

Acercamiento metodológico – virtualizado de la formación permanente del docente.

Autores: Dr.C Roger Martínez Isaac¹, MsC. Glenda Elizabeth Acosta Villegas²
Dr.C Martha Silvia Mancebo Calzado³

Institución Universidad de Oriente. Cuba.
Ministerio de Educación. Subsecretaría Zona 8. Guayaquil, Ecuador
Universidad de Oriente. Cuba.

Correos rogermisaac@gmail.com
geav_41@hotmail.com
marthamc@uo.edu.cu .

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos y la sociedad deben prepararse para afrontar los grandes retos científico-tecnológicos de la globalización, las comunicaciones y el manejo de la información. La sociedad actual denominada por algunos, sociedad del conocimiento, reconoce la importancia cada vez más creciente de la información como fuente para el desarrollo, constituyéndose así la sociedad de la información en una parte importante de ese proceso.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han introducido cambios en la sociedad en general, y en la educación de forma particular han impactado de forma acelerada, al tomar en consideración que los estudiantes del siglo XXI tienen que moverse en un entorno rico en información y unido a ello desarrollar dos nuevas competencias, adicionales a las clásicas de conocer, hacer y ser, deben aprender a buscar la información y saber aplicar o transformar esa información para resolver problemas.

Estas tecnologías están revolucionando las organizaciones e instituciones educativas, tanto públicas como privadas, han dado pasos importantes hacia los medios virtuales para facilitar los procesos de aprendizaje. Este nuevo paradigma cambia el rol del docente y del estudiante. El docente se convierte en un mediador y facilitador en función de propiciar las condiciones del aprendizaje y el estudiante puede ser más autónomo y responsable en dicho proceso.

Lo anterior revela que se rompen las barreras fronterizas, se democratiza el conocimiento y se elimina la necesaria coincidencia de tiempo y espacio que exige el aula presencial. Asimismo, la tecnología amplifica las posibilidades pedagógicas y de construcción del conocimiento que ofrece la educación a distancia. No obstante, para promover al máximo estas oportunidades, se requiere contar con personal docente altamente preparado en los modelos didácticos y las herramientas disponibles para la educación a través de entornos virtuales.

Muchas investigaciones en estas últimas décadas han ofrecido aportes científicos referidos al uso de las TICs y su impacto en la educación, así como su influencia en el aprendizaje de los estudiantes. Se destacan en el plano internacional: Chadwich (1987), Salomón (1987), Vaquero (1997), Perez Marqués (2008- 2010-2014) este último investigador europeo, destaca la necesidad de utilizarla desde un enfoque didáctico y pedagógico, lo cual ha tenido un impacto extraordinario en la educación superior.

En la región con énfasis en Cuba, los investigadores Castellanos, D. (2000), R. L. Martínez (2003), García, F. (2005), Cervantes, G. (2006), Zilberstein, S (2007), García, O. (2010), Torres, A. (2014). Estos autores ofrecen diferentes concepciones, modelos teórico-metodológicos del aprendizaje con el uso de las TICs, ellos coinciden en destacar la importancia de la eficiente dirección del proceso de enseñanza aprendizaje al emplear la tecnología como instrumento mediador y medio de enseñanza, así como la necesidad del diseño de diversos entornos virtuales, que se visualizan en los paradigmas de programación visual en la que confluyen la programación orientada a objetos y guías por eventos en una interfaz gráfica para el usuario.

Por consiguiente la realidad educativa apunta hacia la necesidad de promover una correcta utilización de estos recursos por los docentes, desde lo teórico, pedagógico y didáctico, pues no todos dominan las TIC,s y logran interactuar con ella en el proceso pedagógico. Para ello, se requiere de una formación permanente y continua que posibilite transformaciones en sus modos de actuación, de forma que accedan a una contextualización en correspondencia con cada carrera.

En estos trabajos referenciados se revela la necesidad de atemperar la formación permanente del docente con los avances de las TIC,s en relación con los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, la creación de sitios web por docentes de especialidades no informáticas y el uso óptimo de estas tecnologías en la formación profesional de los estudiantes, sin embargo aún es insuficiente el abordaje teórico en el proceso de superación del docente desde una perspectiva sistémica y sistemática en relación con el uso de los entornos virtuales en la formación de profesionales.

Estos referentes permiten direccionar el presente trabajo hacia la propuesta de directrices y un enfoque metodológico para potenciar la preparación del docente en el empleo de los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.

DESARROLLO

La Educación Superior se está desarrollando en un ambiente turbulento que exige cambios importantes en su estructura y funcionamiento internos, así como en la dinámica de su proyección hacia la sociedad. Uno de esos cambios está relacionado con nuevos requerimientos de una sociedad que cada vez más se orienta hacia la gestión del conocimiento como fuente principal de producción y riqueza, que comprende la generación, conservación, intercambio y transferencia de conocimientos y una transformación permanente de datos en informaciones y de estas en conocimientos.

A partir de lo anterior es necesario considerar que la formación del docente se ha de atemperar a las necesidades profesionales y a los adelantos tecnológicos. En este sentido los actuales avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones imponen nuevos retos a la formación del docente, toda vez que debe utilizarla de forma sistemática en el proceso formativo que desarrolla en cualquiera de los niveles educativos, donde los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje constituyen una gran fuente para estructurar dicho proceso y que no ha sido suficientemente abordada desde la Pedagogía como ciencia.

En el proceso de formación permanente del docente en función del empleo de los entornos virtuales se establecen, a partir la experiencia acumulada en la actividad científico – investigativa de los autores del presente trabajo, algunas directrices metodológicas las cuales constituyen operaciones didáctico – metodológicas que permiten organizar y orientar el carácter instrumental de dicha formación en una determinada dirección.

- **La directriz metodológica de integración presencial, virtual y práctica de las actividades formativas.**

Entiéndase esta directriz metodológica como el proceso que permite articular en la formación permanente de los docentes las actividades presenciales como espacio de influencia directa a través de cursos, talleres y conferencias, con las actividades que ha de desarrollar el docente en el entorno virtual que se ha diseñado para dicha formación y aquellos que él mismo ha elaborado para su implementación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En estos tres espacios formativos para el empleo de los entornos virtuales es importante lograr que los docentes reflexionen en función del mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje con la inserción de este recurso didáctico. La comunicación que se despliegue ha de permitir el carácter interactivo y colaborativo que singulariza este tipo de superación y su sistematización a través de estos tres espacios, toda vez que el entorno virtual es contenido y medio de la superación.

En este proceso de sistematización la virtualidad y la presencialidad se articulan de forma orgánica, en un proceso donde a partir de las actividades de superación de naturaleza presencial se transita al trabajo con el entorno virtual para poder sistematizar el contenido de la superación a través de este valioso medio. Luego en un proceso inverso se transita de las actividades elaborativas en la plataforma virtual a una socialización eminentemente presencial donde el docente pone en común ante el grupo sus experiencias y vivencias en relación con la construcción del entorno virtual correspondiente a una asignatura en particular.

- **La directriz metodológica de la comunicación interactiva.**

Esta directriz metodológica parte de considerar la comunicación interactiva como un mecanismo para el aprendizaje durante la formación permanente. En este proceso es necesario que se comprenda el carácter interactivo de la comunicación tanto en la presencialidad como en la virtualidad.

Esta perspectiva metodológica ha de aprovechar el diálogo reflexivo como herramienta que permite aprender no solo conocimientos, sino estrechar los lazos de respeto, tolerancia y aceptación entre los docentes partícipes en el la formación permanente.

En el entorno virtual la interactividad es consustancial a su propia naturaleza y ha de aprovecharse para estructurar situaciones de aprendizaje que estimulen a que el docente utilice las herramientas sincrónicas y asincrónicas de comunicación, de modo que le sirva como modelo en el proceso de elaboración del entorno virtual, fundamentalmente el chat, foros, mensajería electrónica, conversación en línea, video conferencias.

- **La directriz metodológica de la multiintencionalidad de las actividades formativas en el entorno virtual.**

Para el análisis de esta directriz metodológica se hace necesario entender el trabajo con los entornos virtuales desde una perspectiva multiintencional, toda vez que el docente debe aprender a emplear este recurso didáctico a través de la actividad práctica donde identifique sus potencialidades metodológicas para estructurar tareas docentes que faciliten su máximo aprovechamiento, es decir aprender con el entorno y enseñar a aprender con él en el marco de la innovación didáctica.

Para ello es necesario que el facilitador de la formación se convierta en modelo de actuación profesional, que sea capaz de transmitir las mejores estrategias didácticas que ilustren su utilización y para ello es necesario que al mismo tiempo se vayan potenciando el desarrollo de algunos recursos personológicos muy necesarios para poder motivar a los docentes en relación con los entornos virtuales y su empleo óptimo.

El desarrollo de la autoconfianza, la seguridad, la decisión y el compromiso pedagógico se constituyen en contenidos formativos dentro de este proceso, toda

vez que muchos docentes hacen resistencia ante la presencia y el empleo de esta tecnología en la escuela y otros se muestran a la vanguardia en dicho proceso.

De lo que se trata es que ellos reconozcan sus grandes potencialidades educativas, donde el entorno virtual es síntesis de muchos medios y de las propias funcionalidades de las TIC y se sientan seguros, confiados y con el total convencimiento de que el proceso educativo se ha de atemperar al contexto histórico en que se desarrolla en aras de educar a los estudiantes para el futuro con conocimientos, habilidades y actitudes conforme a su época. De ahí la perspectiva multiintencional de la formación en y para los entornos virtuales.

Enfoque metodológico interactivo diversificado para el empleo entorno virtual de enseñanza – aprendizaje.

La dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje con el uso de los entornos virtuales, considera determinadas **pautas metodológicas** que son expresión de las cualidades esenciales de este proceso:

- Combinación comunicativa en la virtualidad, desde la integración de la comunicación sincrónica y asincrónica.
- La integración orgánica de la presencialidad y la virtualidad.
- Diversificación metodológica de los tipos de tarea aprendizaje en el entorno virtual.
- Estimulación de la actitud ética.

La **combinación comunicativa en la virtualidad, desde la integración de la comunicación sincrónica y asincrónica** ha de tener un carácter intencional en la tarea de aprendizaje en el entorno virtual. De ahí que en el proceso de su modelación o concepción el docente tome en consideración cómo va a utilizar las herramientas del entorno para que los estudiantes interactúen entre sí o con el docente.

Es necesario que desde la orientación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual se establezcan pautas para que el estudiante comprenda la tarea y para ello ha de contar con una guía de orientación de la tarea que se puede presentar de forma asincrónica a través de herramientas visuales (gráfico, texto) o audiovisual (video-orientación), la mensajería electrónica para reorientar la tarea a

estudiantes que lo necesiten y como expresión de atención a la diversidad. También se han de establecer herramientas sincrónicas como el chat o la conversación en línea.

En el proceso de realización de la tarea se ha de producir un proceso de comunicación multisincrónica donde se integre el trabajo cooperativo con el autónomo. Es necesario asumir el trabajo cooperativo en diferentes direcciones: asincrónico cuando la tarea a realizar exige al estudiante una comunicación consultiva, aclaratoria o valorativa con el docente o con los compañeros, sincrónico cuando es necesario una comunicación instantánea a través del chat o conversación en línea y la multisincrónica en tanto se integren en una perspectiva armónica las diferentes alternativas de comunicación virtual.

La **integración orgánica de la presencialidad y la virtualidad**, en el proceso de orientación, ejecución, control y evaluación de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual se ha concebido como una estrategia metodológica que permita la atención a la diversidad de los estudiantes en función de garantizar la calidad en su realización.

Esta integración se ha de estructurar de manera que el estudiante encuentre una respuesta a su necesidad de aprender en cualquiera de los dos contextos. En este sentido se han de aprovechar las estrategias de enseñanza como recursos para favorecer la comunicación e interactividad durante todo el proceso.

La **diversificación metodológica de los tipos de tarea aprendizaje en el entorno virtual** constituye una estrategia que permite explotar al máximo todas las potencialidades del entorno virtual en función que el estudiante pueda realizar la tarea y al mismo tiempo atender la diversidad presente en el grupo. Para ellos es necesario que se conciben tareas dirigidas a:

- **Videoconferencia:** Es un recurso de formación en línea. Se basa en un sistema de comunicación diseñado para llevar a cabo encuentros a distancia mediante interacción visual (imagen y texto) y auditiva con personas de cualquier parte del mundo si se dispone de los equipos necesarios y la conexión a Internet pertinente.

- **Estudios y discusión sobre casos:** Se trata de una actividad a partir del estudio y discusión sobre una situación real o ficticia que imita la realidad, relacionada con una parte del contenido o un área de conocimiento de la asignatura o curso. Generalmente se organiza en pequeños grupos de 4 o 5 estudiantes (aunque es una técnica flexible para aplicarla en grupos mayores, de aproximadamente hasta 20 estudiantes). Permite que los estudiantes apliquen conocimientos de naturaleza teórica a situaciones prácticas reales. El planteamiento y la descripción del caso, que puede presentarse en diferentes formatos (papel, video, hipertexto, etc.) suele permitir hacer diferentes lecturas o suele tener diversas variables a considerar por los estudiantes.
- **Juegos de roles:** Es una metodología de la educación presencial, se adapta de forma muy eficiente a la educación apoyada por entornos virtuales. Es una técnica de trabajo en grupo que consiste en representar una situación concreta simulada. Cada miembro del grupo representa un papel o rol en una situación que imita la realidad. Todos los miembros del grupo deben poseer un marco de referencia común, pues será a partir del cual se plantee la situación y lo que debe desarrollar cada uno de los personajes.

La asignación de personajes puede hacerla el profesor o el propio grupo. También exista posibilidad que a cada grupo se le asigne un rol. En el desarrollo de este, tipo de actividades en un entorno virtual, se requiere mucha organización, por esta razón es recomendable que algún miembro del grupo de trabajo actúe como portavoz para la comunicación con los otros grupos o con el profesor.

Debemos indicar a los estudiantes que es importante pensar en el papel que representan para que la situación que se cree sea lo más parecida a la realidad. Generalmente esta actividad se desarrolla en espacios de trabajo para grupos dentro de la plataforma o campus virtual o mediante alguna aplicación específica para trabajar en grupo de las que podemos encontrar en la red.

- **Debates virtuales:** Son actividades muy habituales en los entornos en línea. Se trata de una actividad de comunicación multidireccional entre un grupo de personas que opinan, expresan ideas y críticas alrededor de uno o más de un tema o problema planteado, casi siempre con el objetivo de estimular la reflexión y la construcción conjunta de conocimiento.

Los debates virtuales suelen hacerse a partir de la lectura de un documento (libro, artículo, etc.), a partir del visionado de un video o programa de televisión, a partir de una serie de preguntas sobre un tema hechas por el moderador del debate (generalmente por el profesor) a partir de la utilización de diversas de las fuentes anteriores sobre las que se puede debatir. Para el profesorado suponen una actividad fácil de preparar y desarrollar y suele generar un clima de participación proactividad en el grupo. Pensemos en cuántas oportunidades tienen los estudiantes para poder expresar sus ideas durante las clases presenciales en la universidad. Además, el debate virtual es un claro ejemplo de método de aprendizaje sobre conocimiento distribuido, ya que permite obtener información desde diferentes fuentes y perspectivas. Algunos de los objetivos que como docentes se pueden plantear al proponer un debate en el grupo son:

- Averiguar opiniones del grupo sobre una situación o problema. A partir de estas opiniones podemos generar cualquier otra actividad diferente.
 - Estudiar en profundidad un problema para conocer sus causas, sus consecuencias y sus posibles soluciones.
 - Fomentar en el grupo un aprendizaje reflexivo y crítico.
 - Averiguar los conocimientos del grupo sobre un determinado concepto o tema.
 - Favorecer la participación de todos los estudiantes, en situaciones, por ejemplo, de inactividad del grupo.
- **Actividades de investigación/ exploración/ exposición documental:** Si por algo se caracteriza la utilización de las TIC con fines educativos, y especialmente Internet, es por las posibilidades de acceder, recuperar y

gestionar un volumen muy importante de información. Además, Internet nos proporciona la posibilidad de utilizar la red como vía de obtención de información (biblioteca), pero también presenta unas posibilidades únicas de publicación de la información para cualquier usuario (imprenta). Esto sin duda tiene grandes posibilidades pedagógicas que los docentes de la educación superior pueden utilizar para realizar infinidad de propuestas didácticas.

Este tipo de metodologías o actividades didácticas se caracterizan por hacer un uso intensivo de las opciones de obtención de información que nos ofrece la web. Son propuestas didácticas que fomentan un trabajo de exploración documental guiada y un trabajo de publicación de información en formato web.

- **Actividad grupal de comunicación sincrónica sobre contenidos de aprendizaje (chats):** Las actividades basadas en la comunicación por mensajería instantánea también conocidas como chat se basan, de forma parecida a las videoconferencias, en la comunicación síncrona escrita entre dos o más participantes en la formación. Son reuniones virtuales en las que se utilizan el texto en sus diferentes expresiones para comunicarse. A pesar de que un gran porcentaje de la comunicación que se establece en un proceso de formación en un entorno en línea es textual y en modo asíncrono, es saludable que con alguna frecuencia se puedan plantear actividades síncronas que hagan sentir algo más cerca a los participantes. Igual que ocurre con la videoconferencia, parece realmente mágico y emocionante que desde cualquier parte del planeta nos podamos comunicar escribiendo en una pantalla.
- **Foros de discusión:** Es una actividad motivante para los estudiantes y constituye el espacio que más se presta para sentirse en diálogo entre iguales. Como estrategia de aprendizaje colaborativo, da opciones de poner en juicio explicaciones propias y ajenas confrontando así ideas previas. También se constituye en actividad interesante el diálogo directo que el material del módulo propicie entre el documento, el autor y el lector; es

decir una interactividad no técnica sino lingüística, actividad que resulta implícita al trabajar un buen módulo, elaborado para generar comprensión principalmente.

La **estimulación de la actitud ética** constituye un contenido educativo de la tarea de aprendizaje en el entorno virtual y de sus procesos asociados en la presencialidad. Es necesario que se intencione desde la modelación de la tarea los modos de comportamiento con la información, su tratamiento y comunicación, el tipo de relación a establecer para cooperar con los compañeros del grupo, los sentimientos de respeto y tolerancia ante la divergencia de ideas, puntos de vistas y soluciones a la tarea.

Conclusiones

- La formación permanente del docente ha de promover la transformación y autotransformación a lo largo de la vida profesional, de manera que esta responda a sus necesidades y promueva la toma de conciencia en relación con el carácter histórico –social del fenómeno educativo, atemperada a los adelantos de la ciencia y la tecnología.
- El enfoque y las directrices metodológicas del proceso de formación permanente del docente en el empleo de la virtualidad toman en consideración la integración de la presencialidad y la virtualidad, la comunicación interactiva y el carácter múltiple de las actividades formativas en el entorno virtual marco de dicho proceso.
- Estructurar un proceso de formación permanente del docente con miras en la virtualidad exige considerarla con contenido y medio formativo. Para ello el modelo de actuación de los formadores es condición y punto de partida indispensable para alcanzar los objetivos con los niveles de calidad requerido.

Bibliografía

- CABERO, J. A. (1998). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate. 1998. En <http://www.tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/23.htm>
- _____ (1999). La formación virtual: principios, bases y preocupaciones. Universidad de Sevilla,. En Pérez, R. (coords). Redes, multimedia, y diseños virtuales. Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo.
- DELORS, J. (1998). *La educación encierra un tesoro- Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para siglo XXI*. México: Ediciones UNESCO.
- DEWEY. (2012). *La educación según John Dewey*. Obtenido de Sendei: http://www.senderi.org/index.php?option=com_content&view=article&id=107863%3AAla-educacion-segun-john-dewey&catid=52%3AAlibres-comentats&Itemid=135&lang=ca.
- DÍAZ BOMBINO, Aniano A. (2006). Metodología para la superación de los docentes de especialidades no informáticas en la creación de sitios Web docentes. Santa Clara: Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
- FORNEIRO RODRÍGUEZ, R. (2007): Universalización de la Educación Superior Pedagógica: modelo pedagógico de formación docente. La Habana: Curso preevento 19. Congreso internacional de Pedagogía. , Ciudad Habana.
- GARCÍA, O. (2010). *Concepción pedagógica de un entorno virtual de enseñanza aprendizaje desarrollador para la formación del docente*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Santiago de Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Frank País García”.
- GARCÍA BATISTA, G. y ADDINE FERNÁNDEZ, F. (2004). Formación permanente de profesores. Retos del siglo XXI. Curso 18. La Habana: Congreso Internacional Pedagogía.
- HERRERA OCHOA, Esperanza (2005). Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje. Ciudad de

La Habana Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

IMBERNÓN, F. (1994). La formación y el desarrollo del profesorado: Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona: Editorial Gráo.

MARQUÈS, P. "Los Docentes: Funciones, Roles, Competencia necesarias, Formación". [en línea] Universidad de Barcelona, 2003. Disponible en:< HYPERLINK "http://dewey.uab.es/pmarques/BIBLOPROF.htm" <http://dewey.uab.es/pmarques/BIBLOPROF.htm> > [Consultado el 16 de junio de 2004]

_____. Sistemas de teleformación: características, elementos, ventajas. España: Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB, 2002. 45 p.

BARBÓN PÉREZ Olga, Gloria y AÑORGA MORALES, Julia (2013). *Aproximación a una concepción teórico-metodológica de los procesos de profesionalización pedagógica en la educación superior . La Habana. Editorial Pueblo y Educación.*

PEDRAZA, X. (2012). *La superación profesional: Una forma de superación permanente para los docentes . Villa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.*

PÉREZ, M. M. (2004). *Alternativa para la dirección didáctica del proceso de formación del profesional de educación. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.*

RAMOS, J. L. (s.f.). *Los medio de enseñanza: Clasificación selección y aplicación.* Obtenido de [www.sav.us.es/pixelbit/articulos/24. N. 24art/2009 htm](http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/24.N.24art/2009.htm).

REALPE, J. F. (2010). *Formas de integrar didácticamente las NNTTa entornos digitales. Material de maestria.* Obtenido de [www. //definicion.mx/integracion/#izzCSisqcCgf](http://www.definicion.mx/integracion/#izzCSisqcCgf).