PROTOCOLOS DE ARTICULACIÓN DE SERVICIO DESDE EMPODERA AL RESTO DE LOS MÓDULOS EN LOS CADEPS

Autor: Mg. Miguel Ángel Córdova Solís

Institución: Universidad Continental (Perú)

Correo Electrónico: mcordova@continental.edu.pe

RESUMEN

Existe la necesidad de fomentar la integración universitaria a partir del diseño y validación de un sistema de CADEP (Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional) en América Latina a través de los CADEP ACACIA que a la fecha en los pilotos en Nicaragua, Colombia y Perú requieren por medio de la cooperación intra e interinstitucional en la producción y desarrollo de recursos didácticos y tecnológicos, y en la generación de estrategias de fomento socioafectivo a poblaciones en riesgo de exclusión universitaria, se han contemplado diversos módulos, entre ellas el EMPODERA cuyo objetivo es definir y desarrollar los modelos, sistemas y contenidos que permita a cada CADEP ACACIA, brindar apoyo en la creación de contenidos accesibles y, en su caso, las adaptaciones necesarias, este documento presenta y describe el protocolo de articulación de los servicios del Módulo Empodera de los CADEP Acacia que permita centrarse en la formación de profesores en temas de estándares, accesibilidad y usabilidad; en el mantenimiento de la base de conocimiento como el Kit, el repositorio y los Tesauros ALTER-NATIVA y su actualización, así como en ocuparse de la creación de las adaptaciones que no pueden llevar a cabo directamente los profesores, como es el caso de la interpretación en lengua de señas.

INTRODUCCIÓN

Un producto fruto del proyecto ACACIA cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea, son los CADEP ACACIA que son organismos que “Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan, Acogen (ACACIA) las experiencias, recursos, equipos, problemas y, soluciones que requieren las Instituciones de Educación Superior (IES)” (Gutiérrez E.; Guevara, J; León O; González S, 2018) conformada a modo de piloto en países como Nicaragua, Colombia y Perú, para:

- El fomento profesional de todos los miembros de la comunidad educativa,
- La disminución de la deserción estudiantil,
- La modernización de sus estructuras organizativas,
- El respeto por el otro y sus diferencias,
- La adopción de prácticas inclusivas

Esta estructura es una nueva herramienta institucional para detectar, estudiar y solucionar problemas que una dependencia, una facultad un programa de formación profesional no pueden enfrentar de manera aislada. Los CADEP Acacia, cuentan con

un sistema integrado de módulos: Empodera, Innova, Cultiva, Apoya y Convoca, que cumplen funciones de:

- Seguimiento a los alumnos en riesgo;
- Formación y apoyo igualmente, tanto al personal académico como al personal técnico y administrativo de la institución en temas de inclusión.
- Observatorio sobre practicas didacticas y afectivas. Exploración de nuevas estrategias para la docencia universitaria y
- El uso innovador de las TIC en las prácticas didácticas, estimulando el emprendimiento entre alumnos y profesores.

Por tanto, en este contexto entendemos la articulación de los Módulos como las relaciones y procesos que necesariamente se establecen entre dos o más de ellos en el momento de llevar a cabo una actividad del CADEP Acacia, como en el tratamiento de casos, la generación de elementos de comunicación, de cursos, etc. También en las relaciones entre el Módulo y otras instancias universitarias o externas. El presente documento presenta las distintas articulaciones que establece el Módulo Empodera dentro del CADEP Acacia.

DESARROLLO

1. CADEP ACACIA

Los tres paises escogidos para implementar los centros pilotos del CADEP Acacia, son Colombia, Nicaragua y Perú, debido a que cuentan con un marco jurídico que avala el interés de atender la educación inclusiva aunque en la práctica aún hay mucho por realizar o si se han realizado acciones en este sentido pero son muy superficiales y poco efectivas. Entonces la puesta en marcha de los CADEP Acacia enfrenta esta necesidad de una política incluyente en la educación superior, privilegio para las universidades Distrital Francisco José de Caldas de Colombia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM de Perú, Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN de Nicaragua.

El objetivo principal de un CADEP son: Apoyar, Cultivar, Adaptar, Comunicar, Innovar y Acoger a la comunidad universitaria en su conjunto y a cada persona en particular, con el fin de “favorecer el fomento profesional de todos los miembros de la Institución de Educación Superior; propendiendo la disminución de la deserción estudiantil; la modernización de las estructuras organizativas y para garantizar el respeto por el otro

y sus diferencias, a partir de la cooperación intra e interinstitucional en la producción y desarrollo de recursos didácticos y tecnológicos accesibles, y en la generación de estrategias de fomento socioafectivo en atención a las poblaciones en riesgo de exclusión universitaria" (ACACIA, 2019).

Según Flores López, W., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., Calderón, D., Guinocchio, M., Rivera Lam, M., Calderón, M., & Boticario, J. (2016), precisan que el CADEP Acacia tiene una organización estructural en 5 Módulos articulados con tareas específicas en cada uno de ellos, por tanto cada una de estas divisiones tienen unos objetivos definidos que contribuyen a la función general del Centro de Atención, las cuales se describen en la Tabla 1:

Módulo	Descripción
Apoya	Detectar y guiar en la gestión de los estados emocionales de los estudiantes con discapacidad o en situaciones familiares o personales críticas a través tanto de estrategias de actuación como de sistemas automáticos avanzados.
Empodera	Definir y desarrollar los modelos, sistemas y contenidos que permitirán al Módulo Empodera de cada CADEP ACACIA, brindar apoyo en la creación de contenidos educativos accesibles y, en su caso, las adaptaciones necesarias.
Innova	Promueve la creación de aplicaciones y dispositivos para satisfacer necesidades educativas especiales y diversidad.
Cultiva	Promueve la creación de aplicaciones y dispositivos para satisfacer necesidades educativas especiales y diversidad.
Convoca	Organiza y gestiona las actividades; desde la infraestructura física a la tecnológica y de comunicación, necesarias para el buen funcionamiento del CADEP.

Tabla 1: Módulos articulados del CADEP - ACACIA

2. Servicios del módulo empodera

El Módulo Empodera ofrece los siguientes servicios:

- Guías para la creación de contenidos accesibles.
- Guías para la generación de adaptaciones (subtítulos, audio descripción e interpretación en las diversas lenguas de señas)
- Curso de capacitación para la creación de contenidos accesibles.

- Curso de capacitación para la generación de adaptaciones.
- Repositorio de herramientas para la generación de adaptaciones y, en su caso, creación de la adaptación o derivación a la instancia correspondiente que pueda generar tal adaptación.
- Almacenamiento y recuperación de objetos de aprendizaje a partir de un repositorio accesible de objetos de aprendizaje.
- Anotación semántica en objetos de aprendizaje.
- Gestión y mantenimiento del Kit Alter-Nativa: Interfaz accesible para la actualización del Kit Alter-Nativa que permite recuperar información sobre aplicaciones educativas accesibles y ayudas técnicas (tecnologías de apoyo) que los profesores puedan necesitar conocer para aplicar las buenas prácticas didácticas.

2.1. Servicios sobre las guías

El módulo Empodera ofrece guías para la creación de contenidos accesibles (en varios formatos) y para la generación de adaptaciones. Entiéndase por guías como una herramienta que permite dinamizar los escenarios de aprendizajes generados dentro y fuera del aula; estas han sido definidas de diversas maneras, de acuerdo con el contexto y la intención como se utilice.

En la siguiente ilustración, se grafica un caso:

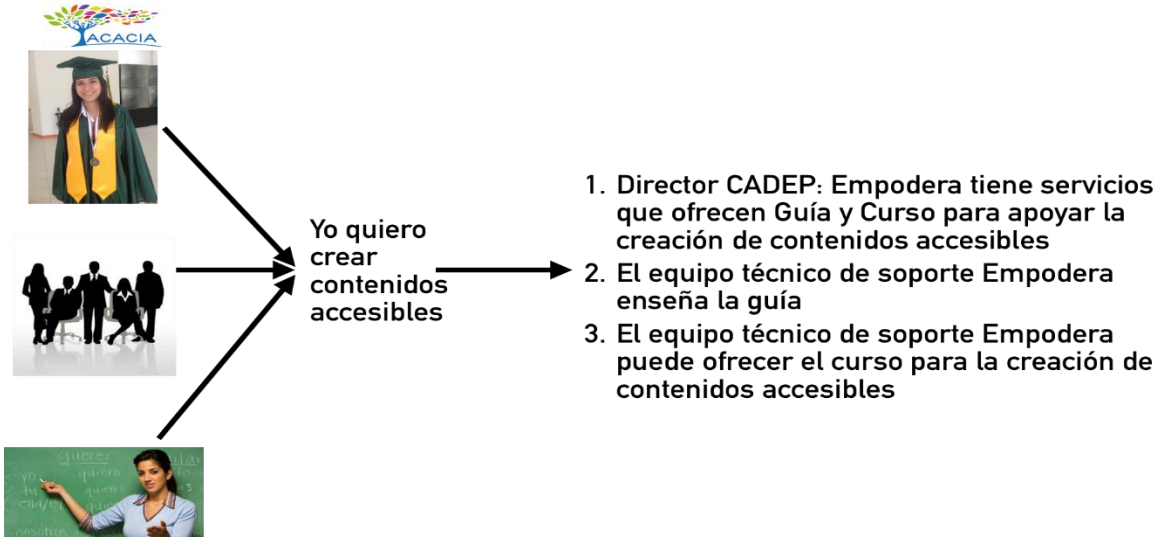

Gráfico 1: Caso Creación de Contenidos Accesibles

Estas guías tienen las siguientes características:

- Definición del objetivo de la guía: Se hace necesario focalizar muy bien y concretamente lo que pretendemos transmitir en cada guía.
- Adecuada estructura: La guía en cuanto a la forma, debe estar bien diseñada para estimular la memoria visual del estudiante y la concentración.
- Pertinente y contextualizada: Es importante que la guía sea acorde con las condiciones del estudiante, es decir dirigida al momento en que está en su aprendizaje y adaptada a su realidad, contexto y condiciones tecnológicas.
- Dosificada: Evitar que el estudiante se desconcentre y pierda el interés, por ello se prioriza la calidad en lugar que la cantidad de instrucciones en las guías.

Recursos: Incluye lo referente a la elaboración, publicación y distribución de las guías, así como el equipo técnico que apoyará en el uso de cada guía.

Informantes claves: Director CADEP. Profesores, estudiantes y personal de soporte técnico que interactúan con el Módulo.

Procedimientos: Usuarios que necesiten crear los cursos accesibles o generar adaptaciones para sus cursos pueden solicitar las guías al responsable por el Módulo Empodera. Este debe tener conocimiento de las guías para apoyar a los usuarios y ayudarlos a utilizar las guías. A continuación, se presenta el diagrama del proceso:

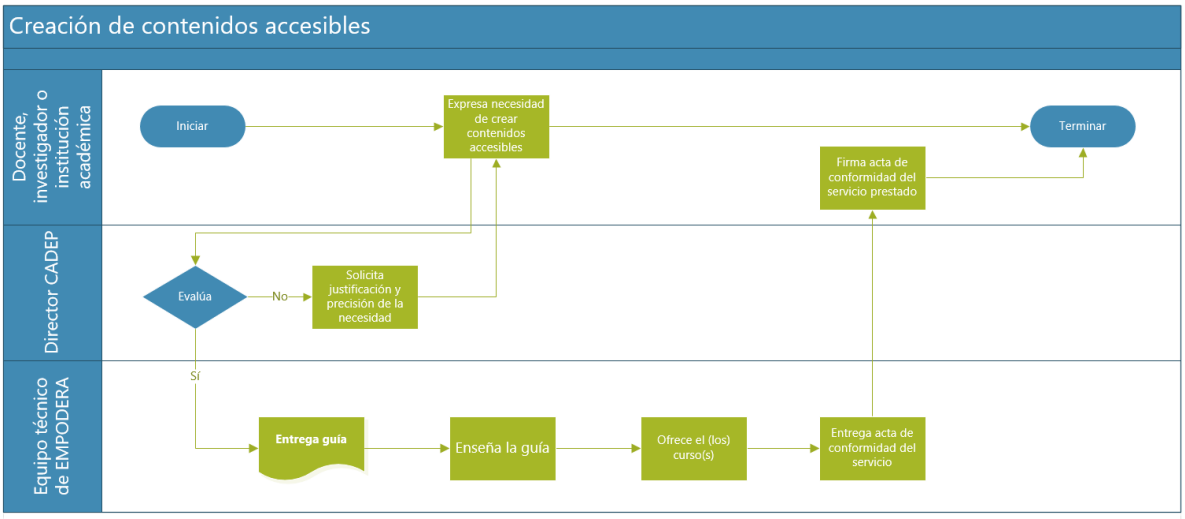

Gráfico 2: Procedimiento Creación de Contenidos Accesibles

2.2. Servicios sobre los cursos

El módulo Empodera ofrece cursos de capacitación para la creación de contenidos accesibles (en varios formatos) y para la generación de adaptaciones (subtítulos, audio descripción e interpretación en las diversas lenguas de señas).

Recursos: Los respectivos cursos, creados sobre la plataforma EdX (y aprobados por la UNED, que es la gestora del espacio de cursos EdX de ACACIA), los computadores necesarios para seguir los cursos y el equipo técnico capacitado para apoyar los participantes de los cursos.

Informantes claves: Profesores y estudiantes que interactúan con el Módulo

Procedimientos: Usuarios que necesiten crear los cursos accesibles o generar adaptaciones en sus cursos pueden seguir cursos de capacitación con el apoyo del responsable por el Módulo Empodera. Este debe conocer los cursos para apoyar los usuarios y ayudarlos durante el curso.

A continuación, se presenta el diagrama del proceso:

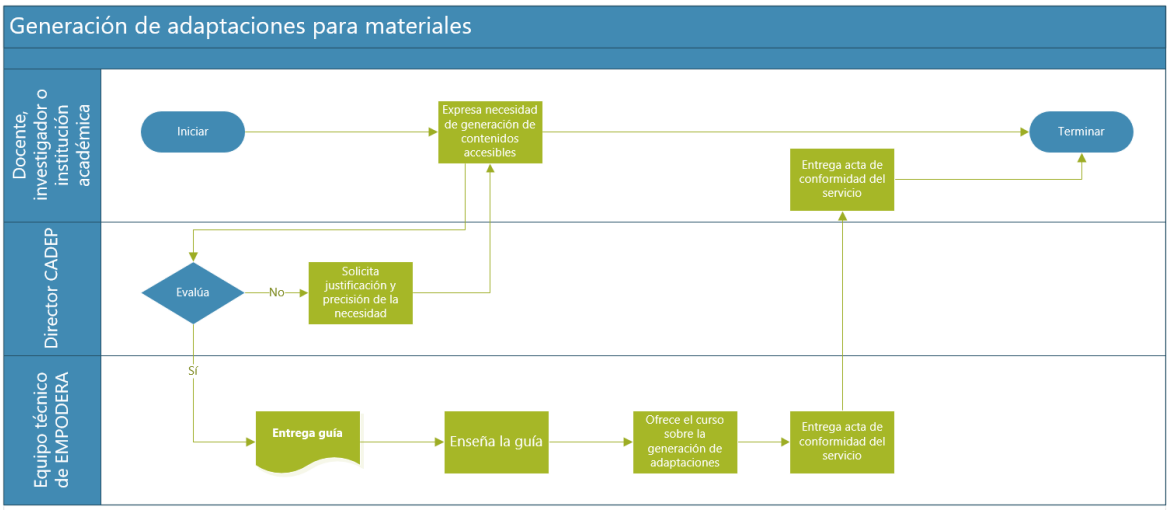

Gráfico 3: Caso Generación de adaptaciones de Contenidos Accesibles

2.3. Servicios sobre el repositorio de herramientas para generación automática de adaptaciones

Un conjunto de herramientas computacionales para generación de adaptaciones estará a la disposición de la comunidad ACACIA. A continuación, se grafica el caso:

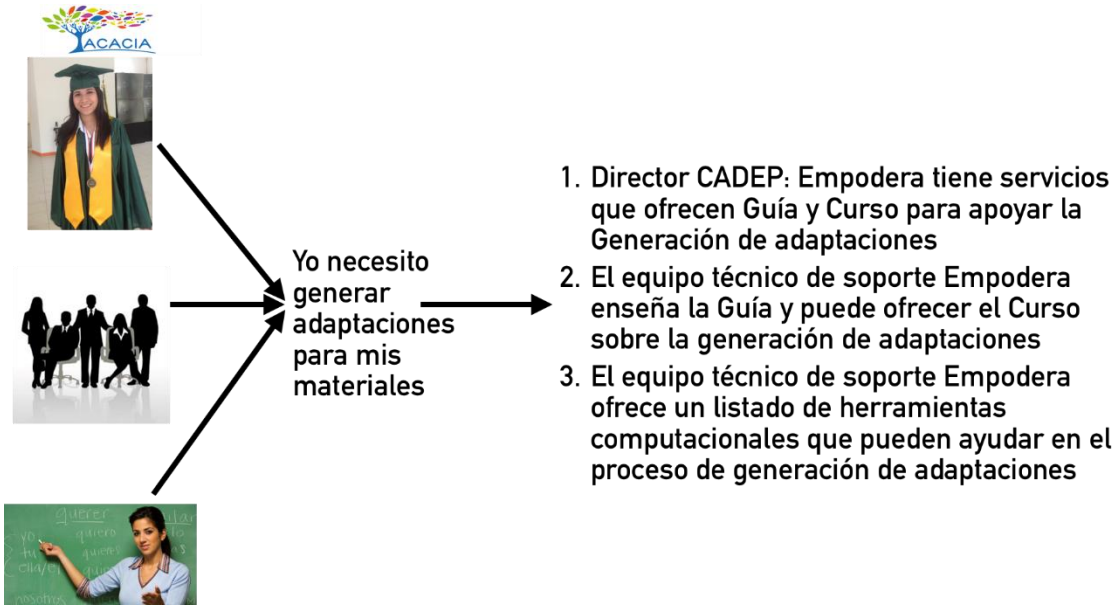

Gráfico 4: Caso Generación de adaptaciones de Contenidos Accesibles

Recursos: Las herramientas computacionales, los computadores necesarios para ejecutarlas y el equipo técnico capacitado para apoyar los utilizadores de las dichas herramientas.

Informantes claves: Profesores, estudiantes y personal de soporte técnico que interactúan con el Módulo.

Procedimientos: El usuario que necesita de soporte computacional para generar adaptaciones en sus materiales solicita apoyo al coordinador de Empodera, para conocer y escoger las herramientas disponibles. El equipo técnico de soporte del Módulo Empodera ayuda el usuario a trabajar con la herramienta seleccionada y resolver sus problemas.

2.4. Servicios sobre el almacenamiento y recuperación de objetos de aprendizaje, con recursos de anotación semántica

Un sistema de base de datos de objetos de aprendizaje estará disponible para la comunidad ACACIA. El sistema también ofrece funciones para que el usuario pueda añadir anotaciones semánticas en los objetos de aprendizaje. A continuación, se grafica el caso:

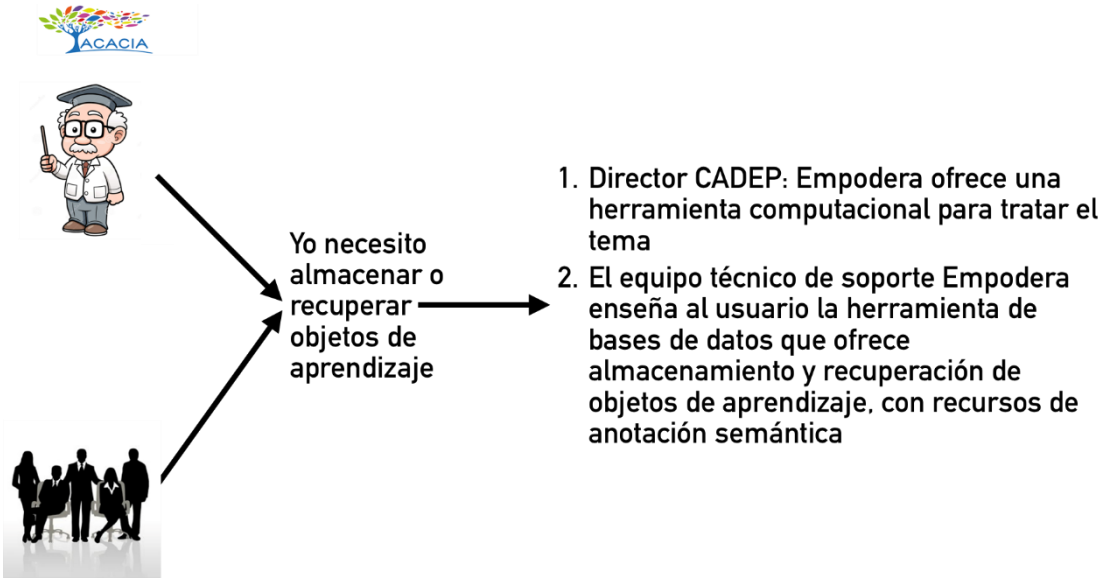

Gráfico 5: Caso Almacenamiento y recuperación de objetos de aprendizaje

Recursos: El sistema de base de datos específico para soportar este servicio, los computadores necesarios para ejecutarlo y el equipo técnico capacitado para apoyar los utilizadores del sistema.

Informantes claves: Profesores, estudiantes y personal de soporte técnico que interactúan con el Módulo.

Procedimientos: El usuario que necesita almacenar o recuperar objetos de aprendizaje solicita apoyo al coordinador de Empodera. El equipo técnico de soporte del Módulo Empodera ayuda el usuario a trabajar con el sistema. En la siguiente ilustración se muestra el modelo del proceso:

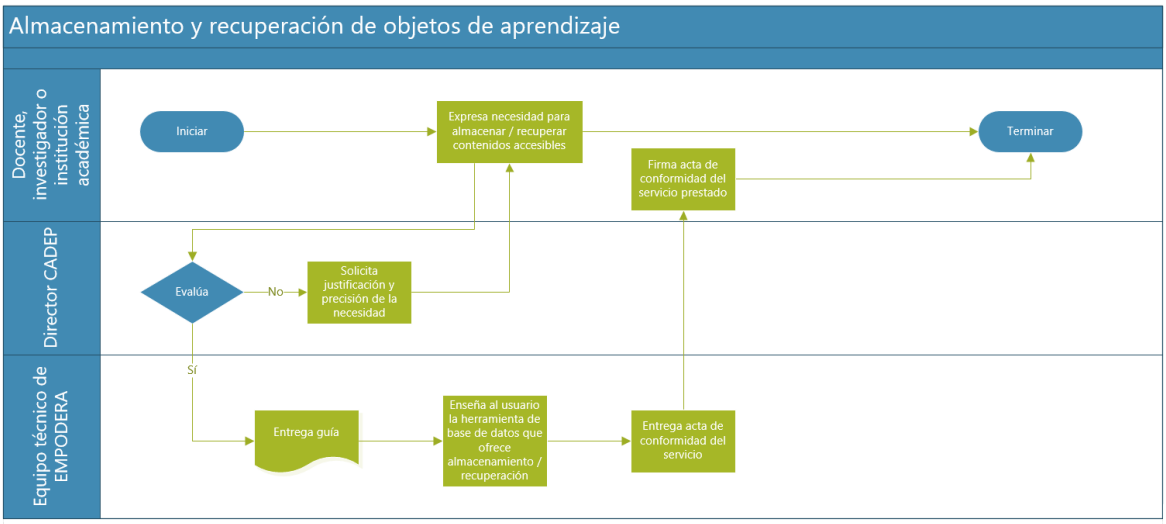

Gráfico 6: Caso Almacenamiento y recuperación de objetos de aprendizaje

2.5. Servicios sobre el sistema computacional para soportar la Gestión y mantenimiento del Kit Alter-Nativa

Un sistema de base de datos para soportar la gestión del Kit Alter-Nativa estará disponible para la comunidad ACACIA. El sistema soporta búsquedas, inclusión, remoción o cambios en los datos existentes. En la siguiente ilustración, se muestra el caso para realizar búsquedas en la base de datos del Kit Alter-Nativa

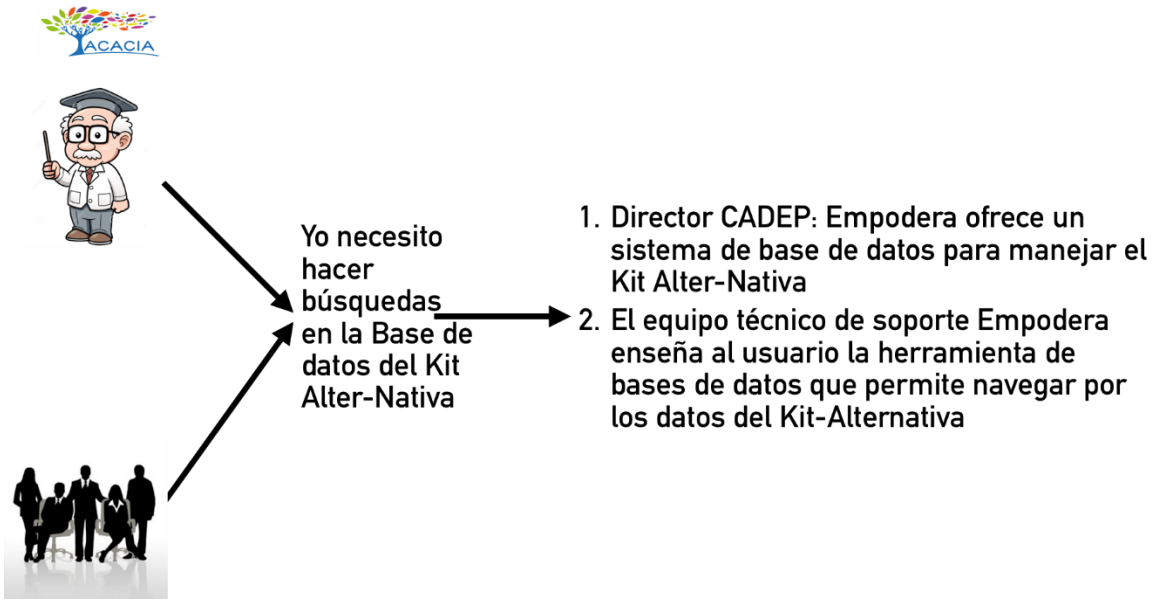

Gráfico 7: Caso Realizar búsquedas en la base de datos del Kit Alter-Nativa

También se presenta el caso para hacer cambios en la base de datos del Kit Alter-Nativa:

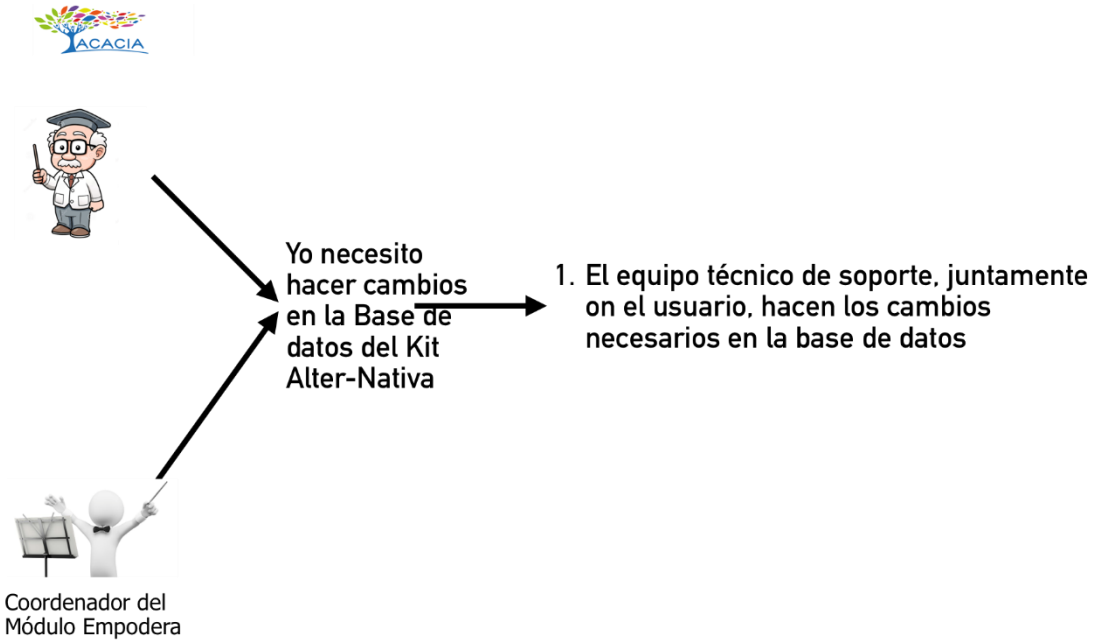

Gráfico 8: Caso Hacer cambios en la base de datos del Kit Alter-Nativa

Recursos: El sistema de base de datos específico para soportar este servicio, los computadores necesarios para ejecutarlo y el equipo técnico capacitado para apoyar los utilizadores del sistema.

Informantes claves: Profesores y personal de soporte técnico que interactúan con el Módulo.

Procedimientos: Hay dos tipos de usuarios: los responsables por el mantenimiento del Kit y los que quieren buscar y conocer las herramientas. El primer tipo tendrá privilegios de acceso para cambiar la base de datos; el segundo tipo solamente podrá consultar el Kit, sin cambiar nada.

La siguiente ilustración presenta el modelo del proceso para realizar búsquedas en la base de datos del Kit Alter-Nativa:

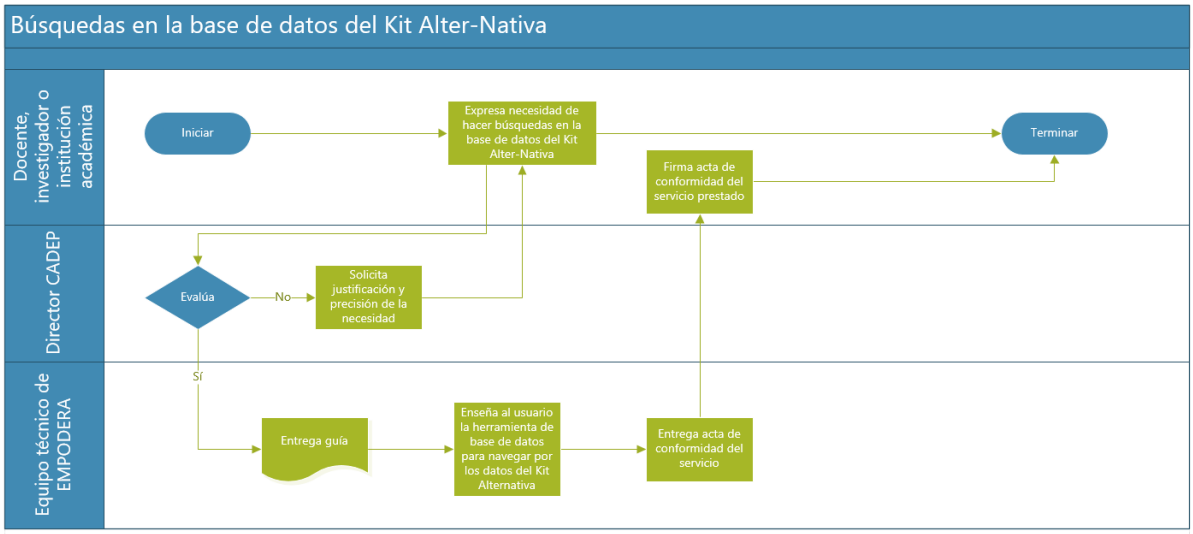

Gráfico 9: Caso Realizar búsquedas en la base de datos del Kit Alter-Nativa

Finalmente, el siguiente proceso hace referencia al caso: Hacer cambios en la base de datos del Kit Alter-Nativa.

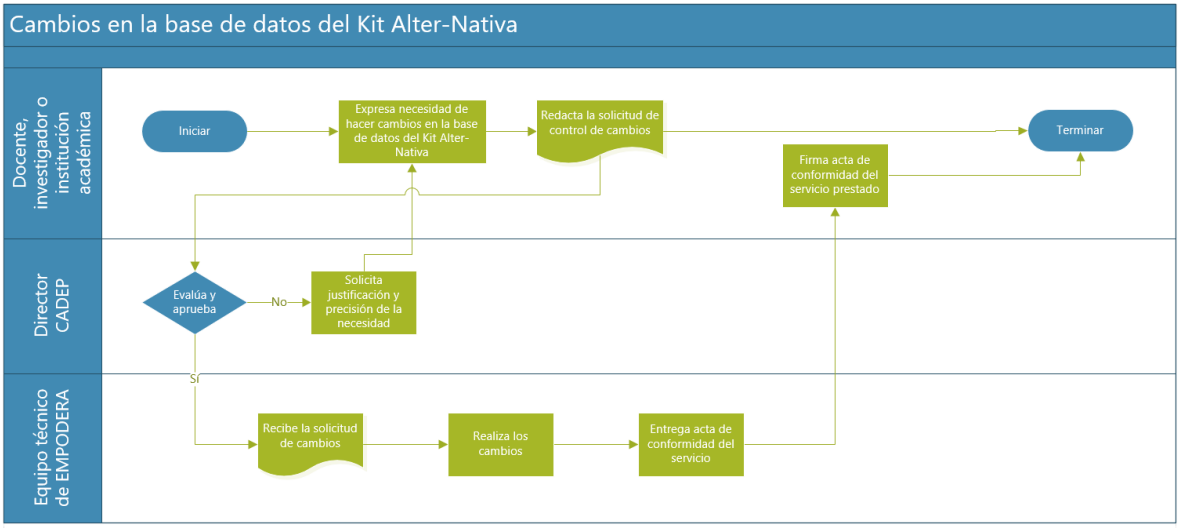

Gráfico 10: Caso Hacer cambios en la base de datos del Kit Alter-Nativa

CONCLUSIONES

Los protocolos de articulación de servicios del módulo EMPODERA descritos en el documento permiten:

1) Comprender los servicios que abarca EMPODERA
2) Entender el enfoque holístico de EMPODERA con los otros módulos
3) Sistematizar en forma procedimental el proceso que comprende cada servicio de EMPODERA.

BIBLIOGRAFÍA

1. ACACIA (2019). Portal web del Proyecto ACACIA. Recuperado de https://acacia.digital
2. Gutiérrez E.; Guevara, J; León O; González S. (2018). Los CADEP ACACIA como escenarios de desarrollo de soluciones alternativas e innovadoras para ciudades accesibles e inclusivas. Actas ICONO14 – VI Congreso Internacional Ciudades Creativas. Orlando, Florida. Asociación de comunicación y nuevas tecnologías. Disponible en: https://www.ciudades-creativas.com/proceedings/6ccc/proceedings-6ccc_023.pdf
3. Flores López, W., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., Calderón, D., Guinocchio, M., Rivera Lam, M., Calderón, M., & Boticario, J. (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. Ciencia E Interculturalidad, 18(1), 48-62. https://doi.org/10.5377/rci.v18i1.3049