

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO

Autores: Isora Montenegro Valera¹, Yolanda Cristina Valdés Rodríguez², Onay Adonys Mercader Camejo³.

Institución: Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Guayaquil. Ecuador.

Correo electrónico: isora@uees.edu.ec

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO

RESUMEN

En el Proceso Docente Educativo interviene un binomio fundamental constituido por estudiante-profesor. En este binomio el rol del profesor es enseñar, pero este no se limita al contenido, es esencial la forma en que proyectamos nuestros conocimientos y experiencias al alumnado. La Programación Neurolingüística (PNL) resulta una eficaz herramienta para lograr ese propósito, por lo cual en el presente trabajo se pretende esclarecer a los profesionales de las diferentes disciplinas académicas en las utilidades o beneficios que pueden ser aprovechadas desde el punto de vista educativo con el uso de la misma para gestionar el conocimiento y el aprendizaje del alumnado. El valor de la PNL reside en su capacidad de proporcionar al profesional y al estudiante, paciente o cliente, opciones conscientes y flexibilidad de conducta en lo referente al cambio.

INTRODUCCIÓN

“La Pedagogía es el arte de llenar de vida los espacios educativos, la capacidad para extraer, exaltar y recrear el potencial vital y de crecimiento de cualquier acontecimiento, suceso, incidencia y cualquier realidad humana”. (Educar con Corazón).¹

La enseñanza versa tanto sobre las relaciones como sobre la Pedagogía.¹

El proceso docente educativo, se desarrolla con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, de ahí que la lógica que se sigue no responde ni a la lógica de la Ciencia ni a la del Programa, sino a la asimilación de los contenidos por los estudiantes conjuntamente con el desarrollo de sus capacidades cognoscitivas e independencia.²

La Programación Neurolingüística (PNL) es una serie de estrategias que le permiten al ser humano resolver problemas tanto cotidianos como trascendentes. Asimismo, se llama Programación porque trata de un conjunto sistemático de operaciones que prosiguen un objetivo. Neuro porque estudia los procesos que ocurren en el sistema nervioso y Lingüístico porque para ello se usa el lenguaje. Se refiere a la manera en que se utilizan las palabras, como afecta las percepciones y relaciones con el mundo externo. Los propósitos fundamentales desde sus inicios, fue el mejoramiento de la calidad del aprendizaje. De allí viene, que sea posible aprender con placer y con mayor eficacia cuando se aprende a programarse positivamente para el logro de máximos beneficios al anclar la mayoría de los recursos posibles. Sus creadores la describen como “un modelo cognitivista enfocado al aprendizaje, bajo el cual se desarrollan métodos para enseñar a las personas la manera de utilizar su propio cerebro”. La PNL fue creada en los años 70 en la Universidad de Paño Alto en California.^{1,3,4}

La PNL fue aceptada como tal después de más de treinta años de estudio y análisis de la conducta de miles de personas y basándose en los resultados inmediatos que tuvieron tres profesionales en sus terapias; Milton Ericsson, Psicólogo creador de la Hipnosis ya como terapia; Psiquiatra Frank Perls creador de la Terapia Gestalt y Virginia Satir Psicóloga Socióloga. Tal es el éxito en sus resultados, al practicarla, que estas herramientas ayudan al: Cambio personal, Comunicación efectiva, Aprendizaje acelerado y una mejor y mayor disfrute de la vida.^{1,3,4} Algunos autores la definen como el arte y la ciencia de la excelencia personal. Ciencia, porque tiene un método y un proceso para descubrir los modelos empleados por los individuos sobresalientes, a lo que llamamos modelar.¹ Estudia los procesos a través de los cuales, las personas piensan, aprenden, actúan, organizan sus informaciones internas, obtienen recursos y cambian. Desarrolla las capacidades de observación y flexibilidad de comportamiento para lograr objetivos personales y profesionales deseados. Sistematiza un conjunto de herramientas y técnicas fáciles de aprender, que potencian la satisfacción y la integración.¹ Este modelo permite abordar de forma práctica, útil y eficaz la comprensión y modificación de la conducta humana en cualquier contexto. Puede, por tanto, adaptarse y aplicarse a todo tipo de sistemas organizados sobre la base de la comunicación personal e interpersonal, en general: familia, relaciones, trabajo, empresa y educación.¹⁻⁸

En la educación constituye una poderosa herramienta de ayuda tanto para educadores como para estudiantes, con aplicaciones prácticas en incremento de capacidades y rendimiento en el aprendizaje. Se mencionan entre sus principales usos eliminar el pánico escénico, preparación de las sesiones formativas, diseñar los objetivos del profesor, conocer los estilos de pensamiento, saber comunicar a cada alumno en su nivel y estilo propio, mantener un estado de seguridad y serenidad ante el grupo, resolver situaciones difíciles, manejo de alumnos con conductas inadecuadas, despertar la motivación e interés en el alumno, mantener elevados los niveles de atención de los alumnos, desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje, enseñar con éxito, transmitir y comunicar a todo el grupo.²⁻³

La PNL trata el estudio de la eficacia personal. Ofrece a los profesores un abanico de herramientas y de técnicas que:¹⁻⁶

Desarrollan la capacidad intrapersonal e interpersonal, que gestionan las emociones. Sirven para comunicarse de manera mucho más efectiva y puede ayudarnos a preparar mejor una estrategia educativa para aplicar en las aulas.

La inteligencia emocional se define como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Abarca cinco competencias principales: la capacidad de

motivarse uno mismo, poseer conocimiento de las propias emociones y tener capacidad para controlarlas, reconocer las emociones ajenas y tener el control de las relaciones.³ Es un campo en el que el profesorado no ha sido entrenado. Es la clave (en combinación con los enfoques eficaces de enseñanza y aprendizaje) para una mayor eficacia del profesorado. Es la razón por la que dos docentes pueden desarrollar casi la misma lección (del mismo modo) en grupos similares y, sin embargo, obtener resultados bien distintos.³

Le ofrece al profesor seguridad y eficacia en el logro de la adquisición del conocimiento por parte del estudiantado.³

Uno de los campos de acción es la educación. Puede utilizarse para solucionar problemas de aprendizaje, aumentar la creatividad, mejorar las relaciones en el aula y la eficacia docente.³

Realizamos el presente trabajo con el objetivo de intercambiar con profesores y profesionales de las diferentes disciplinas académicas las utilidades de una herramienta a tener en cuenta en el proceso docente – educativo.

DESARROLLO

La aplicabilidad de la Programación Neurolingüística es para muchos, cuestión de mito, pseudociencia o incompatibilidad metodológica entre ella y la Psicología. Sin embargo, en el proceso de aprendizaje se evidencia que tiene un alto sentido, puesto que es una herramienta eficaz y sencilla que permite un cambio significativo en el rendimiento académico de los estudiantes y la productividad en términos organizacionales. Con este modelo se aprende a sintonizar de manera efectiva las relaciones sociales, con el propósito de darle un sentido más estimulante y significativo a los procesos implícitos donde se manifieste el ser humano.²⁻⁴

El propósito principal de la Ciencia Cognitiva es explicar cómo se piensa, donde el conocimiento consiste en representaciones mentales.

Al enfocar el aprendizaje humano; básicamente desarrollamos maneras de enseñarle a las personas a usar su propia cabeza.

La PNL es un metamodelo porque va más allá de una simple comunicación, adaptado como estrategia importante para el desarrollo cognitivo. Se centra en la estructura de la experiencia más que en el contenido de ella, presentándose al mismo tiempo como el estudio del “cómo” de las experiencias de cada quien, el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas como se estructura la experiencia subjetiva y se comunica a otros mediante el lenguaje.¹

Esto permite que la conducta sea concebida como consecuencia o resultado de complejos procesamientos neurofisiológicos de la información percibida por los órganos

sensoriales. Procesamientos que son representados, ordenados y sistematizados en modelos y estrategias, a través de sistemas de comunicación como el lenguaje.

En un estudio realizado por Mejía cita que la mayoría de los estudiantes utiliza estrategias de aprendizaje superficiales porque su motivación está condicionada por factores externos, el aprendizaje es visto para lograr un fin, es decir, pasar la materia, buscar memorizar contenidos, inexistente el aprendizaje significativo para los educandos. Dichas estrategias tienen un carácter reproductivo.⁵

La PNL tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida. Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir. Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos. Es esencialmente un modelado.

Nos proporciona un poderoso y atractivo modelo mental y también un conjunto de herramientas de conducta que permiten el acceso a algunos de los mecanismos ocultos de las creencias. A través del proceso de PNL, las creencias y los elementos físicos y neurolingüísticos que influyen en ellas pueden ser explorados e influenciados de manera total y práctica.

Robert Dilts, plantea que nuestras creencias pueden moldear, influir e incluso determinar nuestro grado de inteligencia, nuestra salud, nuestra creatividad, la manera en que nos relacionamos e incluso nuestro grado de felicidad y de éxito personal, sería posible controlarlas para que no nos controlen ellas a nosotros. Muchas de nuestras creencias nos fueron implantadas durante la infancia por nuestros padres, por los maestros, por el entorno social y por los medios de comunicación, mucho antes de que nos diéramos cuenta de sus efectos o de que fuéramos capaces de elegir entre ellas. ¿Sería posible reestructurar, desprender o cambiar viejas creencias que nos limitan e instalar en su lugar otras nuevas capaces de ampliar nuestro potencial mucho más allá de lo que actualmente imaginamos? ¹¹

La PNL es ciertamente la tecnología para el desarrollo de la competencia intrapersonal e interpersonal.

Para los Profesores es nuestra habilidad para mitigar la tensión en un momento difícil la que crea un clima idóneo en el aula. La enseñanza efectiva empieza y termina con nuestra capacidad de dirigir nuestras respuestas internas y conductas externas. Trata del uso de tus sentidos y del conocimiento de tu asignatura. Trata con sensaciones y con hechos y se basa sobre todo en lo que hay en el interior de tu mente y en la mente de tus alumnos. Le ofrece al profesor seguridad y eficacia en el logro de la adquisición del

conocimiento por parte del estudiantado. La Programación Neurolingüística puede ayudarnos a preparar mejor una estrategia educativa para aplicar en las aulas. Las variables implicadas en la transmisión del conocimiento, tienen que actualizarse, para tener más éxito en los resultados educativos. Las conductas siempre tienen una intención positiva para quien la realiza. Toda conducta es válida en algún contexto o situación. Siempre realizamos la mejor elección posible en el momento de la decisión, basándonos en los recursos disponibles en ese momento, desde nuestro mapa. Las personas pueden cambiar si lo desean. Las personas tienen todos los recursos necesarios para cambiar, aunque no sean conscientes de ello. Nuestra representación interna del mundo no es el mundo, sino una representación reducida del mismo. Es decir, el Mapa no es el Territorio. Todas nuestras representaciones son realizadas a través de las informaciones captadas por los canales sensoriales. (VAK). ¹¹⁻¹³

El resultado de nuestra comunicación es la respuesta que obtenemos. Un elevado porcentaje, entre el 60-70% hasta el 93% (según diferentes autores) de la comunicación es no verbal. La flexibilidad es muy importante. La persona con mayor flexibilidad será la que finalmente dirigirá la acción en ese momento y situación. Si continúas haciendo lo que siempre has hecho, no llegarás más allá de donde siempre has llegado.

El Aprendizaje comienza a nivel celular, en la unidad básica funcional del sistema nervioso: La Neurona. La Neurona, dispara, integra y genera información a través de microscópicos puntos de enlace llamados: Sinapsis. Las Sinapsis, conectan unas células con otras. Una sola neurona puede estar unida con mil a diez mil neuronas. Para producir estas conexiones las neuronas tienen extensiones especializadas llamadas: Dendritas y Axones. Las Dendritas traen información al cuerpo de la célula. Los Axones toman la información del cuerpo de la célula y la transmiten. Cada Neurona tiene un solo Axón y cada Axón numerosos terminales. ^{14,15}

Tenemos 3 cerebros muy diferentes en su funcionamiento teniendo que trabajar unidos y comunicándose entre ellos (Figura 1):¹⁴⁻¹⁵

Cerebro primitivo o reptiliano: (bulbo raquídeo, la protuberancia y el mesencéfalo). El más antiguo. Podrá equipararse al de los reptiles. Archiva las tácticas de supervivencia, tanto a nivel individual como de especie. Registra las estrategias y programas de vida, tanto innatos como aprendidos. Los recuerdos archivados son los del momento que vive. Responde de forma refleja ante las situaciones de estrés y de peligro inminente. Una parte muy importante del 93% del lenguaje no verbal procede de este tipo de respuestas. Es el responsable de cinco conductas humanas básicas:

Ejecutar actos reflejos.

Construir y llevar a cabo las estrategias de evitación, huida y ataque.

Imitación de modelos.

Comportamientos compulsivos.

Realización de rutinas.

Cerebro límbico o antiguo y todo el sistema límbico en su conjunto permite al ser humano una mejor adaptación a los cambios del entorno, a atender mejor las necesidades del momento.

Todos los aspectos de la actividad humana relacionados con las emociones tienen su sede en el sistema límbico: pasiones, motivación, bases de la personalidad, atención, etc.

Ambos cerebros están conectados y combinan y mezclan la información interior y exterior. Para ambos lo que se imagina tiene tanto valor como un hecho real, lo que explica que una emoción fuerte bloquee la razón y la comprensión.

Cortex: es el cerebro más evolucionado, cerebro mamífero reciente. Lo compartimos con algunas especies, aunque nos diferencia el mayor perfeccionamiento del lóbulo frontal. Aporta fundamentalmente la capacidad de razonamiento, análisis, creatividad, intuición, lenguaje verbal, conciencia y por tanto capacidad de elección. No responde a los estados emocionales por lo que se le considera frío y calculador.

Cuando el ser humano unifica los tres cerebros y los utiliza de forma secuencial y simultánea, puede realizar: Responder a los estímulos del entorno: variación de temperatura, volumen del sonido, luminosidad., etc. Mantener el equilibrio interno del organismo, por medio de la homeóstasis. Es decir, buscar lo que le produce incomodidad o displacer, tratando de buscar la forma de reequilibrar y recuperar el estado de armonía. Crear objetos y concepto Creación de estructuras imaginarias. Memorización de experiencias y estrategias de aprendizaje, de decisión, de organización. Construcción de sí mismo, de la autoimagen. Equilibrio y objetividad ante los deseos de satisfacción o recompensa, y de venganza o castigo.

Podemos deducir pues, que para que exista una desarrollada inteligencia emocional, para hacer una buena gestión de las emociones, el cerebro rectilíneo, el límbico y el córtex deben trabajar en sintonía.^{11,16-18}

Esto ocurre cuando hacemos conscientes y reflexivas nuestras emociones. Para ello es necesario un conocimiento de las estructuras internas de la identificación de la emoción en sí misma.

Llevando, todo lo expuesto hasta aquí a nuestras aulas, encontraremos interesantes aplicaciones.

CONCLUSIONES

La PNL es una interesante y útil herramienta, la cual, si es utilizada adecuadamente en el Proceso Docente Educativo, es capaz de gestionar el conocimiento y el aprendizaje del estudiantado con una visión completamente diferente a lo que observamos en las aulas en nuestra diaria labor.

Resultando de la aplicación de esta estrategia la formación de un profesional excelente y capacitado para desarrollar sus habilidades en cada una de las disciplinas académicas.

BIBLIOGRAFÍA

O'Connor J, Seymour J. Introducción a la Programación neurolingüística. Urano [Internet]. 2007 [citado 29 Marzo 2017]; 1era ed. Disponible en: http://www.ub.edu/hscatreballsocial/sites/default/files/pdfs/recursos/introduccion_a_la_pnl_p27-86_def_parte1.pdf

ArticlesFactory [Internet]. 2004 [citado 05 abril 2017]. Disponible en: <http://www.articlesfactory.com/articles/education/los-eslabones-del-proceso-docente-educativo.html>

Martínez M. Aplicaciones de la PNL. Instituto Español de PNL. <http://www.pnlspain.com/aplicaciones-de-la-pnl>

Pérez Asesio M. Aportaciones de la PNL a la educación emocional. Revista de Asociación de Inspectores de educación de España [Internet]. 2012 [citado 29 Marzo 2017]; Vol 16: 1-18. Disponible en: <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/503/343>

Mejía E. Programación neurolingüística como estrategia de diagnóstico en el rendimiento de matemática y física. REDHECS [Internet]. 2007 [citado 30 Marzo 2017]; 90-108. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2719513.pdf>

Jaruffe A, Pomares MC. Programación Neurolingüística. ¿realidad o mito en psicología y ciencias cognitivas?. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud [Internet]. 2011 [citado 31 Marzo 2017]; Vol 8 (2): 243-250. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3903314.pdf>

Jiménez R. PNL: la conexión entre las personas y el éxito. Debates IESA [Internet]. 2010 [citado 31 Marzo 2017]; Vol 15 (1): 84-85. Disponible en: <http://virtual.iesa.edu.ve/servicios/wordpress/wp-content/uploads/2013/09/e-10enlaredjimenez.pdf>

Olalla J. El mundo emotivo y el mundo del lenguaje. Cuadernos de Coaching [Internet]. 2008 [citado 31 Marzo 2017]; (1):9-11. Disponible en: [http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-](http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-Espana/cc1/El%20mundo%20emotivo%20y%20el%20mundo%20del%20lenguaje.pdf)

[Espana/cc1/El%20mundo%20emotivo%20y%20el%20mundo%20del%20lenguaje.pdf](http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-Espana/cc1/El%20mundo%20emotivo%20y%20el%20mundo%20del%20lenguaje.pdf)

Bolívar C. El arte de preguntar en Coaching Esencial. Cuadernos de Coaching [Internet]. 2012 [citado 01 Abril 2017]; (8): 14-17. Disponible en: [http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-](http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-Espana/cc8/El%20arte%20de%20preguntar%20en%20Coaching%20Esencial.pdf)

[Espana/cc8/El%20arte%20de%20preguntar%20en%20Coaching%20Esencial.pdf](http://www.cuadernosdecoaching.com/ICF-Espana/cc8/El%20arte%20de%20preguntar%20en%20Coaching%20Esencial.pdf)

Romo ME, López D, López I. ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL). Revista Iberoamericana de Educación [Internet]. 2004 [citado 01 Abril 2017]; 1-9. Disponible en:

rieoei.org/deloslectores/1274Romo.pdf

Dilts R. Cómo cambiar creencias con la PNL. 3era ed. España: Sirio; 2004.

Ravier L. ¿Cuál es la historia del coaching?. Coaching Magazine [Internet]. 2005 [citado el 01 de Abril 2017]. 1-6. Disponible en: <http://www.leoravier.com/2005/11/historia-del-coaching/>

Ortiz M. Psicología y Coaching: marco general, las diferentes escuelas. Coaching [Internet]. 2010 [citado 05 Abril 2017]; N° 243: 56-68. Disponible en: <http://pdfs.wke.es/8/2/4/6/pd0000048246.pdf>

Guyton A, Hall J. Textbook of medical Physiology. 11th ed. China: Elseiver; 2006

Tortora G, Derrickson B. Principios de Anatomía Y Fisiología. 13a ed. Médica Panamericana; 2013.

Sanabria N. La calidad de la educación desde una perspectiva funcional. [Internet]. 2009 [citado 05 Abril 2017]; 8 (16): 172-214. Disponible en: [file:///Users/stephanyleonvega/Downloads/Dialnet-](file:///Users/stephanyleonvega/Downloads/Dialnet-LaCalidadDeLaEducacionDesdeUnaPerspectivaFuncional-5096734.pdf)

[LaCalidadDeLaEducacionDesdeUnaPerspectivaFuncional-5096734.pdf](file:///Users/stephanyleonvega/Downloads/Dialnet-LaCalidadDeLaEducacionDesdeUnaPerspectivaFuncional-5096734.pdf)

Redolar Ripoll, D. Neuroanatomía funcional y neuropsicología cognitiva. 1st ed. Barcelona: ISEP; 2007.

Hauser S, Josephson, S. Harrison's neurology in clinical medicine. 3rd ed. China: Mc Graw Hill; 2013

Anexos:

