la investigación de campo dirigida a docentes de la institución educativa, el 100% respondió que el comportamiento que los alumnos manifiestan en el entorno educativo es condicionado por los aprendizajes adquiridos en el medio que se desenvuelven. Con estos resultados se establece la importancia de que los adultos que se encuentren alrededor de los niños o adolescentes deben de ser buenos ejemplos de comportamiento para que ellos los apliquen.

## **CONCLUSIONES.**

1. Los docentes deben observar y detectar los cambios de conducta de los alumnos y reportarlo al director y representantes legales con el propósito de ayudarlos en la búsqueda de soluciones a problemas de agresividad y prevenir la violencia estudiantil.
2. La implementación de experiencias de mediación en las escuelas, implica que los estudiantes, docentes, autoridades como padres estén involucrados en esta relevante alternativa tanto para resolver los conflictos como para prevenirlos, también permitiéndole la construcción de habilidades para poner en palabras lo que les pasa, habilitar espacios de escucha, etc. La mediación escolar puede contribuir a mejorar el clima escolar.
3. Es necesaria la implementación de un espacio para mediación en las escuelas, colegios y universidades, esta relevante alternativa intentará resolver los conflictos o para prevenirlos, también permitiéndole la construcción de habilidades para poner en palabras lo que les pasa, habilitar espacios de escucha, etc. La mediación puede contribuir a mejorar el clima educativo.
4. Es imperiosa la formación de profesores y alumnos para enfrentar situaciones de conflicto, el procesamiento efectivo de los problemas para evitar la impunidad y la participación de la familia y la comunidad en el tratamiento de los problemas de violencia.
5. Como una orientación la institución debe promover y programar actividades culturales, artísticas, deportivas para propiciar momentos de seguridad y confianza, por lo que habrá la necesidad de implementar una guía didáctica con estrategias de mediación.

## BIBLIOGRAFÍA

Arguedas Negrini, I. (2010). INVOLUCRAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES Y LOS ESTUDIANTES EN EL PROCESO EDUCATIVO. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, pp. 63-78.

Galarsi, M. F., Medina, A., Ledezma, C., & Zanin, L. (2011). Comportamiento, historia y evolución. *Fundamentos en Humanidades*, pp. 89-123.

Laca Arocena, F. A. (2005). Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, pp. 117-126.

Moreno Holguín, V. R. (2014). Ser humano: Ser-en-la-existencia. *Tesis Psicológica*, , pp. 64-77.

Ortiz Blanco, A. M. (2014). LA RELACIÓN HOMBRE-NATURALEZA. TENDENCIAS DE SU FILOSOFAR EN CUBA. *Revista de Ciencias Sociales*, pp. 63-76.

Quintero Corzo, J., Munévar Molina, R. A., & Munévar Quintero, F. I. (2008). ¿Indisciplina, agresividad o convivencia? Un problema emergente en las aulas escolares. *Revista Colombiana de Educación*, pp. 126-148.

Sanabria, H. (2009). El ser humano y lo valioso del ser. *Educere*, pp. 907-917.

Tejada Fernández, J. (2009). COMPETENCIAS DOCENTES. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, pp. 1-15.

Uribe Fernández, M. L. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Histórico*, pp. 100-113.