

# ENTORNOS VIRTUALES EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

***Autores:*** MSc. Issac Patricio Ruiz Ramírez, MSc. Carlos Isaac Barros Bastidas, MSc. Alicia Karina Ruiz Ramírez

***Correos Electrónico:*** Issac.ruizr@ug.edu.ec, isaac.ruizr@gmail.com, carlos.barrosb@ug.edu.ec, alicia.ruizram@ug.edu.ec

***Institución:*** Universidad de Guayaquil

## INTRODUCCIÓN

La necesidad de los entornos virtuales se presentan con base en el desarrollo de los procesos de titulación que se han visto en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, para lo cual se analizó el diseño e implementación de entornos virtuales para el desarrollo de proyectos de titulación, se basó principalmente en la realidad nacional de la institución, entre ellas esta problemas de movilización, sociales, socioeconómicos, académicos y de logística. Los centros de estudio donde se desarrolló el proceso de titulación están por cerrar, su ubicación geográfica se basa en las zonas 8, 5, 4, 9, 7 y 1 y con la investigación se garantizó que los procesos se cumplan en base al rigor académico y la calidad educativa de cada uno de los estudiantes. Con base en este trabajo se realizó el estudio del antecedente tomando como referencia a Bassani Alicia del Rosario en su tesis doctoral Estrategias Didácticas Semipresenciales mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación escrito para la Universidad Nacional de Salta en el año 2008 en la que hace mención sobre los procesos y la importancia de los resultados que las paginas y su desarrollo en su proyecto, las desventajas al momento de su implantación como lo menciona “Los estudiosos del tema pensaron en modelos alternativos, centrados en las necesidades de los alumnos. Con gran énfasis a mediados del siglo XX y comienzos del XXI, aparecieron sistemas abiertos, no convencionales con prioridad en la informática y tecnología, pero también interiorizados con el concepto de inclusión, atención a la diversidad, educación para la ciudadanía y democracia, en sociedades pluralistas y multiculturales.” (Bassani, 2008) Se basó en el desarrollo de portales web no solo con el concepto de comunicación

sino mas bien dio una nueva perspectiva de uso para convertirla en herramientas pedagógicas del siglo XXI Al igual este medio se llevó a niveles básicos como hace relación la Mgter María Isabel Salinas de la Pontificia Universidad Católica de Argentina UCA en su artículo Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. En este trabajo enmarca la necesidad de abordar “La formación de las tres dimensiones básicas que la conforman: el conocimiento y uso instrumental de aplicaciones informáticas; la adquisición de habilidades cognitivas para el manejo de información hipertextual y multimedia” (Salinas, 2008) Es fundamental que los docentes conozcan sobre el manejo de las nuevas plataformas, entornos y otras herramientas web en el análisis de resultados del artículo y las recomendaciones muestran la importancia de la implementación de los mismos. En el proyecto de innovación en tutorías de la Universidad de Granada en la Facultad de Educación y Humanidades escrita por Herrera Torres Lucia en el año 2013 nos indicó que El alumnado es el centro de la acción tutorial como uno de los ejes del proceso de enseñanza aprendizaje. Este supuesto implica un mayor compromiso por parte del alumnado lo que nos obliga a reencauzar el sistema que soporta el proceso. (tutorías, 2013). Indicando que el proceso de tutorías deben tener un compromiso mutuo indicando y demostrando las capacidades en el desarrollo de los proyectos de titulación en base al acompañamiento en línea que los tutores ofrecen. En Ecuador el uso de herramientas virtuales creció constante debido a las plataformas de capacitación que se implementan para los docentes pero no existe un registro que se plantee el desarrollo de un entorno virtual para procesos de titulación Zoila Isabel Loyola en su tesis El recurso didáctico virtual –foros- y la trasmisión de los valores institucionales en la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) publicada en el 2012 en la UTPL nos dice que “La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) pionera en educación a distancia en América Latina ha incorporado las tecnologías relacionadas con el aprendizaje virtual, dentro del marco de un nuevo paradigma de universidad, impulsada por las exigencias tecnológicas, la sociedad de la comunicación y la información en armonía con la formación holística; que es el elemento básico de la educación en nuestro tiempo” (Loyola, 2012). Enmarcado en la información de los documentos consultados

nos dio las pautas para el diseño de Entornos de aprendizaje virtuales los cuales brindan soluciones eficaces.

Los entornos virtuales se justificó en la necesidad de brindar a los estudiantes un canal de capacitación directo y unificar criterios entre docentes y estudiantes permitiendo que los estudiantes se comuniquen de forma directa y tengan acceso al material de consulta desde cualquier parte del país al momento de realizar su proyecto de titulación. En esto se enmarca la importancia del diseño e implementación de un portal de tutorías virtuales dirigido a las necesidades de la comunidad educativa de la Facultad de Filosofía.

El principal problema por el que se realizó la investigación es la baja calidad en los procesos de titulación en los proyectos de grado y la poca unificación de criterios que los tutores manejan en los diferentes centros. La hipótesis a comprobar en esta investigación se basa en conocer si los entornos virtuales influyen positivamente en el desarrollo de los procesos de titulación de los estudiante de la Unidad Curricular de Titulación UCT en la modalidad semipresencial de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

El objetivo general de la investigación era analizar la incidencia de los entornos virtuales en los procesos de aprendizaje mediante una investigación de campo, bibliográfica y exploratoria para el diseño de un portal de tutorías virtuales dirigida a los estudiantes que cursan la Unidad Curricular de Titulación (UCT) modalidad semipresencial. Con esto se logró obtener la información y realizó un diagnostico de la situación actual de los procesos de titulación de la U.C.T. mediante encuestas dirigidas a estudiantes de las extensiones usando formularios en línea. Analizar las herramientas relevantes en un diseño de portal web mediante encuestas dirigidas a los asesores de la Facultad de Filosofía y por ultimo el diseño e implementación de un portal de tutorías virtuales basados en las necesidades de la comunidad educativa.

## **DESARROLLO**

### **Metodología**

En el proceso metodológico fue importante señalar que usó una investigación de campo, bibliográfica y descriptiva llegando hasta la experimentación, en la cual la comunidad educativa de la Universidad de Guayaquil específicamente la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación ha generado una respuesta positiva en base a los procesos metodológicos implementados en esta problemática.

Esta investigación se realizó en el entorno de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación en la cual se vió involucradas las zona 9, 8, 7, 5, 4, y 1 y sus respectivos distritos y circuitos. Se tomó en cuenta una investigación Descriptiva la cual nos ayudo a observar y determinar los eventos y situaciones establecidas en la ultima decada en lo que se refiere a la educación Semipresencial que la Facultad oferta, en la actualidad evidenció falencias claras en los procesos de titulación. Con esta investigación se logro especificar estadisticamente y detalladamente los aspectos que ayudan a determinar la situación problemica que la Facultad vive . En su texto “ mencionó que “Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas” (Sampieri, 2006) Pag 145 Esta base de recolección de información no solo es una conceptualización de los procesos de investigación es la manera como la información es manejada y presentada.

Es de tipo explicativo, ya que buscó establecer las causas; por lo cual se genera este problema manifestando las relaciones que se encuentran entre los entornos virtuales y los procesos de titulación siendo este un punto fundamental en el desarrollo de los estudiantes, tomando en cuenta las necesidades de la comunidad educativa. De esta manera lo describe “ su interés se centra en explicar por que ocurre un fenómeno y en que condiciones se manifiesta, o por que se relacionan dos o mas variables.” (Sampieri, 2006) Pag 149 Es por esto que se la puede definir a la investigación explicativa usada en este proyecto como la herramienta que estableció las causas de los eventos y sucesos que se generó mediante este estudio. Esto nos lleva a una investigación con diferentes alcances la cual se desarrolló en etapas y brindo lo resultados en cada una de ellas generadas a través de la revisión bibliográfica. La población seleccionada para realizar esta investigación se basó en docentes

y estudiantes que se encuentran cursando la Unidad de Titulación en la modalidad Semipresencial, en los centros de estudio de todo el país por lo que la selección de una muestra fue fundamental como lo mencionó (Sampieri, 2006) “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (pag277) se realizó un subconjunto en base a los docentes que participan del proyecto. En base a esta relación se realiza la siguiente tabla.

### Resultados

Basado en esta muestra se planteó el uso de instrumentos de investigación los cuales fueron aplicados usando herramientas online. Se aplicó a través de una encuesta la cual se compone de una estructura donde se define el objeto y se validó a través de expertos en el área, la formulación del cuestionario para lograr un instrumento confiable basada en una medición.

Tabla # 1 La Población y Muestra seleccionada para la investigación.

<b>Descripción</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje de la Muestra</b>
<b>Docentes</b>	250	152	21%
<b>Estudiantes</b>	5291	559	79%
<b>Total</b>	5541	711	100%

Elaborado por. Autores.

Fuente. Coordinación Académica. Unidad de Talento Humano de la Facultad de Filosofía UG

Los resultados obtenidos en este trabajo fueron las deficiencias que el sistema de tutorías a presentado y el grado de aceptación que mantiene este proceso en los estudiantes que están cursando sus estudios en esta modalidad.

Tabla # 2 ¿Está de acuerdo con el método que utilizaban antes para el desarrollo del proyecto de grado?

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje de la Muestra</b>
<b>Totalmente de</b>	49	8%

<b>acuerdo</b>		
<b>De acuerdo</b>	15	3%
<b>indiferente</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	495	89%
<b>Total</b>	559	100%

Elaborado: por. Autores.

Fuente. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Los estudiantes mostraron inconformidad con el proceso que se manejó durante el desarrollo de esta modalidad, un alto índice de respuestas dieron a conocer el malestar con el proceso anterior. Siendo este un motivo importante para la no culminación de sus procesos causando que la Facultad tenga un gran número de estudiantes sin graduar.

De igual forma en el desarrollo del cuestionario se pudo resaltar que los estudiantes no sienten que la Facultad brinde facilidades para la movilización y garantice los procesos de calidad y rigor académico al momento de brindar las tutorías, esto se ve reflejado en la constante movilización que tienen que realizar en búsqueda de un tutor o una asesoría confiable a la ciudad de Guayaquil.

Tabla # 3 ¿Esta de acuerdo con que usted tenga que movilizarse a la Matriz Guayaquil para recibir una asesoría de calidad?

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje de la Muestra</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	2	0,35%
<b>De acuerdo</b>	0	0%
<b>indiferente</b>	0	0%
<b>En desacuerdo</b>	557	99,65%
<b>Total</b>	559	100%

Elaborado: por. Autores.

Fuente. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Este resultado nos llevó al análisis de alternativas viables para la solución del problema con base en los recursos que la facultad cuenta, se potencializó departamentos y gestionó recursos para su elaboración. Es por esto que al consultar a la muestra seleccionada los estudiantes optan por las siguientes opciones.

Tabla # 3 ¿Cuál medio considera que es el más idóneo para realizar las tutorías sobre su proyecto de titulación?

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje de la Muestra</b>
<b>Videos Tutoriales.</b>	365	65%
<b>Video Conferencia</b>	50	10%
<b>Visitas a la Matriz</b>	43	8%
<b>Telefónica</b>	0	0%
<b>Correo Electrónico</b>	60	11%
<b>Entornos aprendizaje</b>	41	6%
<b>Total</b>	559	100%

Elaborado: por. Autores.

Fuente. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

En la información recolectada en el transcurso de la investigación los estudiantes dieron a conocer sus expectativas sobre los cambios que la institución debe tomar para mejorar el rendimiento, al mismo tiempo los docentes nos brindaron información sobre las herramientas tecnológicas que se sugiere utilizar.

Tabla # 4 ¿Qué herramientas tecnológicas podrán ser útiles para mejorar el proceso de titulación en los centros de estudio de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación?

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje de la Muestra</b>
<b>Comunicación Sincrónica</b>	0	0%
<b>Comunicación Asincrónica</b>	2	1%
<b>Entornos Virtuales</b>	145	95%
<b>Tutorías Presenciales</b>	5	4%
<b>Total</b>	152	100%

Elaborado: por. Autores.

Fuente. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación

Los entornos virtuales para los docentes sería la forma más eficiente para la comunicación y realización de las tutorías y proyectos de titulación esto se realizó mediante la medición y relación de variables usando Chi-Cuadrado el cual nos dio como resultado 0.02 lo cual relaciona el uso de las herramientas virtuales para mejorar los procesos de titulación de la Facultad de Filosofía. Este proceso se llevó a cabo tomando en cuenta la experiencia que los docentes y estudiantes han tenido en este proceso.

## **Discusión.**

Como principal resultado de la investigación se pudo resaltar la necesidad de implementar recursos tecnológicos en el desarrollo de los procesos de tutorías virtuales para mejorar la calidad y rigor académico de cada uno de los proyectos. El uso de diferentes metodologías incluidas en un portal es fundamental para garantizar la culminación de sus proyectos. Mediante la utilización de videos tutoriales, matrices de calificaciones y recursos para la elaboración de cada uno de los capítulos.

Al hablar de contingente humano que está frente a las tutorías pudimos decir que su principal función fue la de comunicarse con el estudiante mediante el desarrollo de los distintos espacios curriculares que se presentaron durante las tutorías. Con base en esto las principales estrategias que los estudiantes desarrollaron fueron la planificación y organización de la información, motivación para iniciar y mantener el interés por aprender, fomentar el aprendizaje activo o interactivo e incentivar la autoformación.

Según la revista Universidad y Sociedad del conocimiento en su artículo Los tutores en la educación a distancia dice “En relación con el rol del tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo”. (Pagano, 2008) pag 9 Según la autora, la comunicación que se mantuvo con el tutor desde los diferentes puntos fue un eje integrador de todo el proceso las tutorías semi presenciales son las encargadas de la construcción de los capítulos mientras los tutores virtuales permanecen en una constante revisión e interpretación de los contenidos trabajados, dando sugerencias para mejorar su desarrollo.

Con base en esto los moderadores deberán desarrollar habilidades en los ámbitos pedagógicos, sociales, técnicos y administrativos, lo cual ayuda a desarrollar un plan de trabajo basado en los entornos virtuales, lo cual permitirá crear un ambiente interactivo saltando la barrera geográfica existente en la actualidad. En base a esto las estrategias de enseñanza combinada, se



constituyen en modalidad distinta a la tradicional, con uso de mediación tecnológica, con instancias en donde la presencia y comunicación docente/alumno implica un proceso interactivo mediante comunicación asimétrica entre los involucrados. La semipresencialidad con incorporación de las NTIC en carrera universitaria de grado, fue aceptada por docentes y estudiantes.

De esta forma los resultados obtenidos en la investigación se ven reflejados con procesos similares dados en Latinoamérica como lo menciona “El uso de las NTIC y de la virtualidad como un elemento diferencial de valor añadido, es un factor clave para la innovación y la mejora de la calidad de los servicios educativos, en tanto, incrementa el nivel de la formación universitaria que se ofrece, promueve la investigación, amplía la oferta educativa” (Bassani, 2008) El proyecto muestra que con un manejo responsable de las plataformas los resultados pueden ser favorables para el desarrollo de futuras investigación y creación de semilleros de investigación dirigido al incremento de la producción científica y principalmente de obtener el rigor académico de que la instituciones gubernamentales exigen en la actualidad brindando a la sociedad un servicio optimo y capaz de cumplir sus expectativas académicas y administrativas.

#### CONCLUSIONES.

Los entornos virtuales ayudaron a mejorar los procesos de titulación mediante la implementación de herramientas interactivas las cuales se mantienen a disposición de los estudiantes y los docentes durante los proyectos de Titulación.

Los procesos de titulación no cumplían ni garantizaban el cumplimiento de los estándares de calidad de la educación actual esto se llevo a comprobar mediante el diagnostico y la medición de satisfacción de los estudiantes dando a conocer que el diseño e implementación de nuevas estrategias metodológicas para el desarrollo de los proyectos de titulación eran fundamentales.

El diseño e implementación de entornos virtuales para la Facultad es necesaria mediante el estudio y análisis de las necesidades reales de la institución. Estos entornos virtuales se mantienen apegado a los requerimientos y estándares que la sociedad exigen.

## BIBLIOGRAFÍA

Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.

Pagano, C. M. (2008). Los tutores en la Educación a distancia. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* , 11.

Bassani, A. d. (2008). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SEMI PRESENCIALES MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. *UNIVERSIDAD NACIONAL de SALTA SALTA, ARGENTINA* , 154.

Salinas, M. I. (2008). Entornos Virtuales de aprendizaje en Escuelas: Tipos, modelo didactico y rol del docente. En M. I. Salinas, *Entornos Virtuales de aprendizaje en Escuelas: Tipos, modelo didactico y rol del docente* (pág. 452). Buenos Aires: Pontificia Universidad Católica de Argentina. tutorias, P. d. (2013). Proyecto de innovación en tutorias. En H. T. Lucia, *Herrera Torres Lucia* (pág. 45). 2013: Universidad de Granada.

Loyola, Z. I. (2012). El Recurso DidáCtico Virtual –Foros- Y La TrasmisióN De Los Valores Institucionales En La Modalidad A Distancia De La Universidad TéCnica Particular De Loja (Ecuador) . En Z. I. Loyala, *EEl Recurso DidáCtico Virtual –Foros- Y La TrasmisióN De Los Valores Institucionales En La Modalidad A Distancia De La Universidad TéCnica Particular De Loja (Ecuador)* (pág. 215). Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.