

**LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LAS TIC PARA UNA INCLUSIÓN PERTINENTE DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA.**

**Autores:** Ph.D Emma Zulay Delgado Saeteros<sup>1</sup>, Ing. Juan Caros Mendoza Saldarreaga<sup>2</sup>, Lic. Lex Campuzano Abad<sup>3</sup>

**Institución:** Instituto Superior Tecnológico de Formación

**Correos electrónicos:** [zulayd@formacion.edu.ec](mailto:zulayd@formacion.edu.ec), [juan.mendoza@formacion.edu.ec](mailto:juan.mendoza@formacion.edu.ec), [lex.campuzano@formacion.edu.ec](mailto:lex.campuzano@formacion.edu.ec).

## **LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LAS TIC PARA UNA INCLUSIÓN PERTINENTE DEL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA.**

### **RESUMEN**

El presente artículo valora desde una visión integral del desempeño de los docentes que la capacitación, actualización y perfeccionamiento en el uso de la funcionalidad de las TIC contribuye al mejoramiento del docente, de la calidad de la educación a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones en el aspecto educativo.

### **INTRODUCCIÓN**

La comprensión filosófica del proceso de capacitación docente en el uso de las funcionalidades de las Tic, es expresión de considerar las relaciones dialécticas entre ciencia-tecnología e innovación, universidad-sociedad y la relación dialéctica entre docencia asistida-aprendizaje colaborativo; tales relaciones se interpretan desde la aplicación del método dialéctico materialista que permite explicar sus esencias a la luz del objeto que se investiga. De igual modo, se asume la actividad como categoría filosófica significando los tipos existentes estas son: actividad cognoscitiva, actividad valorativa, actividad práctico productiva (transformadora) y la comunicación como un tipo especial de actividad. Todas ellas se integran para explicar la actividad de capacitación y de enseñanza aprendizaje y su relación con la comunicación.

En la presente investigación se asume el enfoque sistémico-estructural para explicar el principio de la concatenación universal de los fenómenos, llevado al caso de la capacitación de los docentes en el uso de las funcionalidades de las Tic, todo ello sirve para la elaboración del modelo, la revelación y precisión de los subsistemas, relaciones fundamentales y contradicciones que dinamizan tanto el modelo como la estrategia, ya que el enfoque ayuda a caracterizar el proceso de capacitación de los docentes lo cual tiene que ver con las múltiples influencias socioeducativas que interceptan dicho proceso; a su vez, desde este método se asume la concatenación universal de todas las aristas que lo caracterizan.

### **DESARROLLO**

La capacitación como un proceso educativo ocupa un lugar cimero se le reconoce como un componente esencial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para alcanzar los objetivos planteados por la institución.

Con relación con el término capacitación, múltiples han sido los autores que han abordado el tema como Harris, O. (1980), Añorga, J. (1995), Mendoza, A. (2006), Chiavenato, I. (2000), entre otros.

Según Añorga, J. (1995) la capacitación es un “proceso de actividad de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado, que se basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral, permite elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado, no solo en la rama en que se tituló, sino en su habilitación como directivo, gerente empresario, docente, etc.”.

Por su parte, Mendoza, A. (2006) concibe la capacitación como “la acción destinada a desarrollar las aptitudes del trabajador con el propósito de prepararlo para desarrollar eficientemente una unidad de trabajo específica e impersonal”. Este investigador asocia la capacitación al componente laboral, al valor para la práctica profesional y, a su vez, Chiavenato, I. (2000) subraya la importancia de que la capacitación “es un proceso educativo a corto plazo, aplicado de una manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos”.

Los análisis críticos de las definiciones abordadas con anterioridad permiten expresar que si bien reconocen las necesidades básicas de capacitación y la delimitación de objetivos que se deben lograr, la tendencia es identificar contenidos específicos ocupacionales puntuales, que no advierte modos de combinar la teoría con la práctica.

Por otro lado, si bien en algún momento se hace alusión a la formación integral, no se connota la mirada sociocultural y en valores de dicha capacitación, así como su contextualización. De manera general, destacan en los términos de capacitación palabras como proceso, carácter continuo, prolongado, permanente y que esta transcurre durante el desempeño de las funciones; de igual modo se intenta demarcar la diferencia con la formación inicial, lo que resulta interesante a los fines de comprender la capacitación como una formación permanente, pero no se advierte suficientemente cómo llevarla a cabo.

En relación con el alcance de los objetivos que debe complementarse con la capacitación, sobresalen las intenciones de ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades, y promover el desarrollo y consolidación de valores. Lo anteriormente expuesto, en lo esencial, cumple aspectos específicos de necesidades de preparación y no advierten el desarrollo prospectivo en la formación de los beneficiarios de la capacitación.

En relación con la capacitación docente, también son diversas las investigaciones que apuntan a mejorar los niveles de profesionalización docente desde diferentes concepciones y prácticas, incluso con el uso de las Tic.

Harris, O. (1980), define a la capacitación docente como “el conjunto de procesos sistemáticos por medio de los cuales se trata de modificar conocimientos, habilidades mentales y actitudes, con el objeto de que estén mejor preparados para resolver problemas referentes a su profesión u ocupación”.

La capacitación docente es “... aquella que se lleva a cabo en servicio, a lo largo de toda la carrera docente, es desarrollada por el Ministerio de Educación, organismos seccionales, fundaciones, ONG e incluso editoriales. La formación docente continua es un proceso permanente y de largo alcance, a través del cual se modela el pensamiento y comportamiento socioprofesional del profesor” Illingwort, S. (2010).

Por su parte, Arancibia, F. (2003) manifiesta que “la capacitación de los docentes ha sido motivo de interés entre los encargados de la formación permanente del personal pedagógico, situación que tiene como causa fundamental la necesidad de que ese profesional esté realmente preparado para desarrollar importantes tareas sociales, en la formación de las nuevas generaciones”.

Paniagua, M. (2002), señala que, “internacionalmente se considera que unido al proceso de formación inicial, la actualización o capacitación del personal docente, constituye un factor esencial en la elevación de la calidad de la educación”.

El análisis crítico de estas definiciones permite resaltar aspectos interesantes como por ejemplo: formación permanente, ejecución de tareas sociales, elevación de la calidad de la educación; sin embargo, no se advierte desde el desempeño de los docentes el enfoque profesional en la impartición de los contenidos, las exigencias en cuanto a innovación educativa se refiere y la visión sociocultural integral en la preparación de los sujetos; es decir, apunta más a los aspectos específicos de la profesión. De igual modo no se explicita el papel de las Tic en la dinámica de estos procesos. Las precisiones apuntan a ver la capacitación orientada hacia la preparación de los profesores desde el contenido de la ciencia o el grupo de ciencias, de las que se deriva el conocimiento científico.

En general, el objetivo de la capacitación docente que se persigue, apunta al logro de: productividad, eficacia y eficiencia en la adquisición de conocimientos, los cuales deben corresponder a competencias laborales y/o académicas útiles para las futuras actividades que el individuo (estudiante) pretenda llevar a cabo en la sociedad.

De todo lo anterior, se fundamenta la necesidad de que cada vez más la capacitación docente esté respaldada por espacios de reflexión e investigación, uso de las Tic, en espacios de participación y horizontalidad. Tal intención cobra una mayor fuerza en las

condiciones de los institutos tecnológicos de Ecuador, donde se cuenta con docentes procedentes de áreas técnicas que no cuentan con formación pedagógica de base.

En sentido general, se puede resumir que la capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio activo debe contribuir de forma fundamental al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones en el aspecto educativo.

A los fines de la presente investigación resulta necesario profundizar aspectos relativos a la capacitación docente en el uso de las funcionalidades de las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje; ello, tiene como punto de partida la valoración del término funcionalidades de las Tic.

Selwood, (2004) señala que muchas de las tareas docentes pueden hacerse más fáciles con el uso de las funcionalidades de las TIC. Estas pueden utilizarse como apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, ya que permiten la preparación de materiales de una calidad superior, el intercambio y su reutilización, de manera que reduzca el tiempo de preparación. Además, el uso de las TIC, al permitir mayor interactividad, contribuye a la motivación de los estudiantes (Becta, 2004; Selwood & Pilkington, 2005).

Para Coll et. al. (2008) el uso de las funcionalidades de las TIC como herramientas mediadoras facilitan las tareas del quehacer educativo, partiendo de que existen tres elementos que conforman el triángulo interactivo en los que las TIC participan para la mejora del desarrollo de este. Estos elementos según los autores son: a) el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje; b) la actividad educativa e instruccional del profesor y c) la actividad de aprendizaje de los alumnos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), algunas de las competencias relacionadas con el uso de las TIC que deben poseer los docentes son: a) integrar el uso de estas por parte de los estudiantes en el currículo; b) saber cuándo utilizarlas en actividades efectuadas en el aula; c) tener conocimientos básicos de: funcionamiento de hardware, software y de sus aplicaciones, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión; d) utilizarlas para la adquisición autónoma de conocimientos que les permitan su desarrollo profesional e) emplearlas para crear y supervisar proyectos de clase realizados por los estudiantes.

Por su parte, Pere, G. (2006) resume a continuación las funcionalidades de las Tic como:

“Medio de expresión y creación multimedia. A través de la utilización de procesadores de texto, editores de imágenes, programas de presentaciones, editores de páginas Web, lenguajes de autor para crear materiales didácticos interactivos, cámara fotográfica, video, pueden realizarse escritos diversos, dibujos, presentaciones multimedia, elaborar páginas web, etc., que diversificarán enormemente la tipología de actividades que se desarrollen en las unidades didácticas de todas las áreas o materias, al tiempo que cobran un cariz más lúdico y motivador para el alumnado...

“Canal de comunicación. El uso de las Tic facilita la comunicación interpersonal, el intercambio de ideas y materiales y el trabajo colaborativo. Los instrumentos utilizados son, sobre todo, el correo electrónico, Chat, videoconferencias, listas de discusión y foros. Existen muchas actividades que se pueden realizar en el aula, basadas precisamente en estos instrumentos, ya que proporcionan la posibilidad de intercambio de experiencias e información a través de un Chat y de Foros para alumnos/as, así como para profesores/as...

“Medio didáctico y para la evaluación. Los instrumentos utilizados son muy variados, y más adelante se comentarán con mayor profundidad, al igual que el resto de los ya comentados, pero cabe destacar en este punto, a modo de introducción, las pizarras digitales, las agendas PDA, webquest, cazas del tesoro, actividades J-Clic, etc. En lo referido a la evaluación, es conocida la obligatoriedad del uso del programa Séneca en Andalucía para su realización...”

Las aportaciones anteriormente descritas son muy importantes para los fines de la presente investigación, ya que destacan: el uso de las Tic como medio de enseñanza y herramienta mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje, favorece la optimización del tiempo, la motivación del estudiante y se destaca la función de interactividad de las Tic; sin embargo, no advierte como las Tic funcionan como herramienta mediadora, no se hace alusión a las funcionalidades de las Tic como lo son: colaborativas, transmisivas y comunicativas, lo que queda ratificado cuando se hace alusión al triángulo interactivo referido al contenido de aprendizaje, la actividad del profesor y la actividad del estudiante; es decir no se connota el carácter sociocultural del proceso y el papel que en ello desempeña la comunicación.

No se hace alusión a variantes de métodos de enseñanza aprendizaje que, respaldados en el uso de la tecnología, favorezcan la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje; mucho menos advierten el enfoque profesional en el tratamiento de los contenidos, de modo que los docentes de manera simultánea aprendan a utilizar las funcionalidades de las Tic y estas sirvan de instrumento mediador para llevar a cabo la capacitación.

El análisis crítico de los aspectos teóricos abordados con anterioridad, permite comprender con mayor precisión la capacitación de los docentes en el uso de las funcionalidades de las Tic.

Por tanto, la escuela no solo tiene que enseñar esas tecnologías, sino utilizarlas como recursos didácticos que favorezcan el desarrollo integral de los educadores y educandos. La inserción de la televisión, el video y la informática en la enseñanza y el aprendizaje se hace con el propósito de mediar. Solo así los recursos tecnológicos constituyen un medio y no una finalidad, que permiten optimizar la actividad y la comunicación de los maestros con los alumnos, de estos entre sí, y de ellos con el contenido de enseñanza.

Las funcionalidades de las Tic han sido analizadas desde la perspectiva de la mediación pedagógica por autores como Rodríguez, J. (2007), Lima, S. (2005), Roque, D. (2006). Se considera importante destacar la definición de S. Lima (2005: 8), en tanto señala que “es el proceso mediante el cual el maestro dirige la actividad, es decir, la participación de los estudiantes, hacia el logro de los objetivos previamente establecidos que harán posible que muestren determinadas competencias necesarias para la vida social”. Desde esta perspectiva, la mediación pedagógica no concibe la dirección del aprendizaje de forma lineal o frontal, sino de forma indirecta y con la participación activa y consciente de los implicados en el proceso, de manera que se produzca la interacción de los estudiantes, que el contenido y la actividad de aprendizaje cobren sentido y significado para el sujeto y favorezcan la autorregulación. De igual forma, se asume, de acuerdo con dicha posición, que el uso de las funcionalidades de las Tic, como parte de las competencias docentes, constituye parte del proceso educativo mismo y no un momento determinado, por tanto, está presente durante todo el tiempo y en él se involucran activamente todos los participantes del proceso educativo. Para Rivas, A. (2008), la formación del docente en el uso de las funcionalidades de las Tic debe contemplar los siguientes aspectos: a) centrarse en aspectos más amplios que las meras cuestiones técnicas; b) brindar una amplia formación conceptual que le permita organizar lo aprendido al respecto; c) ser un proceso continuo; d) enfocarla en la posibilidad de alcanzar distintos niveles; e) centrar esta en la posibilidad de las Tic para hacer cosas diferentes y favorecer la creación de entornos más ricos, interactivos y variados.

En ese sentido, la formación en el uso de las funcionalidades de las Tic es un requisito imperante en la práctica docente, ya que estas pueden contribuir a la mejora de la calidad de la educación y la propia formación, cuando son adaptadas a los requerimientos de una sociedad basada en el conocimiento (González, 2006).

La Unesco en 1998, dejó explícito que los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Tic), para dotar a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI.

González, J. (2000) expuso que: “el docente juega un papel importante en cualquier proceso de transformación educativa; especialmente son esenciales sus actitudes y competencias para llevar a cabo las acciones que se necesitan para el cambio de forma acertada. Lejos de disminuir en importancia a partir de la incorporación de las nuevas tecnologías y los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, la figura del docente se hace más necesaria e imprescindible que antes”.

El análisis crítico de los autores referidos con anterioridad permiten aseverar que progresivamente se ha ido connotando el valor pedagógico de las Tic en el proceso de preparación del personal docente; en este sentido, se resaltan aspectos como: la figura del docente sigue siendo necesaria e imprescindible en el proceso formativo, se comprende el uso de las Tic como un requisito que debe caracterizar la práctica del docente, así como un aprendizaje cada vez más centrado en el estudiante; sin embargo, se limita la comunicación únicamente a la mediada por las Tic; para la autora, la mediación pedagógica debe abarcar tanto la mediación social como la instrumental en la que se debe significar las herramientas y los signos.

### **CONCLUSIONES.**

De lo anterior se puede concluir que la docencia asistida no es otra cosa que el proceso que estimula el aprendizaje para desarrollar la formación del educando, socializando mecanismos o herramientas que estimulen su conocimiento en el escenario de aprendizaje, pero teniendo en cuenta un aspecto muy importante que, en este caso, es que el docente es y será la fuente básica de información y ayuda físicamente al estudiante a cumplir los objetivos planteados en el contenido curricular, utilizando como soportes materiales los medios que él creyere convenientes, de acuerdo con la planificación de la asignatura que imparte en el nivel que fuere.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Añorga, Julia. (1994) La Educación Avanzada.: CENESEDA. ISP. Enrique J. Varona. La Habana. Cuba: Material impreso.

----- (1995). Hacia una teoría de Educación Avanzada. CENESEDA. ISP. Enrique J. Varona. La Habana. Cuba: Material digitalizado.

Arencibia, F.(2003). Metodología para la evaluación del efecto de la superación en la gestión de directivos del SIME, GESTA – SIME. Cuba: Material digitalizado

Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. Revista Electrónica de

Investigación Educativa, Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>.

Chiavenato, I. 2000. Administración de recursos humanos. México: McGraw Hill

González, J. (2000). Perspectivas de la Educación para los medios en la Escuela de la sociedad del conocimiento. En Revista Iberoamericana para la Educación la Ciencia y la Cultura.

González, M. (2006). Algunas necesidades en la enseñanza y dirección de empresas: de la teoría a la práctica a través de las TIC. Pixel- Bit. Revista de Medios y Educación. Material digitalizado

Harris O. 1980. Administración de Recursos Humanos. México: Limusa

Illingwort, S. 2010. Foro Nacional de Formación Docente Inicial, Quito

Lima, S., Silverio M. y Herrera E. (2005). Modalidad a distancia y formación del profesorado. En: Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación. MINED: Imprenta Publisime. La Habana.

Lima, S. (2005). La mediación pedagógica con uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones. Curso No. 67. Pedagogía 2005: Educación Cubana. La Habana.

Mendoza, A. (2006) "Manual para determinar Necesidades de Capacitación". Segunda Edición. Mexico: Editorial Trilla.

Paniagua (2002). Capítulo v. propuesta de un modelo de capacitación y desarrollo al personal docente de la Universidad de Oriente en la ciudad de San Miguel, El Salvador, Centro América

Pere, G. (2006). 5 claves para una buena integración de las TIC en los centros docentes. <http://Dewey.uab.es/pmarques>. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. UAB, España.

Roque, J. (2007). El Modelo Constructivista con las Nuevas Tecnologías: aplicadas en el proceso de enseñanza. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/hernandez.pdf>

Rivas, A. y Zambrano, E. (2009). Habilidades y conocimientos hacia las TIC en participantes en un curso de Alfabetización Tecnológico. Tesis de Licenciatura inédita. Instituto Tecnológico de Sonora. México.

Selwood, I. & Pilkington, R. (2005). Teacher workload: using ICT to release time to teach. Educational Review, 57(2), London, UK: Routledge

UNESCO (2008). Estándares de competencias TIC para docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la