

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ECUADOR: CASO UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES

Autores:

PhD. Alexander Herrera

Email: aherrera@utmachala.edu.ec

Mgs. Mónica Nugra Betancourth

Email: manugra@utmachala.edu.ec

Ing. Edison Toscano Aranda

Email: edisontoscanoaranda@gmail.com

MBA. Walter Tenezaca Noblecilla

Email: wtenezaca@utmachala.edu.ec

Institución: *Universidad Técnica de Machala*

RESUMEN

Es indudable el mejoramiento continuo de la calidad educativa en la Universidad Técnica de Machala, lo cual se evidencia en cambio de categoría de D a B alcanzado por esta casa de estudio. En este contexto, resulta significativo evaluar la percepción que tiene la comunidad universitaria sobre la calidad de la educación impartida y cuales son aquellos hitos que deben ser optimizados; para comprender como ha mejorado la calidad educativa de la universidad a tal punto de alcanzar la categoría B. En cuanto a, la metodología utilizada la investigación es un estudio de campo descriptiva, empleando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario conformado por 17 preguntas; aplicado a una muestra de estudio conformada por 100 personas (miembros comunidad universitaria) que forman parte de la comunidad universitaria. Como resultados se comprobó que la casa de estudio de dicha implemento estrategias para mejorar la calidad y como conclusión que el cambio en la clasificación obedece a estas

acciones sin embargo, es necesario mejorar la infraestructura de los laboratorios tecnológicos.

Palabras Claves: Impulsar, Educación de Calidad, Aprendizaje, Educación Superior, Estrategias

INTRODUCCIÓN

El reconocimiento del derecho a la educación como derecho humano, constituye una reivindicación histórica de más de un siglo de lucha de la humanidad, en 1945 la Carta de las Naciones Unidas exigió la cooperación entre las naciones para el fomento y el estímulo al respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales, generando el desarrollo de procesos formativos. A partir de esa fecha, los instrumentos internacionales de derechos humanos, visibilizan por primera vez la educación como un derecho humano. Sin embargo, es necesario que esta sea de calidad ya que, la educación es la base para mejorar las condiciones de vida, garantizar el desarrollo sostenible y disminuir las desigualdades generadas por la brecha de la pobreza.

Es por ello, que en el año 2015 la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura planteó la Agenda 2030 que contiene los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) herederos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Entre estos objetivos, se estableció como objetivo N° 4 la educación de calidad especialmente, en América Latina, este tiene como propósito garantizar una educación inclusiva, equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

La calidad no es solo importante para compensar las necesidades principales de la población, sino que también es imprescindible para el desarrollo científico y tecnológico de cualquier país. En las últimas dos décadas se observa como los países de la región latinoamericana han hecho hincapié en mejorar la calidad de sus sistemas educativos entre ellos, Ecuador el cual ha destinado esfuerzos no solo en el incremento en el gasto público sino que además, en el establecimiento de sistemas permanentes de evaluación.

En tal sentido, en el presente trabajo se analiza la situación de la calidad en la educación del Ecuador; para ello se estructuró en tres secciones en la primera, se analiza el comportamiento de la calidad de la educación en América Latina. En la segunda sección, las estrategias empleadas por el Estado Ecuatoriano para garantizar la calidad de la educación como derecho humano. En la tercera y última sección, se evalúan las estrategias implementadas por la Universidad Técnica de Machala con objetivo de analizar el impacto de estas estrategias en el cambio de categoría otorgado por los organismos de control en la superior, es decir de su calificación D a la B logro obtenido por la institución educativa, lo cual en dicho escenario se implementaron estrategias educativas para su fin.

DESARROLLO

COMPORTAMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA

La educación es la base para reducir las desigualdades, alcanzar el desarrollo científico y tecnológico de cualquier nación. Desde 1945 los instrumentos internacionales de derechos humanos, establecen que la educación constituye un derecho humano y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad. A partir del año 2015, la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura planteo la Agenda 2030 que contiene los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) herederos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y buscan ampliar los éxitos alcanzados con ellos, así como lograr aquellas metas que no fueron conseguidas.

En este contexto, se estableció como objetivo N° 4 la educación de calidad especialmente, en América Latina, este tiene como propósito garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. En muchos países se han implantado nuevas políticas con el objetivo de mejorar la calidad de educación, aún y cuando en los últimos años la región ha mostrado una mejora en cuanto a cobertura educativa.

De acuerdo, con datos de la UNESCO los países de América Latina tienen como característica común el crecimiento acelerado de la matrícula de educación superior en la región, especialmente en la última década (2000-2010); sin embargo, aún presenta un rezago notorio según estimaciones de CEPAL. En varios países comienza a abandonar su tradicional carácter socialmente restringido como es el caso de Chile.

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ECUADOR

La calidad de la educación superior en Ecuador constituye uno de los temas centrales de las políticas públicas desarrolladas por el Ministerio de Educación como Soria (2001) señalan que, la educación superior inició una etapa de expansión en los sistemas de aseguramiento y los procesos de evaluación, considerada una herramienta para mejorar la calidad, al igual que garantizar la inclusión y la equidad con calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas.

Es evidente la preocupación del Estado Ecuatoriano en materia de educación por lo cual, ha centrado los esfuerzos en dos estrategias primordiales la gratuidad del derecho a la educación como mecanismo para garantizar una educación inclusiva, equitativa de calidad, que reduzca las desigualdades. Igualmente, en la gestión del personal académico para mejorar las capacidades profesionales de los docentes que fomente sus conocimientos y mejore su estrategia de enseñanza como cimiento fundamental de la calidad educativa

De acuerdo con cifras de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, Ecuador presenta un significativo aumento en la tasa de matrícula en del 22% en el año 1999 a 32% en el 2014, lo cual ha sido producto entre otros factores a la relevante priorización de la educación dentro del gasto público; la UNESCO señaló que, durante las últimas dos décadas en Ecuador se evidencia un importante incremento de la inversión en educación en el PIB, pasando aproximadamente de un 1,15% en el año 2000 a un 4,9% en promedio en el año 2015. En comparación con otros países de la región, el gasto público en educación es superior al de Argentina (1,0%), Brasil (1,0%), México (0,9%), Colombia (0,9%), Uruguay (1,2%) y del promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos –OCDE (1,4%) y de la UE21 (un 1,4%).

En relación a la gestión del personal académico, en Ecuador la situación predominante de la docencia universitaria es la tendencia a ajustarse a las exigencias de profesionales de alto estatus, en efecto el número de docentes aumento en un 44%, lo que se traduce en la incorporación 26.317 docentes en año 2008 a 35.285 en 2014. En cuanto al perfil, el 8% de los docentes posee título de PhD y, el 65% nivel de maestría. Así mismo, ha crecido en 18% en publicaciones a nivel regional en revistas indexadas.

METODOLOGÍA

El estudio realizado se encuadra en investigación de tipo de campo ya que se realizó en la Universidad Técnica de Machala; El nivel de investigación es de carácter de descriptiva - explicativa, dado que tiene como propósito describir las estrategias empleadas por la para garantizar la calidad de la educación. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de la encuesta y, como instrumento conformado por 17 preguntas policotomicas. La población objeto de estudio es la comunidad de la Universidad Técnica de Machala compuesta por docentes, empleados, y estudiantes. Se procedió a seleccionar una muestra de 100 personas aplicando el muestreo aleatorio probabilístico.

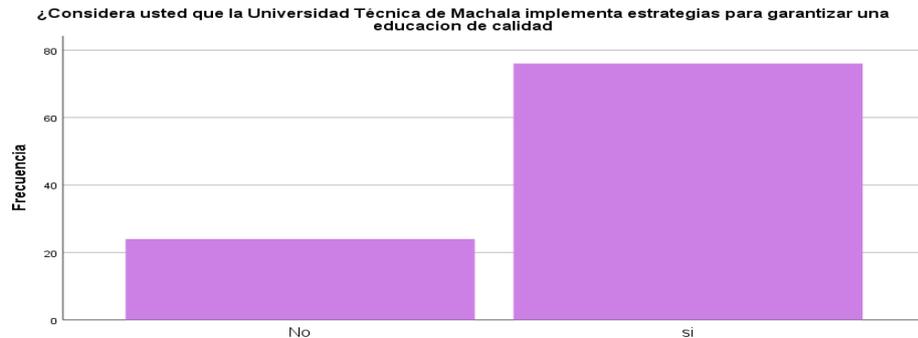
RESULTADOS

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CANTÓN MACHALA

Es importante la constante evaluación realizada por los órganos de control a las instituciones de educación superior, para establecer si cumplen con los estándares de calidad, pertinencia social y transparencia que se requieren para el cumplimiento del derecho a la educación. En tal sentido, se exponen los resultados obtenidos de la evaluación realizada a la Universidad Técnica de Machala para evaluar el impacto de la aplicación de las estrategias de calidad en el cambio de clasificación.

Pregunta 1: ¿Considera usted que la Universidad Técnica de Machala implementa de forma correcta estrategias para garantizar una educación de calidad?

Gráfico 1



Elaborado por: Los autores (2018)

Como se observa en el Gráfico N° 1 el 76% de los encuestados considera que si se establecen estrategias para garantizar la calidad de la educación superior.

Pregunta 2. De las siguientes estrategias, ¿cuál considera usted que se implementan en la Universidad Técnica de Machala?

GRÁFICO 2



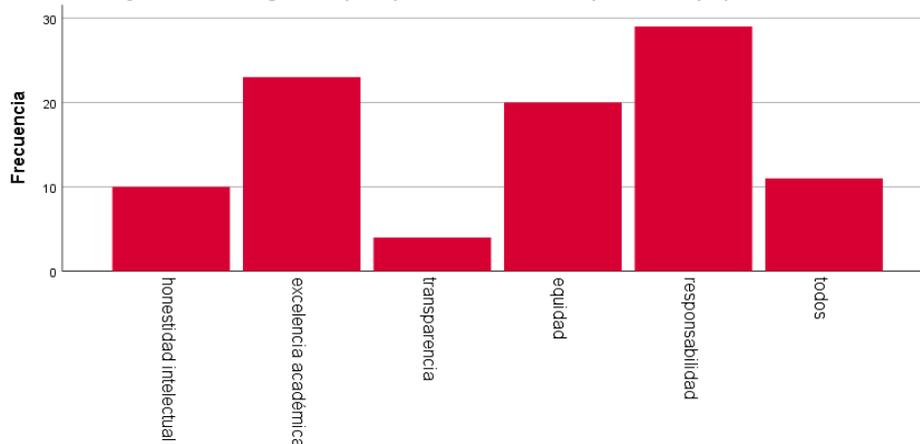
Elaborado por: Los autores (2018)

Como se observa en el Gráfico N° 2, el 50% de los encuestados considera a la investigación como la estrategia más empleada en la universidad para garantizar la calidad de la educación seguida de la formación docente.

Pregunta 5. Seleccione: ¿Cuáles de los siguientes principios éticos cree usted que más se aplique en la Universidad?

GRÁFICO 5

Seleccione: ¿cuáles de los siguientes principios éticos cree usted que más se aplique en la Universidad?

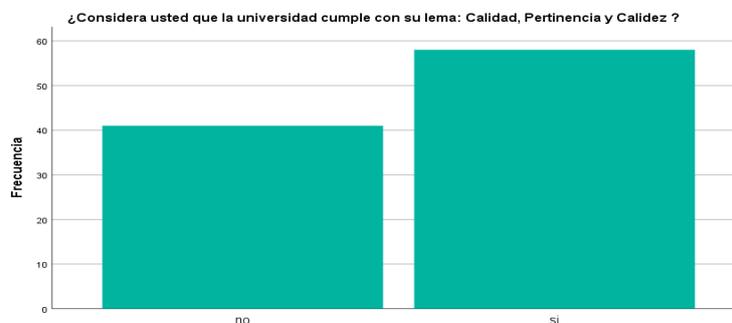


Elaborado por: Los autores (2018)

El gráfico 5, muestra resultados sobre el número de estudiantes cuyas opiniones responden a los principios éticos más aplicados en la institución, en el cual el 29% asegura que la responsabilidad es el principio que más predomina además de la excelencia académica con un 23% y a la equidad con un 20%.

Pregunta 6. ¿Considera usted que la universidad cumple con su lema: Calidad, Pertinencia y Calidez?

GRÁFICO 6

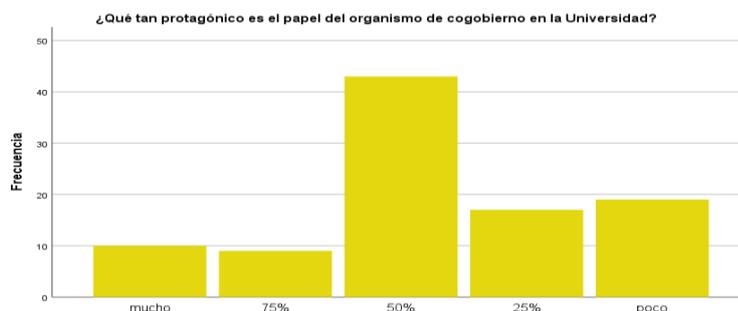


Elaborado por: Los autores (2018)

En el gráfico 6, se muestra a quienes “si”, con un 76% y a quienes “no” con un 24% de la comunidad educativa consideran que la Institución cumple con su lema: “Calidad, pertinencia y calidez”, dado esto podemos manifestar que la universidad cumple con lo expuesto.

Pregunta 8.- ¿Para implementar estrategias educativas, considera ud. Que la UTMach que se consideran todos los estamentos del cogobierno?

GRÁFICO 7

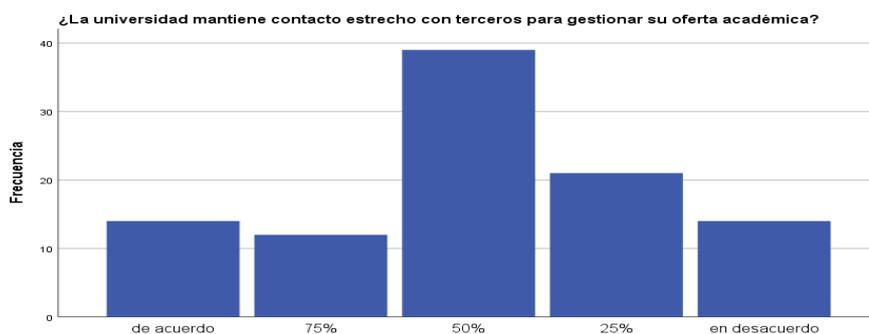


Elaborado por: Los autores (2018)

El gráfico 7, a continuación expone la opinión de la muestra seleccionada sobre el nivel de protagonismo del organismo de cogobierno dentro de la universidad, de acuerdo con ello, los el 50% de los estudiantes consideran que el cogobierno tiene un rol protagónico.

Pregunta 8. ¿Cree Ud. Que para gestionar su oferta académica la UTMach considera la opinión de todos los grupos de interés?

GRÁFICO 8



Elaborado por: Los autores (2018)

El grafico 8, presenta la opinión de los estudiantes sobre la relación entre la institución y los terceros para gestionar su oferta académica, arrojando como resultado predominante a un 39% que afirma que la universidad y los terceros guardan una relación en un en un 50%.

Pregunta 9. ¿Cree ud que los docentes utilizan estrategias de enseñanza vinculadas a los problemas sociales de la actualidad?

GRÁFICO 9



Elaborado por: Los autores (2018)

El gráfico 9, refleja que el 75% de los estudiantes considera que las estrategias implementadas por los docentes están vinculadas a los problemas sociales actuales, lo cual marca una importante diferencia entre los centros de educación superior son organizaciones que el entorno social en el que están inscritas le imprime características e intereses propios a la vez, que explica las diferencias que pueden existir entre la calidad de la oferta académica y orientación de la investigación de universidades o instituciones de educación superior.

Pregunta 10.- ¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aprendizaje utilizan los docentes durante el proceso áulico en la UTMach?

GRÁFICO 10

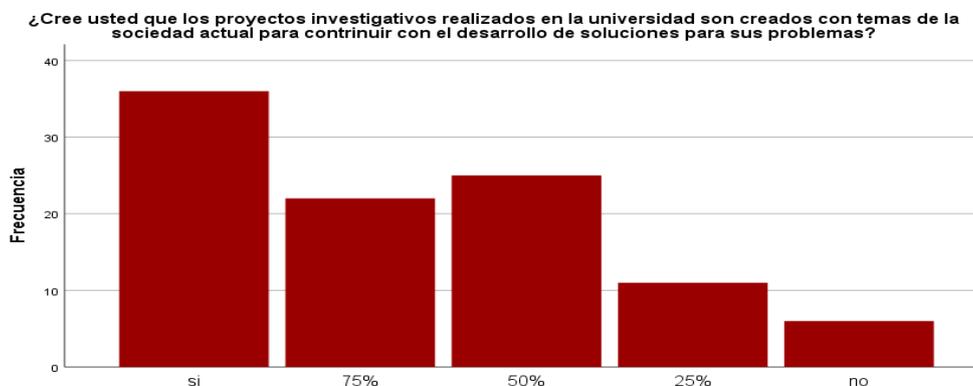


Elaborado por: Los autores (2018)

En el gráfico 10, se puede observar el tipo de estrategias y la frecuencia que los docentes la emplean, al respecto el 43% de la muestra señala que tendencia es hacia las exposiciones y, el 37% afirma que todas las estrategias son empleadas.

Pregunta 12. ¿Cree usted que los proyectos investigativos realizados en la universidad son creados con temas de la sociedad actual para contribuir con el desarrollo de soluciones para sus problemas?

GRÁFICO 12

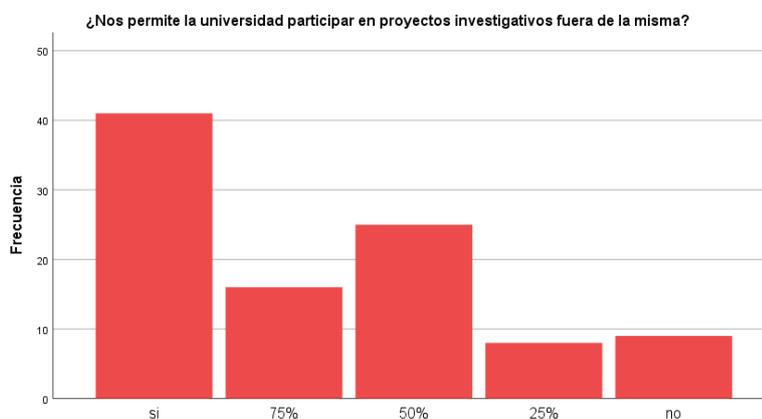


Elaborado por: Los autores (2018)

De acuerdo con, los datos expuestos en el grafico 12, la tendencia de la muestra se inclina que el 36% considera que los proyectos realizados en la universidad son creados para contribuir con el desarrollo de soluciones de problemas actuales

Pregunta 13. ¿Considera ud. que la universidad le permite participar en proyectos investigativos fuera de la misma?

GRÁFICO 13



Elaborado por: Los autores (2018)

El gráfico 13, se muestra el nivel de participación en los proyectos fuera de la universidad, los resultados obtenidos la tendencia es hacia el si ya que, el 41% afirma categóricamente que la universidad no impone ningún tipo de restricciones, en contraposición al 39%.

Pregunta 14. **¿De las siguientes opciones cual (es) de los siguientes eventos son promocionados y desarrollados en la UTMach para motivar la investigación formativa en las diversas carreras ofertadas?**

GRÁFICO 14

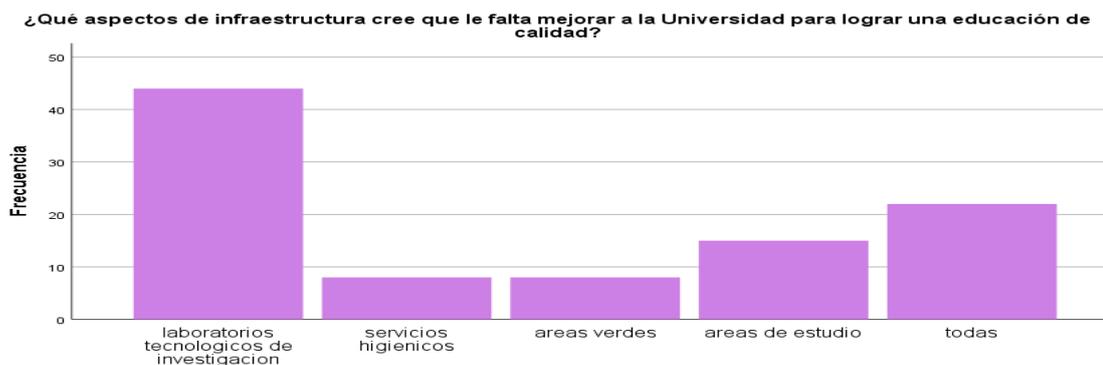


Elaborado por: Los autores (2018)

En el gráfico 14, se refleja a los eventos científicos y tecnológicos con mayor impacto en la generación de conocimiento, la frecuencia de la muestra que el 33% le asigna importancia a los foros de investigaciones, seguido del 30% a las conferencias y, el 22% a los proyectos de grado. De acuerdo, con estos resultados se infiere que la muestra tiene una marcada tendencia hacia la socialización del conocimiento.

Pregunta 15. **De las siguientes opciones, ¿qué aspectos de infraestructura cree faltan en la UTMach con el objeto de mejorar la educación de calidad?**

GRÁFICO 15

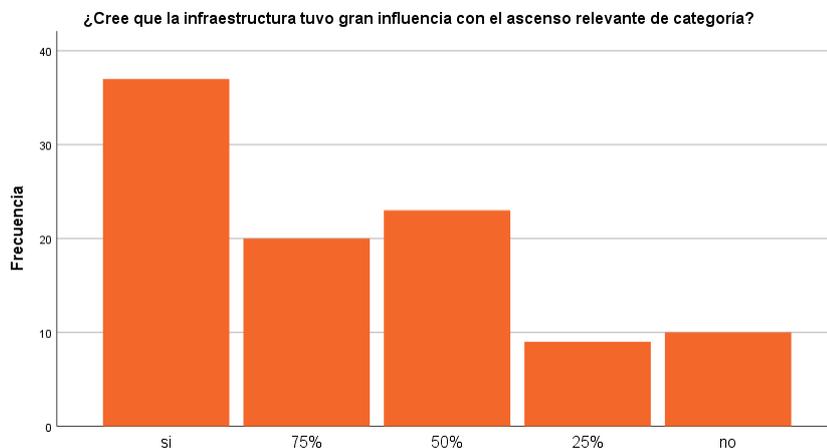


Elaborado por: Los autores (2018)

En el gráfico 15, expresa la opinión de la comunidad universitaria sobre aquellos aspectos necesarios para mejorar la calidad de la educación, al respecto el 44% considera importante la mejora de los laboratorios tecnológicos, lo cual es un hecho significativo se consideramos que la universidad objeto de estudio es una institución educativa dedicada a la formación de profesionales en la áreas de la ciencia y la tecnología.

Pregunta 17. ¿Considera ud que la infraestructura incidió de forma considerable en el ascenso relevante de categoría?

GRÁFICO 17



Elaborado por: Los autores (2018)

En el gráfico 17, se presentan la frecuencia de encuestados y su grado de consideración en cuanto a, la influencia de la infraestructura con la calidad de la educación y por ende, la ubicación de la institución educativa en categoría B, de acuerdo con los datos la tendencia señala que el 75% considera como significativo la infraestructura.

CONCLUSIONES

Se hace evidente que, la calidad de la educación superior en Ecuador constituye uno de los temas centrales de las políticas públicas desarrolladas por el Ministerio de Educación. Por ende, las políticas planteadas por el Estado Ecuatoriano en materia de educación se orientan hacia garantizar su gratuidad la educación inclusiva, equitativa de calidad, que reduzca las desigualdades como derecho humano. A la vez, que enfatiza en mejorar de las capacidades profesionales de los docentes especialmente sus estrategias de enseñanza como cimiento fundamental de la calidad educativa

Según resultados obtenidos, en la investigación sobre las estrategias empleadas por la Universidad Técnica de Machala estas le permitieron alcanzar la categoría B Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). Sin embargo, es necesario mejorar las condiciones de infraestructura de los laboratorios. Para la muestra en estudio, la universidad se basa en el principio de responsabilidad para lograr una educación de calidad.

Entre las estrategias, implementadas por la universidad destaca el fortalecimiento a las actividades de investigación como la ejecución de foros de investigación al igual que, el desarrollo proyectos para contribuir con el desarrollo de soluciones de problemas

actuales de la sociedad lo cual le imprime una característica propia que la diferencia del resto de las instituciones de educación superior.

Referencias Bibliográficas

- Alaníz, C. (2014). Implicaciones de la política educativa del nivel básico: la percepción de los docentes. *Espiral, Estudios Sobre Estado Y Sociedad*, XX, No. 59(Enero Abril), 29–67. Retrieved from <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v21n59/v21n59a2.pdf>
- Apunte Ordoñez, R. (2007). EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN. FUNCIONALIDAD Y/O DISFUNCIONALIDAD PARA LAS UNIVERSIDADES DEL ECUADOR, 1–115.
- Araujo, S. M. (2014). La evaluación y la Universidad en Argentina: políticas, enfoques y prácticas. *Revista de La Educacion Superior*, 43(172), 57–77.
<https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.03.009>
- Brunner, J. J. (2008). El sistema de educación superior en Chile: Un enfoque de economía política comparada. *Avaliação*, 13(2), 451–486.
<https://doi.org/10.1590/S1414-40772008000200010>
- Castaño-Duque, G. A., & García-Serna, L. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano A Theoretical Review of the Quality of Higher Education in the Colombian Context. *Educ. Educ. Educ.Educ*, 15(2), 219–243. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a05.pdf>
- Coello, M. (2016). Unidad académica de ciencias sociales carrera de ciencias de la educación mención psicología educativa y orientación vocacional. *Tesis*, 1–23. Retrieved from <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/>
- Comisión de Intervención y Fortalecimiento Institucional. (2012). Consejo de Educación Superior. Plan Excelencia Universitaria. “Universidad de Guayaquil,” 4–210. Retrieved from [http://www.ces.gob.ec/doc/Excelencia-Universitaria/plan de excelencia universidad de guayaquil-difusion.pdf](http://www.ces.gob.ec/doc/Excelencia-Universitaria/plan_de_excelencia_universidad_de_guayaquil-difusion.pdf)
- De Miguel, M. (1995). Variables De Proceso Y De Producto. *Calidad de La Educacion*, 51.
- Díaz Bazán, R. A. (2015). Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana. *Lex*, (15), 305–331. Retrieved from <https://porquenotecallas19.files.wordpress.com/2015/08/gestion-de-la-calidad.pdf>
- Montes De Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 11(3), 475–488.
- Pirsing, R. (1994). Del, Desarrollo Mando, Cuadro D E Para, Integral Mantenimiento, Unidad D E Tratamiento, D E Plantas D E, 4.
- Soria, L. (2001). DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACION DE

UNA ESTRATEGIA COMPETITIVA DE LA EDUCACION SUPERIOR DEL PAIS, 1–
182.

Villa Sanchez, M. (2017). ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN DOCENTES DE
ENSEÑANZA SUPERIOR CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.